



COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO PARCIAL CONSOLIDADO DA IES

EXERCÍCIO 2019 – 1º Ano do Ciclo Avaliativo

O presente relatório atende a sugestão do roteiro elaborado pelo INEP e aprovado pela CONAES, na reunião do dia 17 de setembro de 2005, alicerçado na cultura avaliativa institucional expressa na Proposta de Auto – Avaliação, engendrada pela IES para o pleno atendimento do dispositivo Legal nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 de 09 de outubro de 2014.

2020



1 - INTRODUÇÃO

1.1 - DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR – IES

1.1.1 – Denominação, Sede e Mantenedora.

FACULDADE TEOLÓGICA DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS LOGOS-FAETEL - Código no MEC: 3051 - Endereço físico: Rua Padre Adelino, 700, Belenzinho – São Paulo - SP – CEP 03303-000 - Sítio na rede mundial de computadores: www.fael.com.br. **Mantenedora:** CETHEL - CENTRO DE EDUCAÇÃO TEOLÓGICA E HUMANÍSTICA LOGOS - CNPJ 05.256.011/0001-70.

1.1.2 – Atos Regulatórios

- Credenciamento Presencial – Portaria N. 1.018, publicado em 30/03/2005.
- Credenciamento EaD Provisório – Portaria N. 370, publicado em 23/04/2018.
- Credenciamento EaD – Portaria N. 1.084, publicado em 30/12/2020.

1.1.3 – Breve Histórico da FAETEL

FAETEL, Faculdade de Educação Teológica Logos, fundada em 06 de julho de 1983 e constituída como entidade jurídica em 04 de setembro de 1985. Com o objetivo de constituir-se em instituição de oferta de Ensino Teológico no aperfeiçoamento da fé cristã e na criação de padrões éticos ministeriais, além do aperfeiçoamento do exercício do exercício em espaço a tal fim destinado.

A FAETEL, fundada pelo Revmo. Dr. Alcino Lopes de Toledo, pelo Professor Jaime João Ignácio e outros professores da nova Faculdade, objetivam oferecer ensino teológico de nível superior, de acordo com os ditames da legislação brasileira vigente e regulamentadora desse nível de ensino, primando pela criação e preservação dos valores cristãos, éticos, humanos e religiosos, característicos de uma sociedade pluricultural e plurirreligiosa como é a sociedade brasileira.

Durante os últimos 17 anos do século XX, em sua ação educadora e formativa, a FAETEL ofereceu ensino livre de qualidade e com pertinência a todos os alunos.

1.1.4 – Indicadores de Qualidade da IES.

Conceito	Modalidade	Ano		Conceito
	Institucional - CI	Presencial	2019	
EaD		2019		4
IGC - Índice Geral de Cursos:	2016	2017	2018	2019
	3	3	3	3

1.1.5 - Curso de Graduação ofertado em 2019.

Curso	Autorização	Reconhecimento	Renovação de Reconhecimento	Vagas	CH	Duração	Modalidade	Grau	Turnos
TEOLOGIA	Portaria N. 1.019 de 30/03/2005	Portaria N. 371 de 18/05/2015	Portaria N. 208 de 25/06/2020	200	3.488	8 Sem.	Presencial	Bacharel	Matutino e Noturno

1.1.6 – Cursos de Pós-Graduação Lato-sensu ofertados em 2019.

Cursos	CH	Duração	Modalidade	Início	Vagas
ACONSELHAMENTO PASTORAL	420	18 M	Presencial	19/08/2009	50
ADMINISTRAÇÃO ECLESIASTICA	420	18 M	Presencial	17/02/2010	50
CAPELANIA	420	18 M	Presencial	19/08/2014	50
CIÊNCIAS DA RELIGIÃO	420	18 M	Presencial	19/08/2009	50
DIREITO DAS RELIGIÕES	420	18 M	Presencial	17/02/2010	50
DOCÊNCIA NO ENSINO SUPERIOR	420	18 M	Presencial	19/08/2009	50
FORMAÇÃO DE DIACONIA	420	18 M	Presencial	17/02/2010	50
ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL E ENSINO ESPECIAL	420	18 M	Presencial	17/02/2010	50
ORIENTAÇÃO EDUCACIONAL E GESTÃO ESCOLAR	420	18 M	Presencial	17/02/2010	50
PRATICA DE ENSINO EM TEOLOGIA	420	18 M	Presencial	17/02/2010	50
PSICOLOGIA PASTORAL	420	18 M	Presencial	17/02/2010	50
PSICOPEDAGOGIA INSTITUCIONAL	420	18 M	Presencial	19/08/2009	50

1.1.7 – Indicadores de Qualidade dos cursos de Graduação até 2019.

Curso	ENADE		CPC		CC		IDD	
	ANO	Conceito	ANO	Conceito	ANO	Conceito	ANO	Conceito
TEOLOGIA	2018	2	2018	3	2018	N/C	2018	4
	2015	2	2015	3	2015	N/C	2015	N/C
	2013	N/C	2013	N/C	2013	3	2013	N/C
	2011	N/C	2011	N/C	2011	2	2011	N/C

1.2 – COMPOSIÇÃO DA CPA

Conforme a Portaria da Direção Geral – PG N. 04 de, 04 de fevereiro de 2019, a CPA, para a gestão 2019 possui os seguintes componentes, cujo **mandato é de 1(um) ano**, podendo ser reconduzido, conforme regras no Regimento Interno, PDI e Regulamento da Comissão Própria da CPA.

Coordenador(a) da CPA Prof(a) Marlene Selvera Zago;

Representante dos Docentes Prof(a) Francisco de Assis Santos;

Representante dos Discentes Sr(a) Alcinei Benites Lopes;

Representante dos técnicos-administrativos Sr(a) Creusa dos Santos Pinheiro;

Representante da Sociedade Civil Organizada Sr(a) Daniel dos Santos.

1.3 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Inicialmente cabe lembrar de que a FAETEL é uma Faculdade com poucos cursos de Graduação e, portanto, pode ser considerada pequena. Possui uma única unidade e por isso, todos os alunos, docentes, pessoal administrativo, acabam criando mais contato e assim mais laços. De tudo isso dito, por mais que se faça estratégias formais, quase todos assuntos são resolvidos informalmente e no fim acaba sendo bastante eficaz.

Enfim, a principal estratégia da FAETEL foi o trato direto com quase a totalidade dos membros da comunidade interna.

O planejamento estratégico de autoavaliação elaborado e executado pela CPA/FAETEL adotou procedimentos básicos para a coleta de informações como análise documental a partir de projetos pedagógicos, regimento e estatuto institucional, relatórios de gestão, auditoria interna e anuário estatístico, bem como uso de dados secundários e indicadores institucionais contidos em bases já existentes,

tais como o Censo da Educação Superior e o uso de dados primários oriundos da aplicação de questionários estruturados apresentados em formulários eletrônicos.

O Plano de Trabalho da CPA foi elaborado incluindo as atividades previstas, definição de objetivos, cronograma, distribuição de tarefas, estratégias, metodologia e recursos. A sensibilização buscou o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras e seminários. Na etapa de desenvolvimento, a CPA reuniu-se periodicamente e buscou sistematizar demandas/ideias/sugestões para definir os temas prioritários da autoavaliação.

Foram desenvolvidas estratégias de ações com foco na comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional. Tais ações referem a elaboração de material de divulgação para apresentar a CPA, envio de e-mails a todos os membros da comunidade acadêmica e à comunidade externa com informações sobre a CPA e sobre o Período de Autoavaliação Institucional e convidando a todos a participar. Criação do Período de Autoavaliação Institucional como estratégia de solidificação de uma cultura de autoavaliação.

1.4 – COLETA REALIZADA NO ANO DE 2019 EM NOVEMBRO.

1.5 – RELATÓRIO PARCIAL – 1º ANO DO CICLO AVALIATIVO

2 – METODOLOGIA

Durante o ano de 2019, o trabalho desenvolvido pela CPA teve como objetivo levantar o maior número de informações da comunidade, dos professores, funcionários, representantes discentes, dos funcionários administrativos e dos alunos da IES.

Para obtenção dos resultados analisados neste relatório, a CPA se utilizou de instrumentos de pesquisas, específicos para cada segmento, porém havia dados em comum. Todos os segmentos foram ouvidos, inclusive a sociedade civil organizada, mas para este segmento, a coleta foi informal.

O presente Relatório Parcial da CPA foi processado, supervisionado e interpretado pela Coordenação da CPA. A atividade foi realizada com absoluta independência e autonomia em relação à Mantenedora e Direção Geral.

Nossa avaliação envolveu professores, alunos, funcionários, gestores e comunidade local.

Para cada segmento da comunidade interna foi idealizado e aplicado um instrumento próprio, que além de perguntas gerais, havia questões de interesse exclusivo de cada segmento. Na medida do possível, esses dados retratam bem a realidade de nossos acadêmicos.

O nosso retorno também é avaliado principalmente através dos programas de extensão voltados para a comunidade acadêmica, local e regional.

Enfim, como CPA, estamos atingindo a maturidade em termos de Avaliação. Confeccionamos bons instrumentos de pesquisa que nos oferecem subsídios importantes para as nossas ações presentes e futuras.

Nota-se que os questionários abordam questões claras e objetivas naquilo que é concreto e inconfundível, no entanto preservando, quase sempre, a possibilidade de

o indivíduo opinar sobre o assunto, desde o aspecto que trata da formulação da questão, até aspectos subjetivos que cercam objetos ou situações sob análise.

A fim de desencadear as atividades para coletar, organizar e avaliar as informações requeridas pelos indicadores recorreu-se à escolha de questionários.

Tal escolha permitiu aperfeiçoar e minimizar o gasto de tempo com o objetivo de atingir à conclusão em tempo hábil, sem prejuízo da participação dos diferentes segmentos envolvidos que constituem a Faculdade.

Os questionários foram aplicados aos seguimentos da comunidade acadêmica envolvidos, ao longo do ano de 2019, conforme tabela abaixo:

<i>Cronograma de aplicação dos formulários de avaliação</i> Grupos	Período
Corpo Docente	Nov/2019
Corpo Discente	Nov/2019
Corpo Técnico Administrativo	Nov/2019
Comunidade	Nov/2019
Ingressante	Por ocasião da Matrícula
Egresso	Ano todo por ocasião da retirada do Diploma

Para este relatório só foi considerado os dados com os DISCENTES. Para os demais segmentos, apesar de ter sido aplicado, muitos foram em questionário físico, e acabaram se extraviando o que prejudicou este relatório. Entendemos melhor, assim, só analisar os dados obtidos com os discentes e deixar para o ano seguinte, que será o 2º ano do ciclo, repetirmos com os discentes, e aplicar aos demais seguimento, e que não haverá qualquer prejuízo na qualidade, pois no 3º ano os dados poderão e serão eficazes para a comparação e evolução desse ciclo.

3 – DESENVOLVIMENTO

3.1 – Considerações Iniciais.

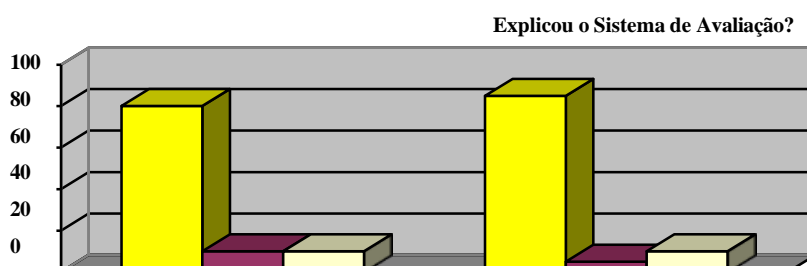
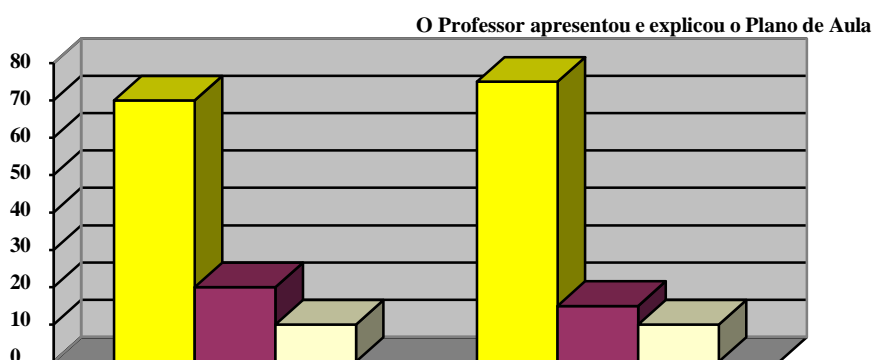
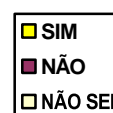
Conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65 de 2014, nessa seção serão apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições.

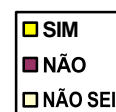
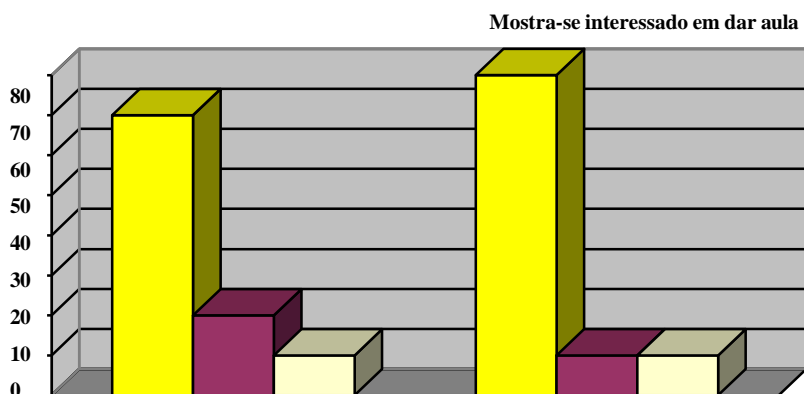
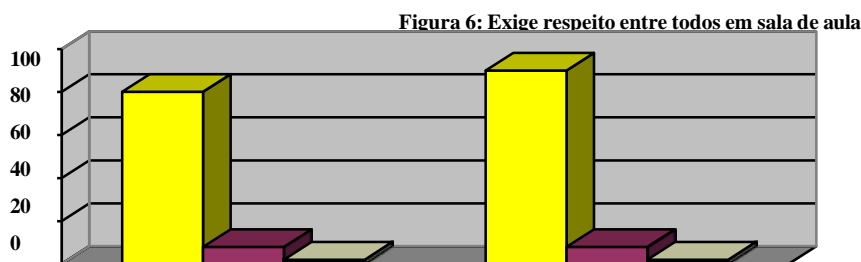
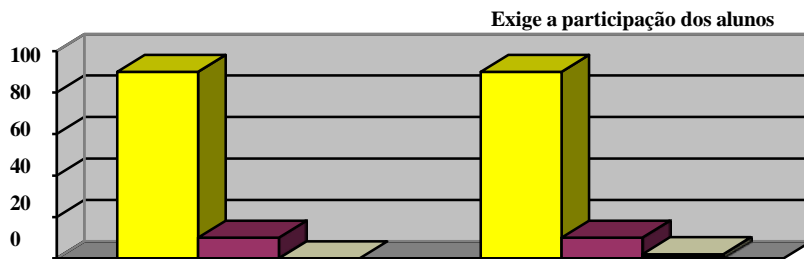
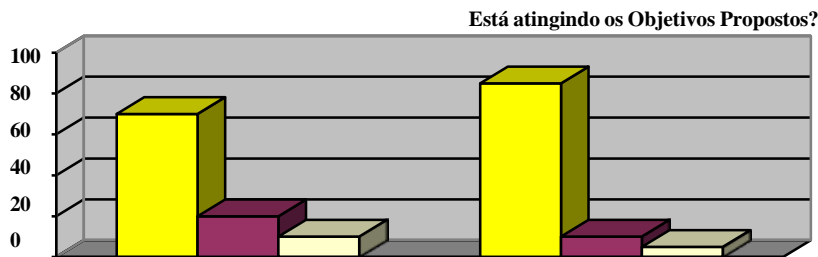
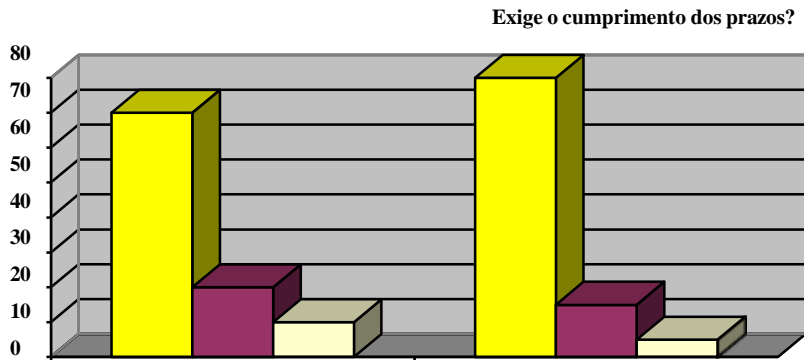
Esta seção do relatório será organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes.

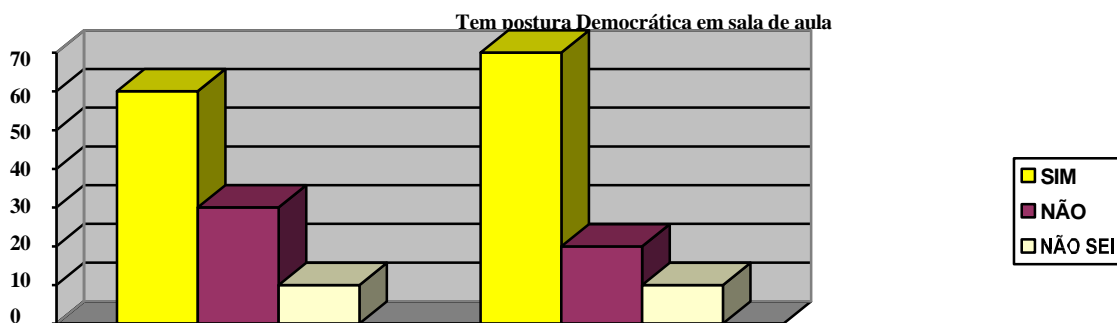
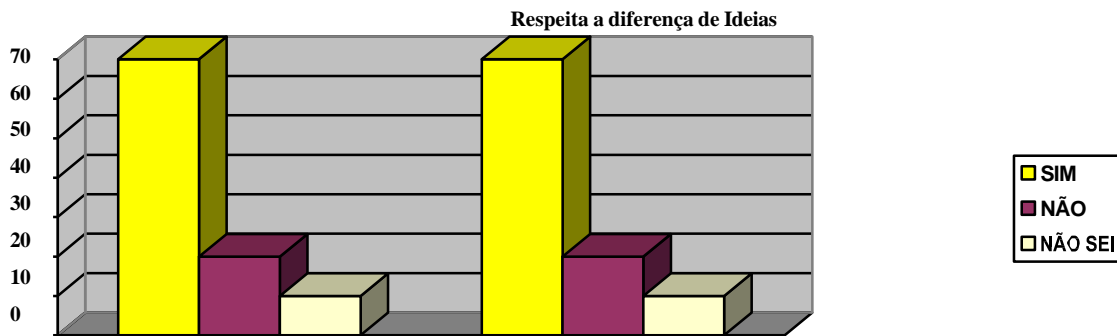
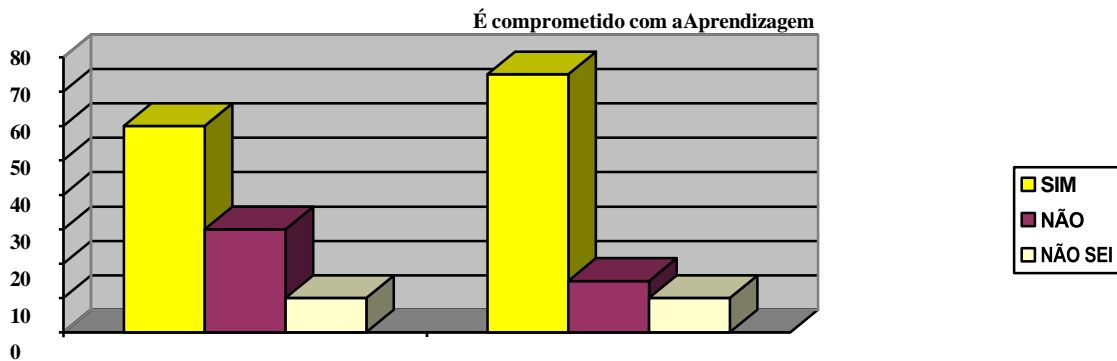
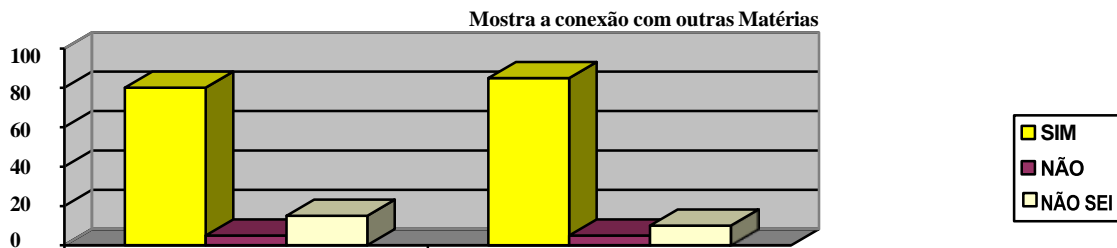
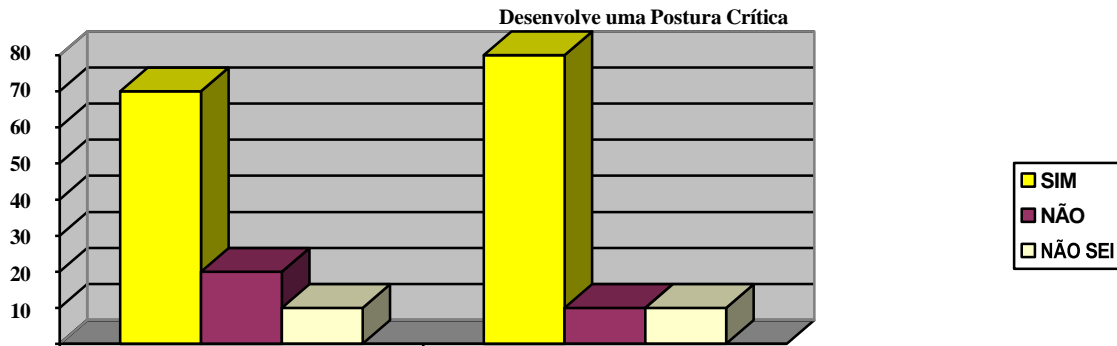
Serão apresentados de forma objetiva os demais resultados que envolvem a dinâmica da sala de aula, ou seja, os seguintes pontos arrolados abaixo que demonstram de forma evidente o clima, a relação, professor aluno e o processo de aprendizagem.

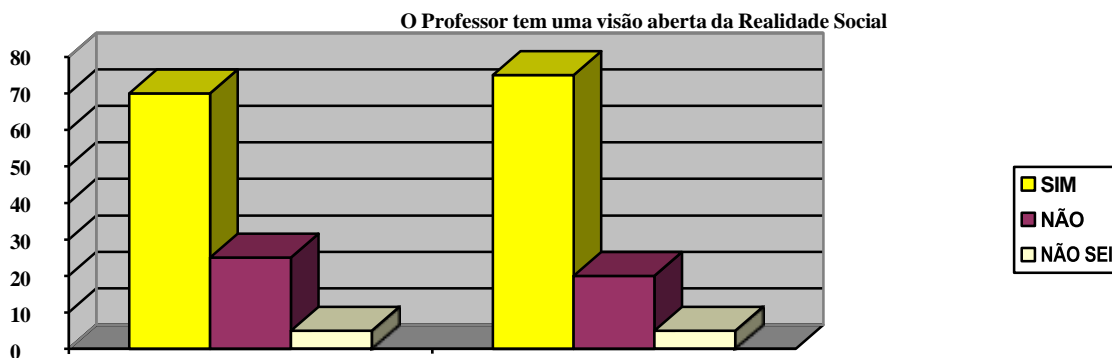
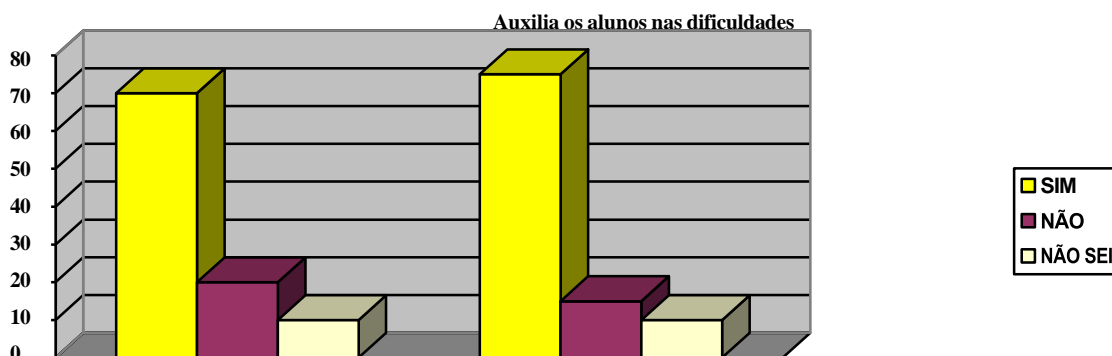
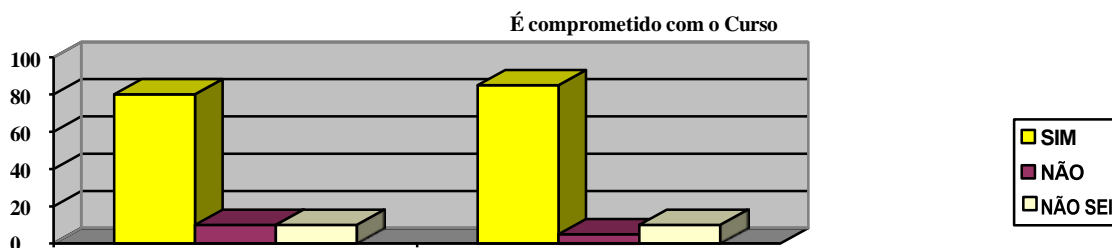
3.2 – Coleta de dados Gerais.

Para essas questões a coluna da esquerda são dos alunos do 1° Semestre e as da Direita do 2° Semestre. E com a seguinte legenda:



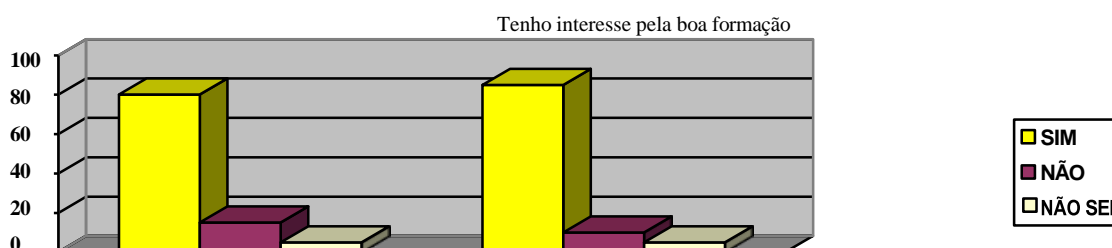


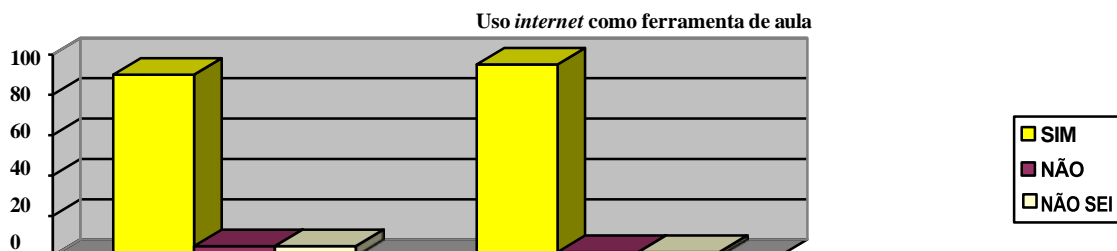
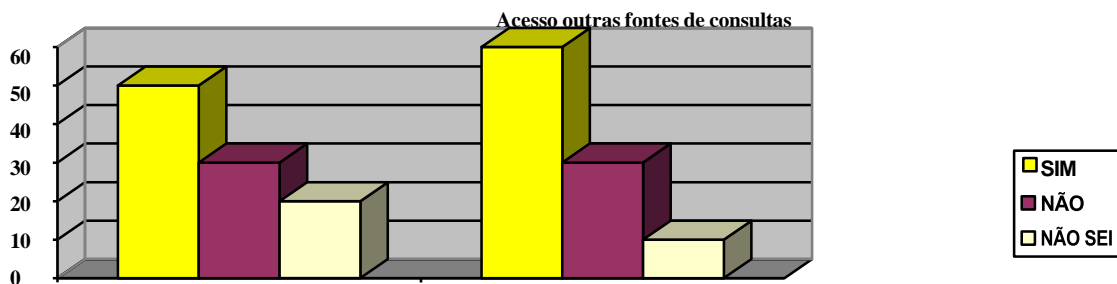
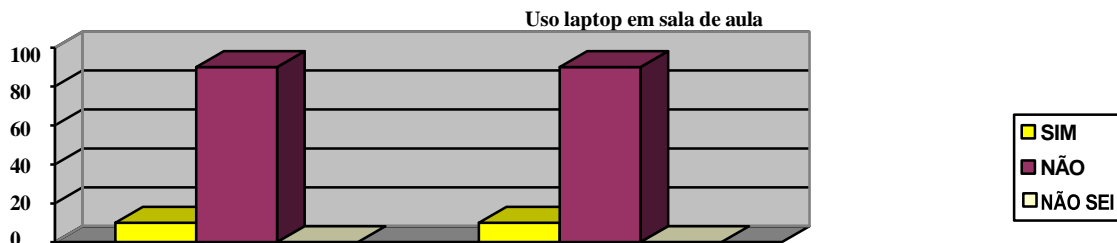
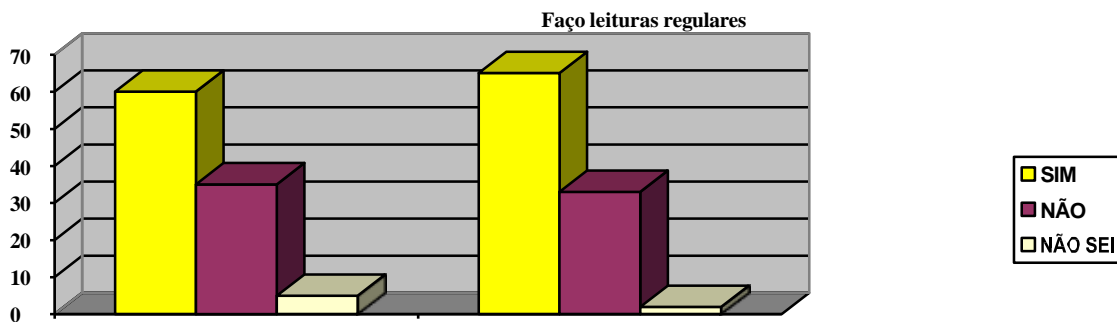
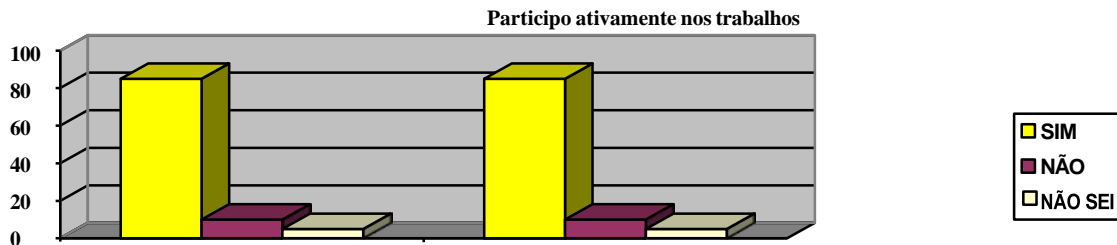
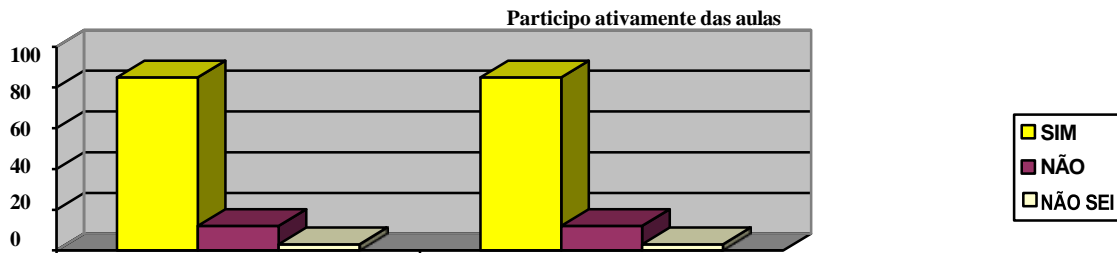




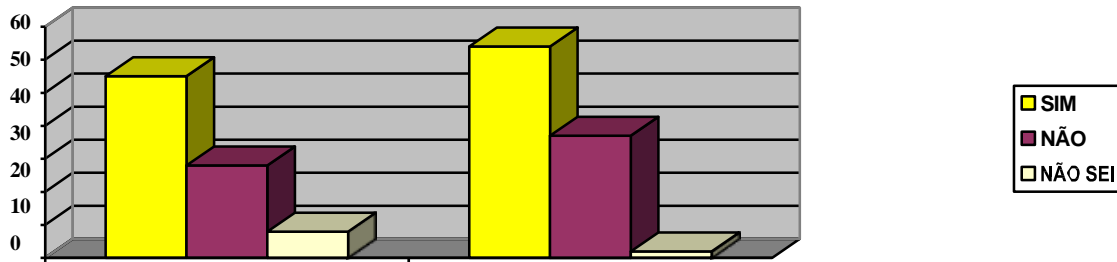
3.3 – Coleta de dados de autoavaliação do Discente.

O presente relatório é também foi composto por 26 questões sobre a autoavaliação dos alunos. Entretanto, selecionamos, de forma intencional, apenas as questões que apresentam alguma proximidade com os dados apresentados na primeira parte desse relatório. Porém, é importante observar a coerência de respostas dos alunos diante dos dois instrumentos de pesquisa, que são respondidos simultaneamente pelo mesmo aluno.

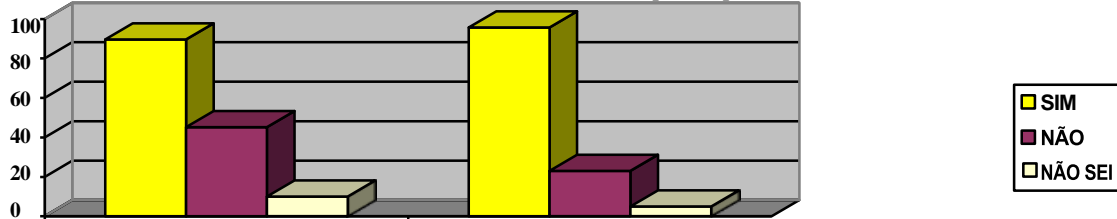




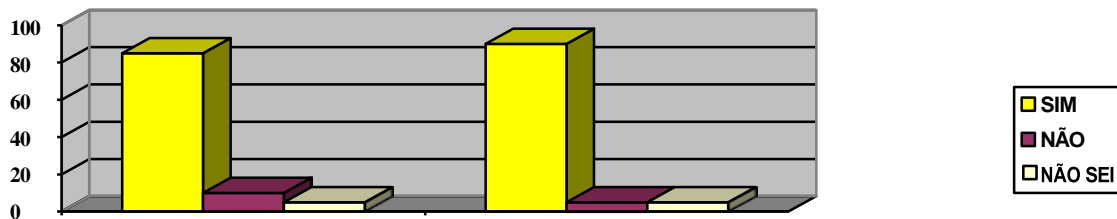
Estudo em casa regularmente



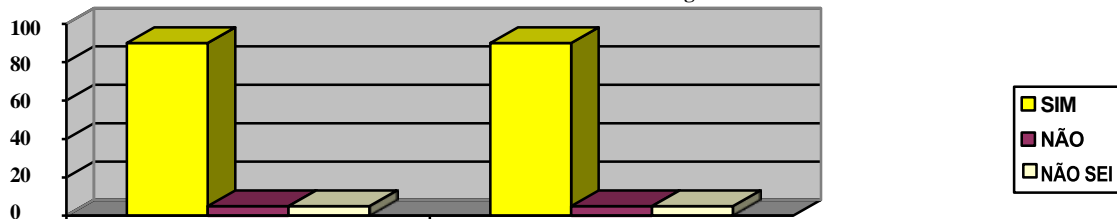
Estudo somente para as provas



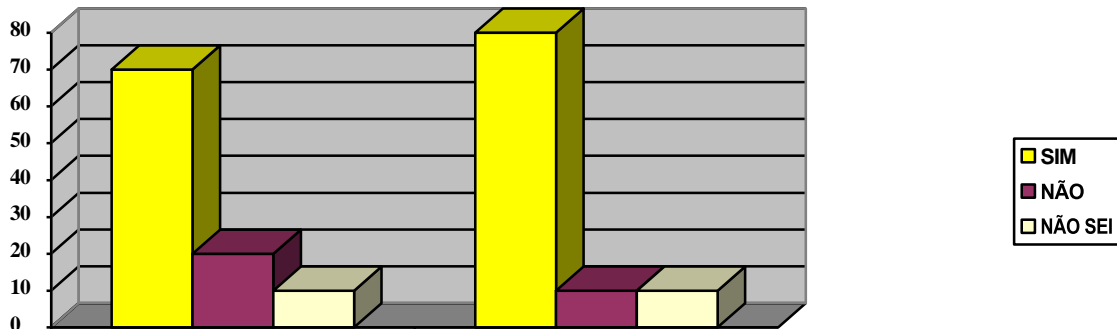
Sou assíduo em aula



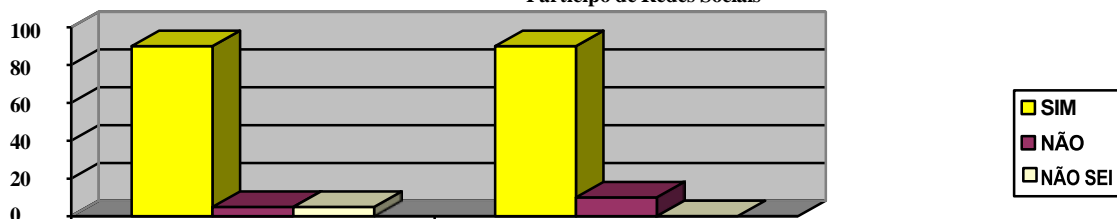
Sou flexível ao diálogo e debate

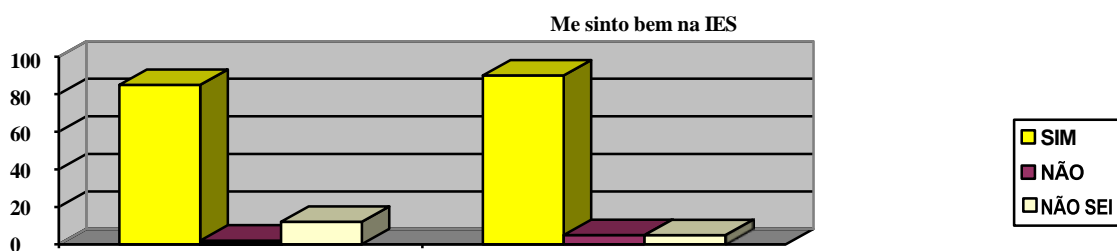
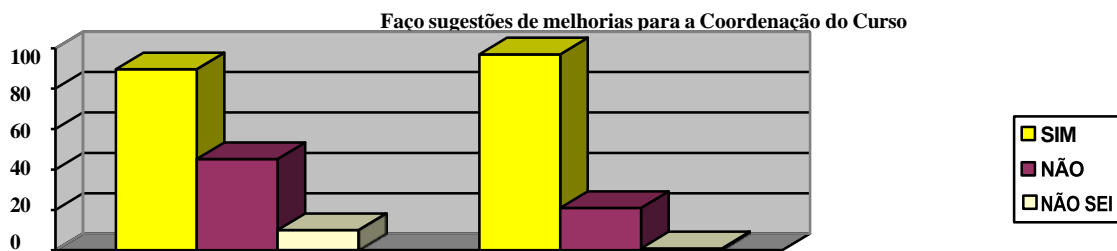
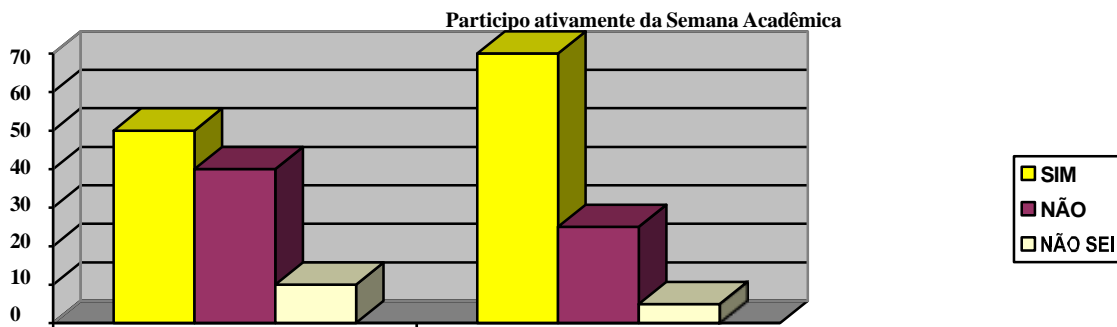
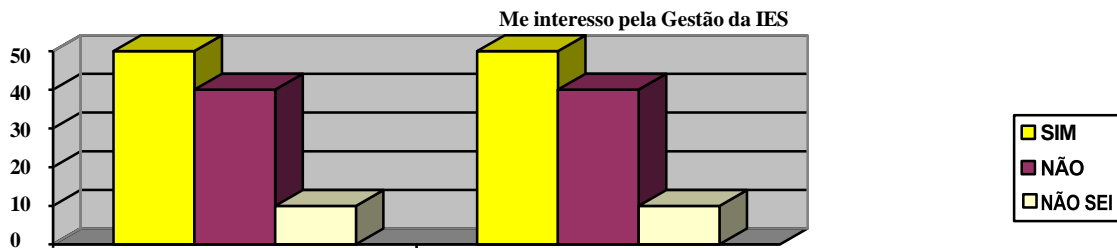
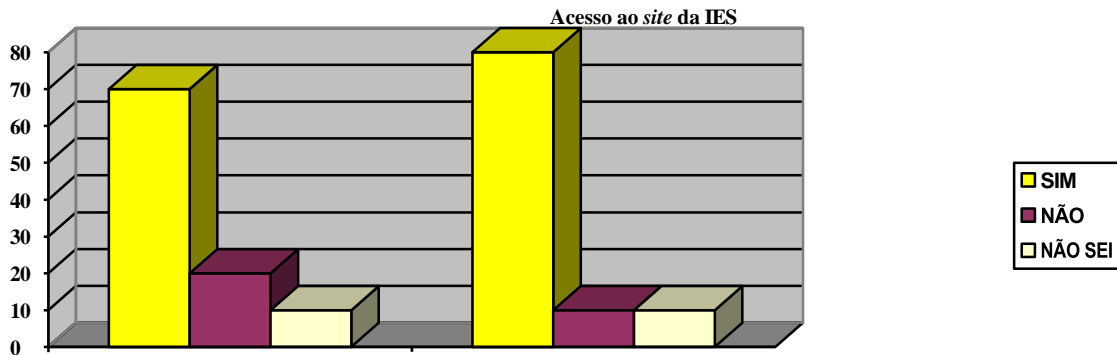


Me considero um crítico



Participo de Redes Sociais





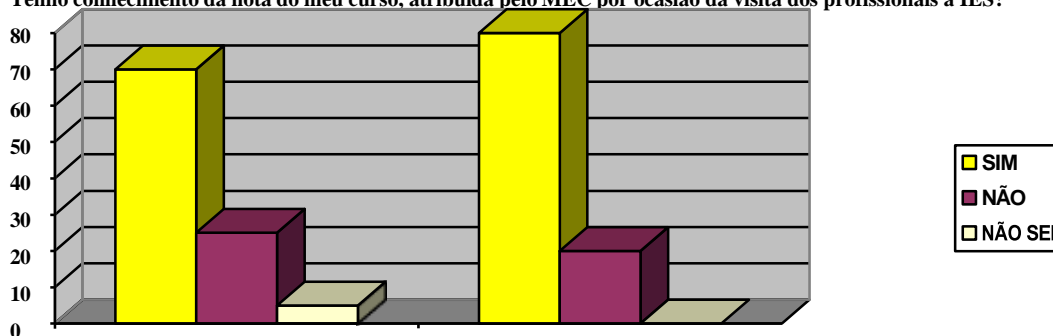
3.4 – Coleta de dados dos Eixos e Dimensões.

O relatório que envolve as dez dimensões do SINAES apresenta os seus resultados de forma positiva, considerando que no ano anterior muitos resultados aparecerem de forma não favorável. Após muitos trabalhos desenvolvidos com os alunos para inseri-los no processo de avaliação os resultados aparecem de forma muito significativa.

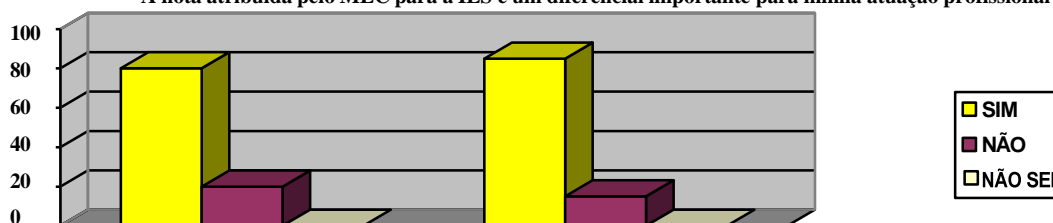
Nesse relatório fazemos constar os elementos que apresentaram resultados mais positivos e resultados insatisfatórios em relação à avaliação de 2018, que são os seguintes pontos:

3.4.1 - Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

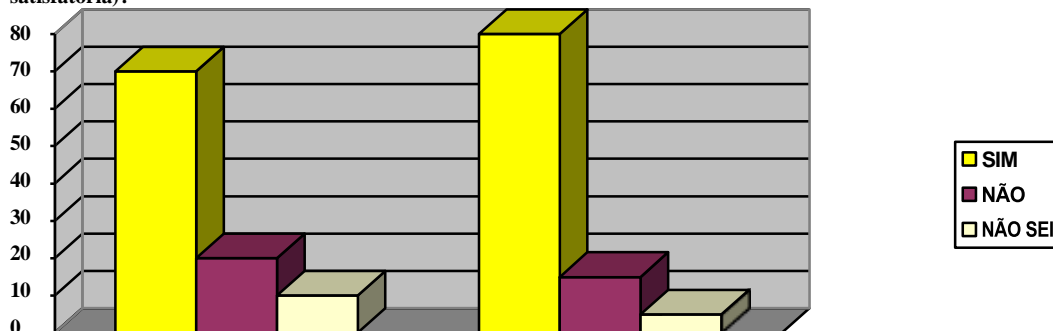
Tenho conhecimento da nota do meu curso, atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a IES?



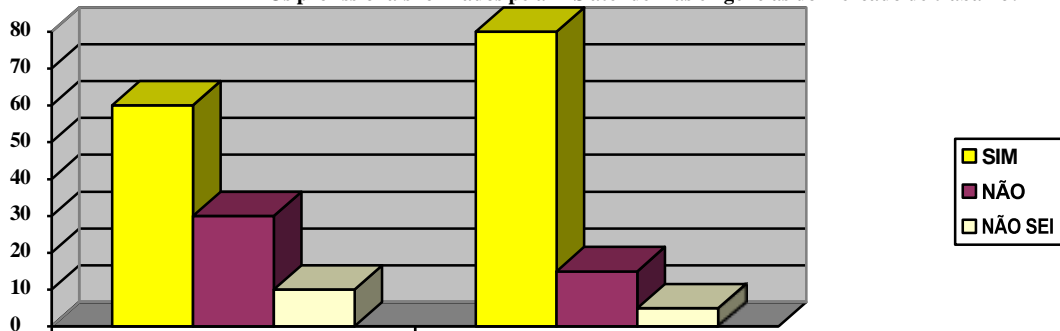
A nota atribuída pelo MEC para a IES é um diferencial importante para minha atuação profissional e pessoal?



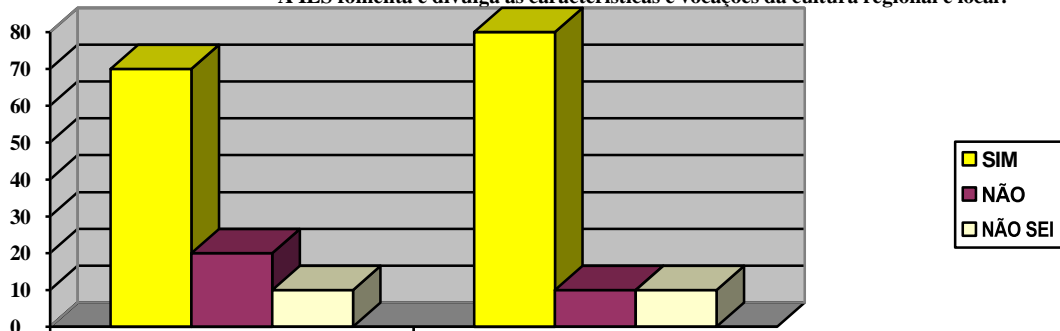
Percebo que as minhas sugestões encaminhadas para a direção do curso foram ouvidas e implantadas (ou respondidas de forma satisfatória)?



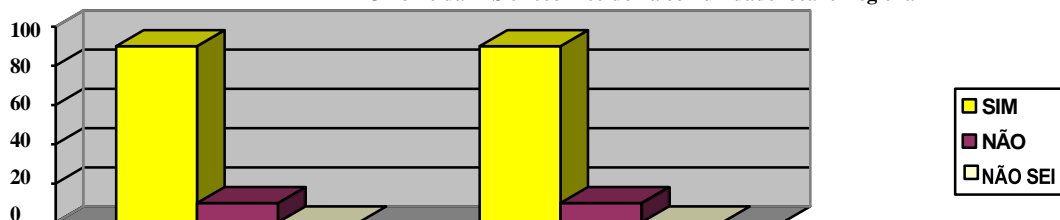
Os profissionais formados pela IES atendem às exigências do mercado de trabalho?



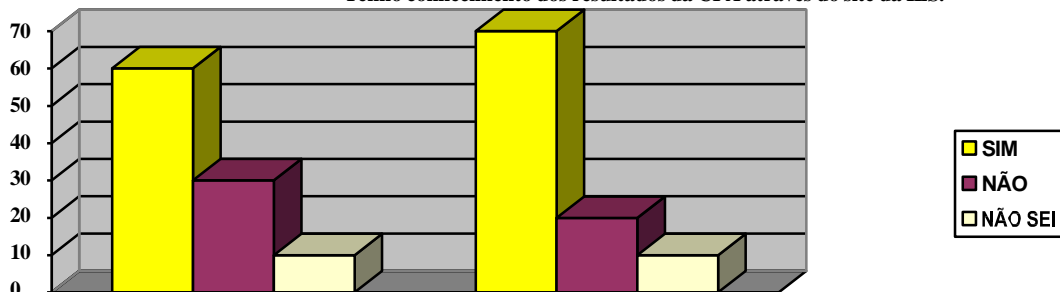
A IES fomenta e divulga as características e vocações da cultura regional e local?



O nome da IES é reconhecido na comunidade local e Regional

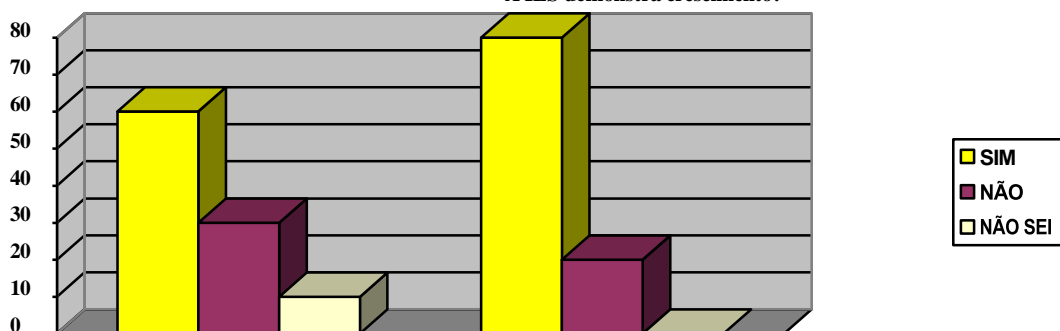


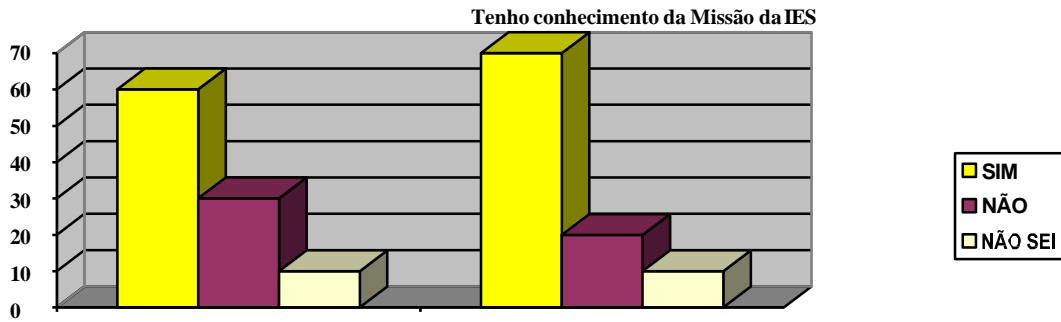
Tenho conhecimento dos resultados da CPA através do site da IES.



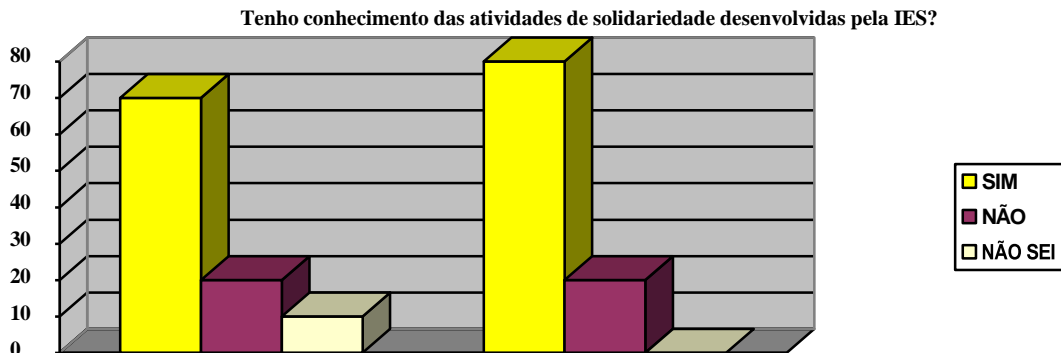
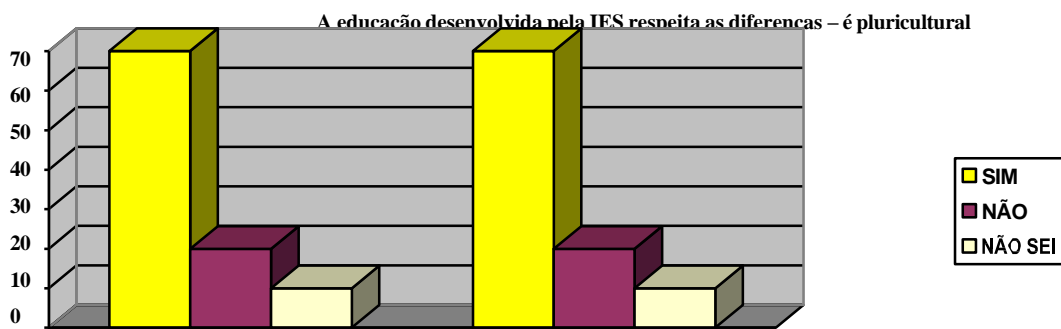
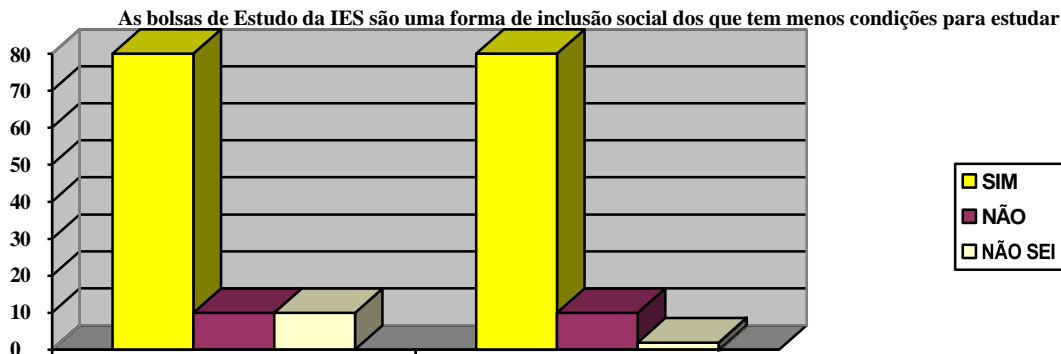
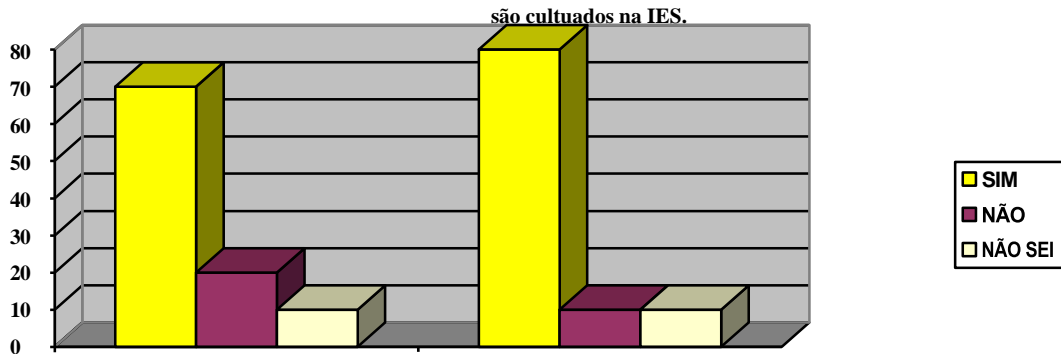
3.4.2 - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.

A IES demonstra crescimento?



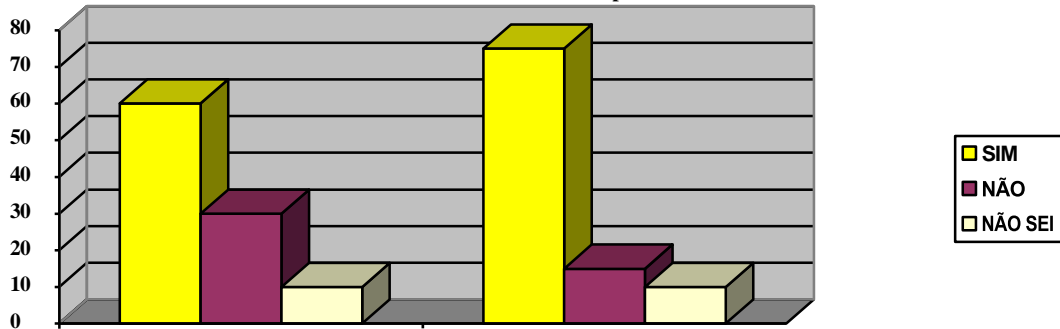


Concordo que os Princípios e Valores da ética, excelência, valorização do ser humano e comprometimento social e ambiental

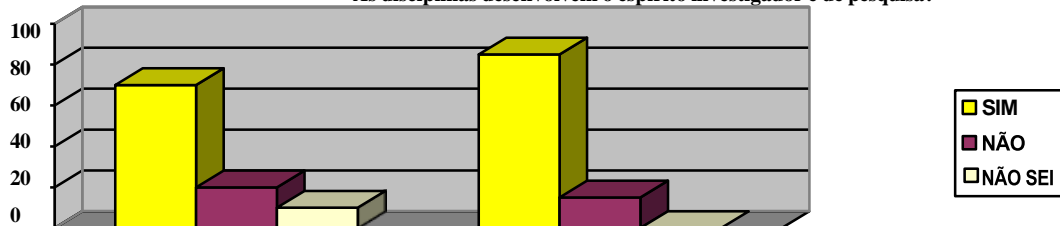


3.4.3 - Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

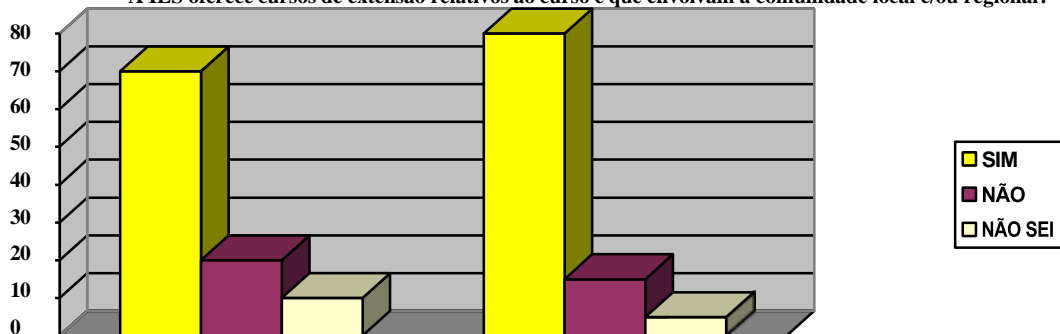
O Ensino na IES tem as seguintes características: é democrático, exigente, desenvolve o trabalho em grupos e a formação da consciência responsável?



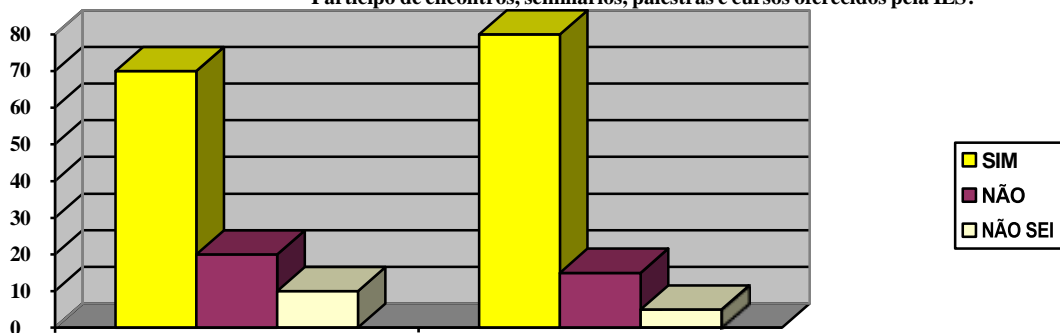
As disciplinas desenvolvem o espírito investigador e de pesquisa?



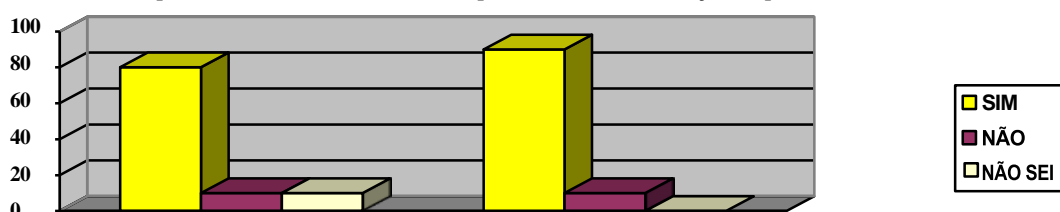
A IES oferece cursos de extensão relativos ao curso e que envolvam a comunidade local e/ou regional?



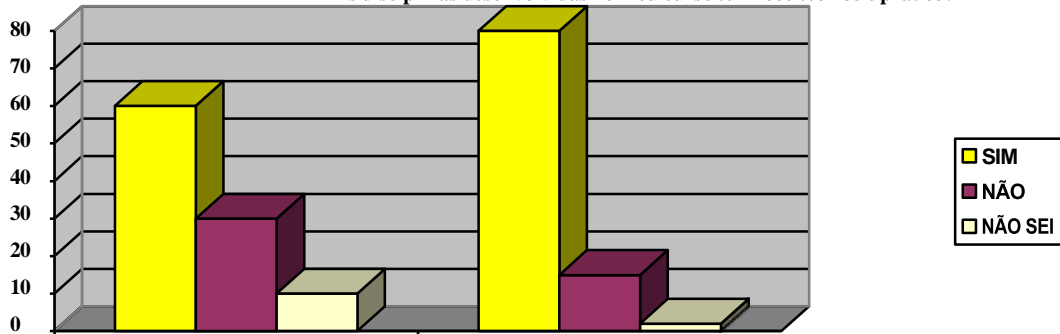
Participo de encontros, seminários, palestras e cursos oferecidos pela IES?



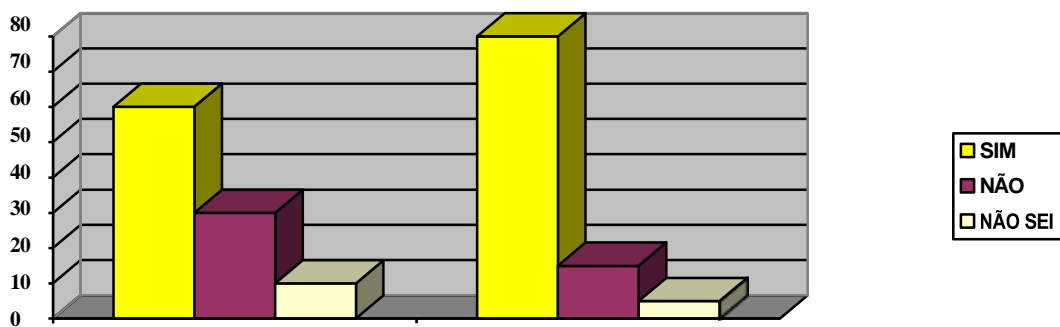
Os professores são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na IES?



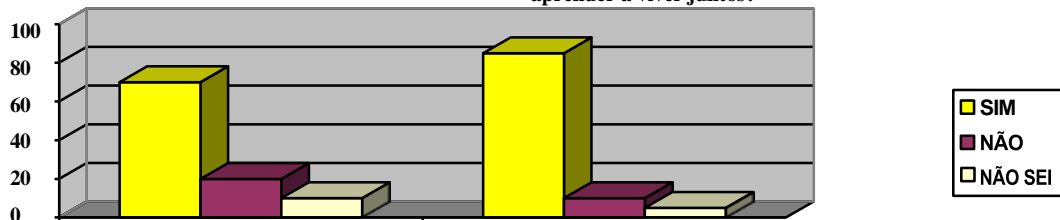
As disciplinas desenvolvidas no meu curso têm foco teórico e prático?



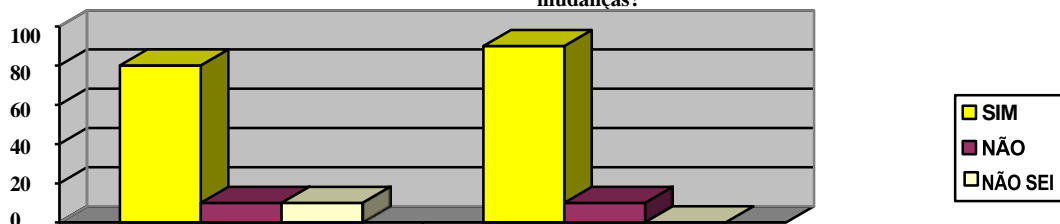
Uso os laboratórios para o desenvolvimento da prática pedagógica e reforço da aprendizagem?



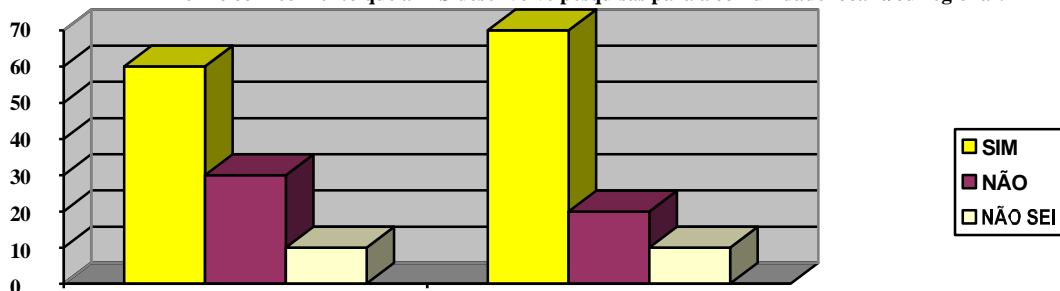
Percebo que a IES desenvolve os 4 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos?



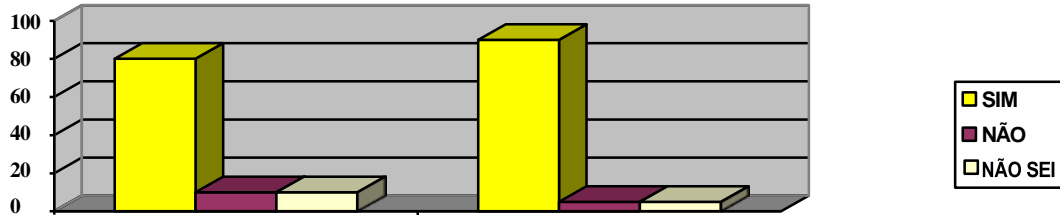
Percebo que o perfil do aluno formado pela IES é de um cidadão bem-informado, motivado, crítico, analista e sujeito de mudanças?



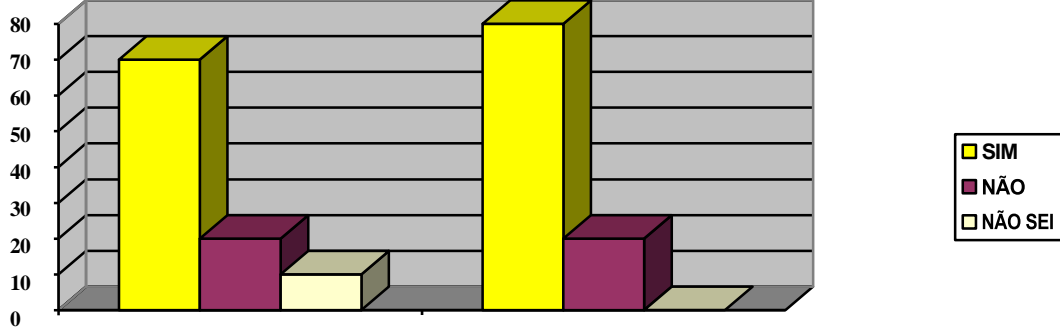
Tenho conhecimento que a IES desenvolve pesquisas para a comunidade local e/ou regional?



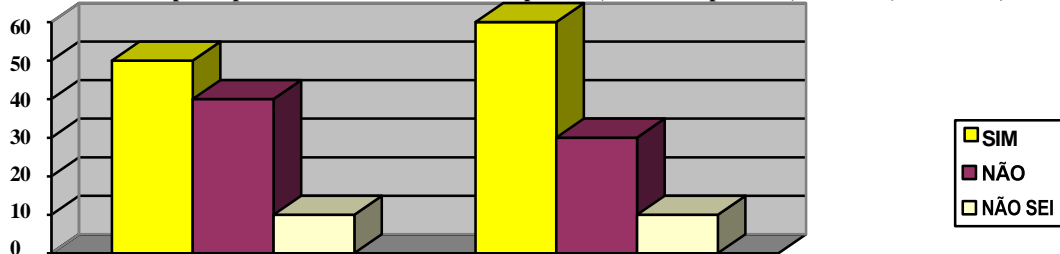
O desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente universitário?



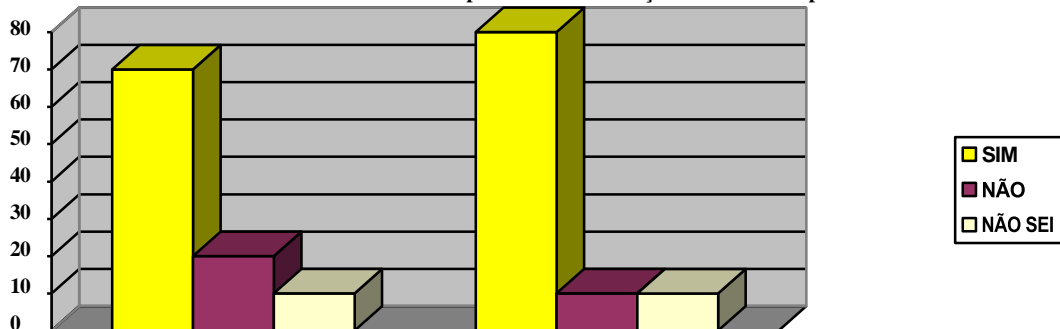
A participação dos alunos formados pela IES faz diferença na comunidade local e regional?



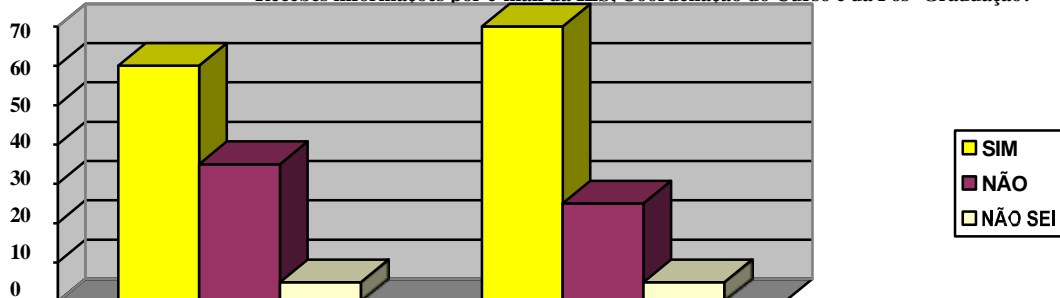
A comunidade participa das atividades desenvolvidas pela IES, tais como: palestras, encontros, seminários, treinamentos, cursos, etc.?



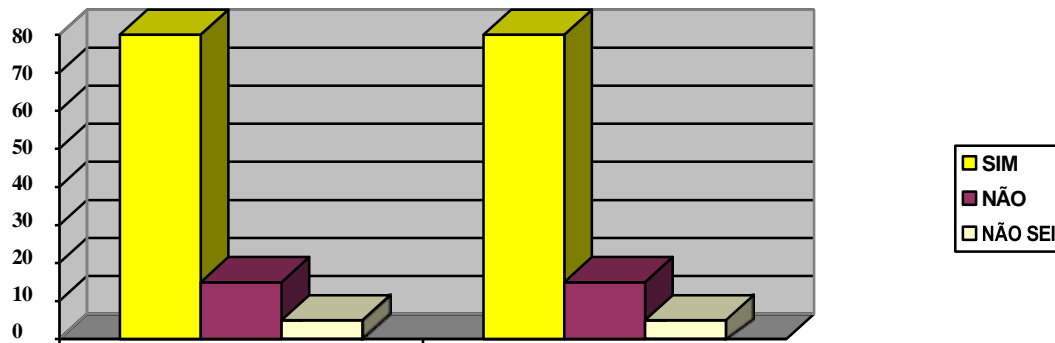
Considera positiva a comunicação entre alunos e professores?



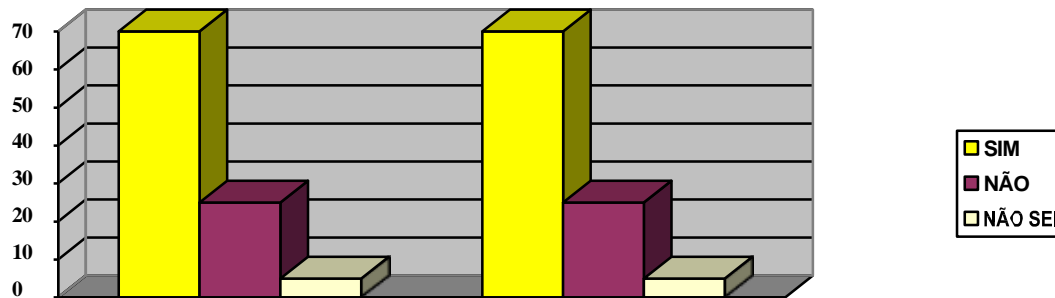
Recebes informações por e-mail da IES, Coordenação do Curso e da Pós- Graduação?



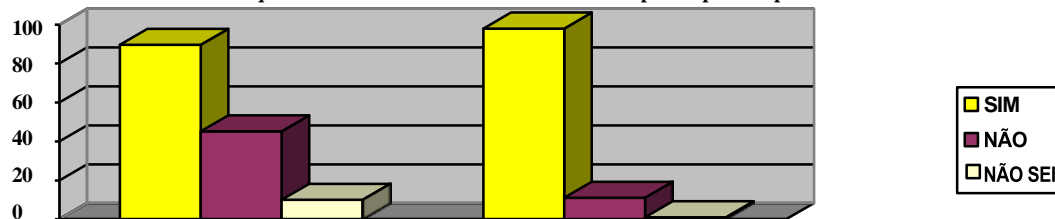
Sei que os representantes dos discentes participam de várias instâncias administrativas da IES como representantes dos alunos?



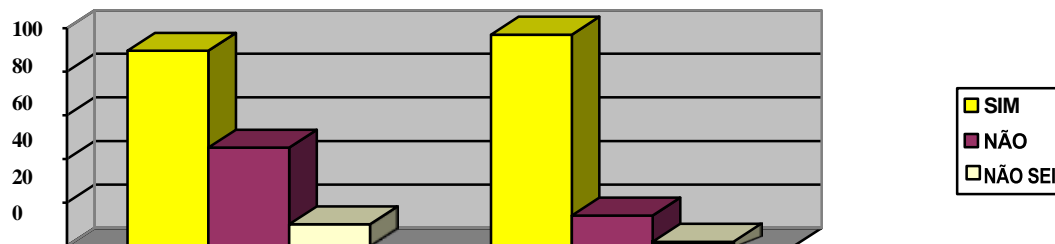
A Semana Acadêmica do meu curso é um momento muito significativo de troca de experiências, aprendizagens e relações com a comunidade local e regional?



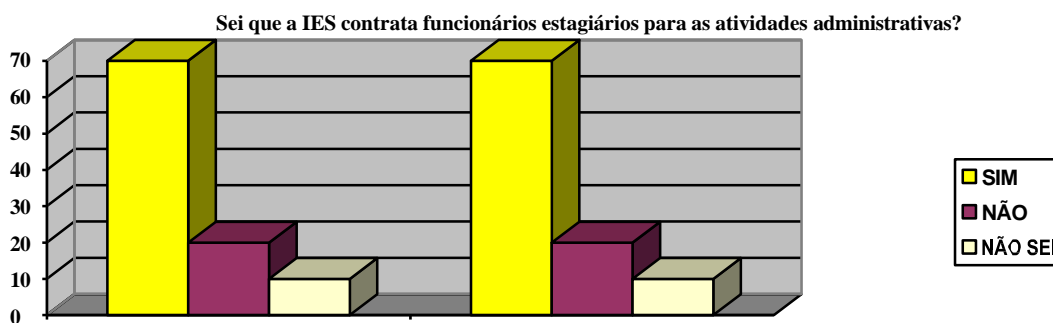
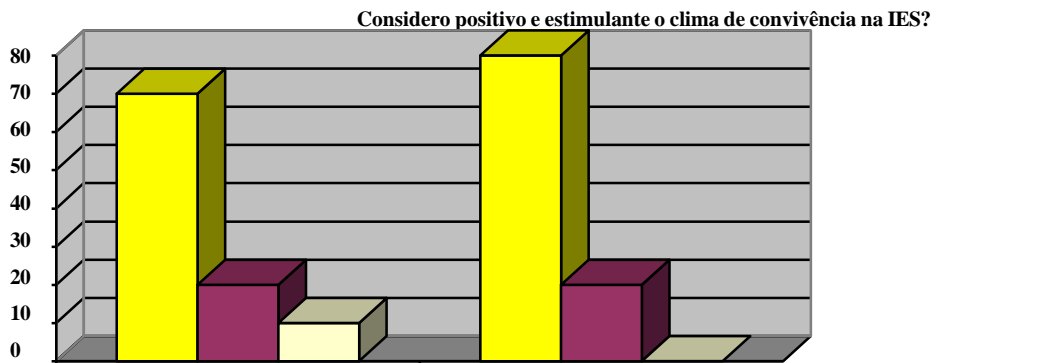
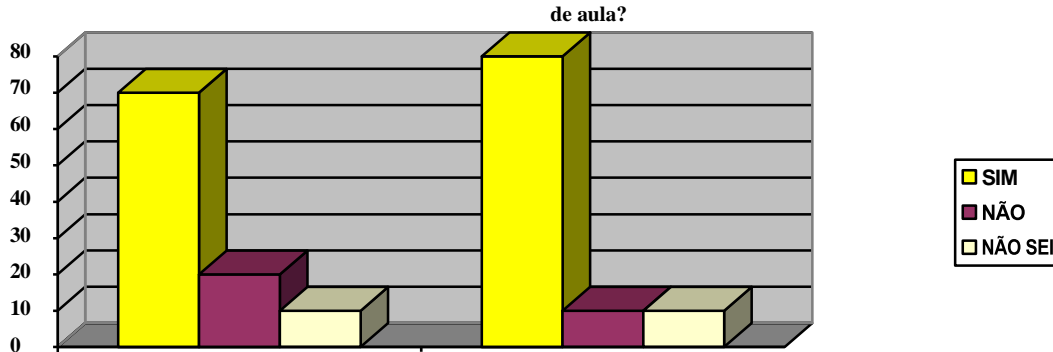
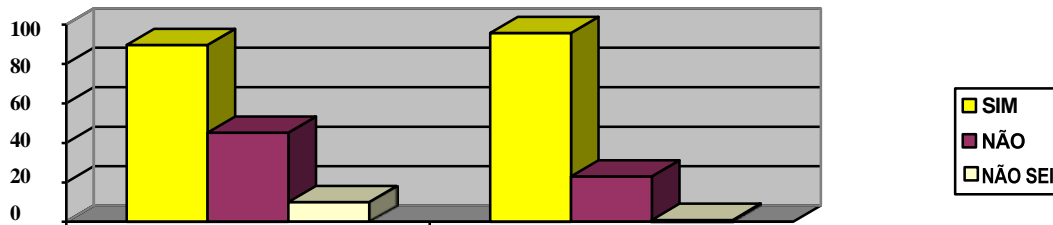
Considero que o meu Coordenador do Curso está sempre disponível para atender os estudantes?



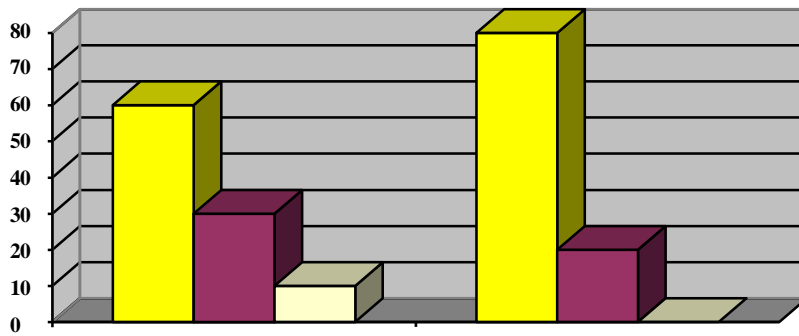
A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos nas Matrículas para que o aluno tenha um bom desenvolvimento do mesmo?



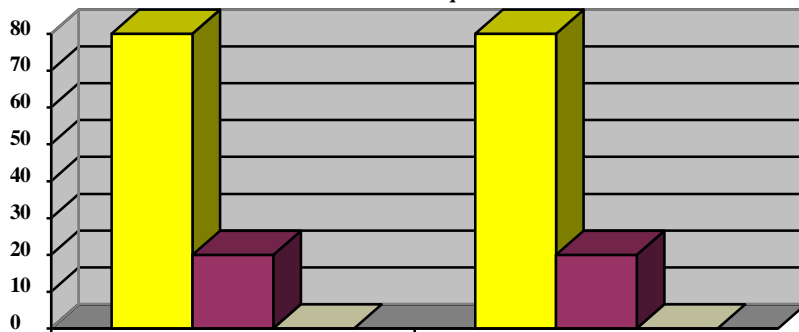
3.4.4 - Eixo 4 – Políticas de Gestão



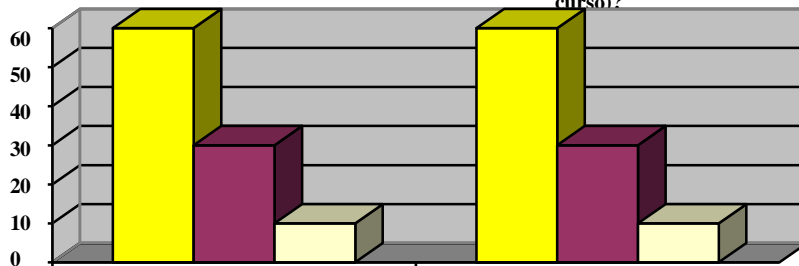
Tenho conhecimento que os professores da IES têm Plano de Carreira?



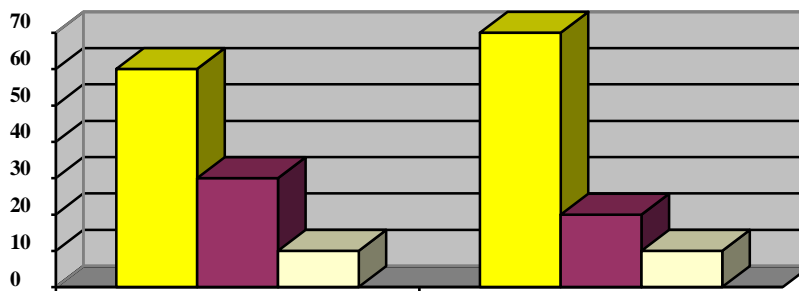
Percebo que existe uma boa Gestão de Pessoas em toda a IES?



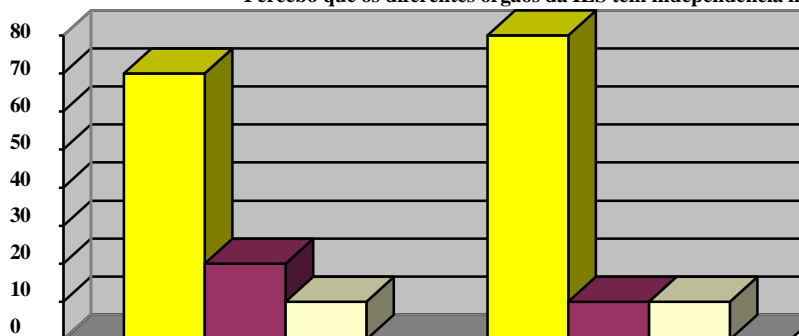
Percebo que a gestão do meu curso é democrática (todos têm possibilidades de participar, fazer sugestões para melhorar o curso)?



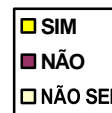
Considero que as Campanhas do Vestibular envolvem toda a comunidade acadêmica de forma positiva para o crescimento da IES?

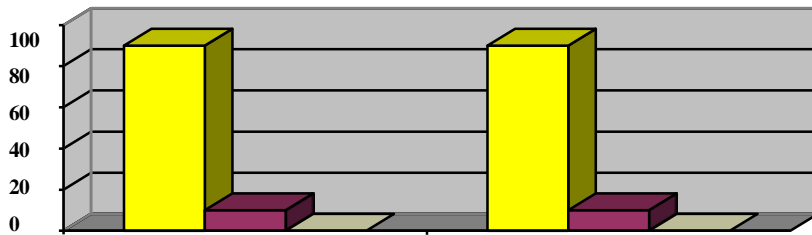


Percebo que os diferentes órgãos da IES têm independência na sua Gestão Democrática?



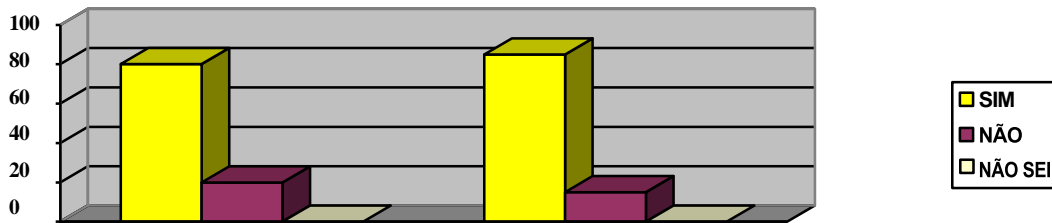
São positivas as ações da Direção da IES no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem?



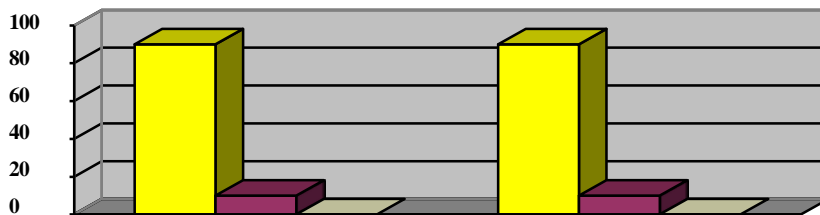


As Bolsas de Estudo são uma experiência de Responsabilidade Social da IES, no cumprimento de sua Missão?

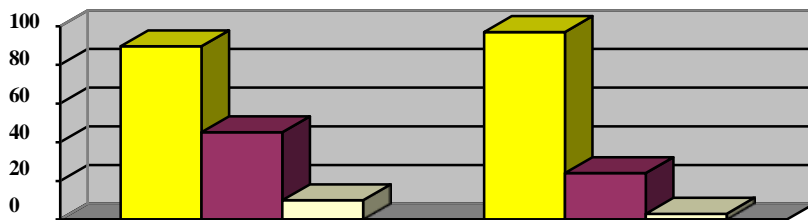
3.4.5 - Eixo 5 - Infraestrutura



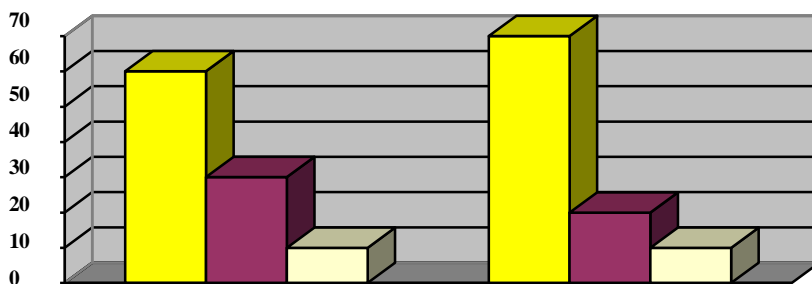
Os investimentos realizados em estrutura física, recursos didáticos pedagógicos são importantes para a boa qualidade da aprendizagem?



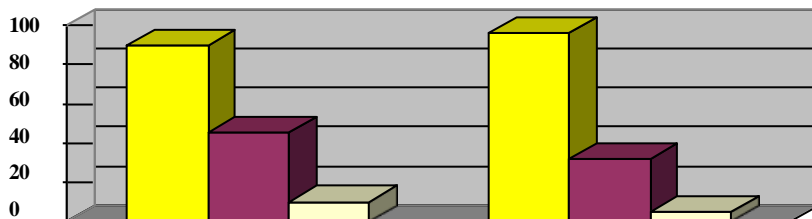
Falar sobre a IES para mim é sempre um motivo de orgulho e satisfação pessoal!



O curso tem infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento das competências e habilidades dos alunos?



As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Site da IES?



Considero que a Biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes que melhoram a busca por conhecimentos do meu curso?

4 - ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 – Considerações iniciais.

A Comunidade Acadêmica da IES acredita que o processo avaliativo de uma instituição de ensino deve se apresentar como diagnóstico para que os segmentos que a compõem, possam descobrir quais os procedimentos mais recomendados para promoverem mudanças e melhorias em suas propostas educacionais.

Nosso processo de avaliação institucional comporta certos graus de flexibilidade e de adaptabilidade, permitindo ajustes e acertos que signifiquem correção de rota, aperfeiçoamento ou adaptação que assegurem a qualidade da ação.

Nosso processo de autoavaliação possui uma ação sistemática e global que não se restringe aos testes de conhecimentos ou às medidas de produção ou elaboração de banco de dados. A avaliação Institucional da IES envolve um questionamento rigoroso e sistemático de todas as atividades da instituição, seus fins e seus meios: ensino, pesquisa e extensão, bem como gestão, infraestrutura e condições gerais de trabalho.

4.2 – Amostra e cursos participantes.

No momento da aplicação do instrumento de coleta, havia um total de 277 (Duzentos e setenta e sete) discentes matriculados, entre Graduação e Lato-sensu. Destes, 217 (Duzentos e dezessete) estavam efetivamente cursando.

185 (Cento e oitenta e cinco) Discentes responderam ao questionário, todos da graduação e nenhum do lato-sensu. Assim, a adesão, considerando só a amostra dos que realmente estavam cursando, a pesquisa obteve um índice de 85% (Oitenta e cinco por cento) de adesão. Índice ligeiramente maior do que de 2018 que ficou em 83%.

Somente os discentes do Curso de Teologia responderam ao questionário.

4.3 – Reflexões sobre os dados coletados e quais informações podemos obter.

Diante do cenário favorável e positivo que abarca todos os elementos avaliados pela CPA, destacamos neste 1º relatório parcial os seguintes pontos:

4.3.1 - Potencialidades:

- ✓ Aumento da qualidade das relações entre Professores e Alunos;
- ✓ Clareza em todos os processos da dinâmica de sala de aula: avaliações, provas, trabalhos, plano de ensino; pontualidade, sistema de trabalho, didáticas inovadoras e outros aspectos que compõem esse espaço denominado sala de aula;
- ✓ Melhoria substancial no processo de avaliação das Cinco Dimensões do Sinaes envolvendo os alunos em todo o processo, considerando principalmente a aplicação, digitação dos resultados;
- ✓ Qualificação docente voltada e orientada sobre todas as atividades que envolvem a CPA, bem como análise dos principais resultados e apresentação de sugestões e de melhorias;
- ✓ A dimensão Financeira, pouco explorada pela CPA, no instrumento das Cinco Dimensões do SINAES não apresenta variáveis mensuráveis uma vez que a Contabilidade é de responsabilidade da Mantenedora.

4.3.2 -Fragilidades.

- ✓ Poucos cursos de lato-sensu estão disponíveis;
- ✓ Alguns docentes ainda não incentivam os alunos nas dinâmicas em grupo e nas avaliações;
- ✓ Houve uma observação apontada pelos discentes, de que alguns docentes se queixam de não receber a devolutiva das pesquisas da CPA;
- ✓ Pouca oferta de cursos de extensão;
- ✓ Para os alunos concluintes, a avaliação da CPA deve ser antes do final do semestre letivo;
- ✓ Há ainda um notório descontentamento quanto à infraestrutura da IES no tocante a acesso de sinal wi-fi, lanchonete e espaços de integração.

5 - AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: RECOMENDAÇÕES À MANTENEDORA E GESTORES

A partir da análise dos dados e das informações realizada no desenvolvimento, correspondente aos 5 eixos de avaliação, englobando o Planejamento e Avaliação Institucional, o Desenvolvimento Institucional, as Políticas Acadêmicas, as Políticas de Gestão e a Infraestrutura da instituição, foi possível detectar e sinalizar algumas ações que estão previstas para realização nos próximos anos, que tem como prerrogativa a melhoria nas atividades acadêmicas e da gestão da instituição. As ações foram previstas conforme abaixo e estão em constante desenvolvimentos e implementação, muitas delas na modalidade de fluxo contínuo.

Lembrando que as sugestões a seguir, pelo fluxo normal do Plano de Avaliação, será seguido de reunião com os gestores a fim de se traçar um plano detalhado com prazo e orçamentos, se assim for necessário.

Assim, temos abaixo os desafios que a IES deve enfrentar nos anos seguintes.

- 1 – Sugerir ao CONSEPE que pense na possibilidade de cursos de extensão e mais efetividade na implantação de curso em Lato-sensu;
- 2 – Informar aos coordenadores de cursos que alguns docentes podem estar com dificuldade didáticas e junto com seu NDE possam pensar em ações;
- 3 – Que a CPA reveja a forma de que está enviando as devolutivas aos Docentes, verificando se há algum email está errado, e criar uma lista “check list” para manter o controle dos docentes que receberam a devolutiva;
- 4 – Que a CPA pense numa maneira de coletar dados dos alunos concluintes fora do período de provas finais e apresentação do TCC;

5 – Informar à Direção sobre a possibilidade de mudanças no sistema de wifi, melhora da lanchonete e se há espaço físico para criação de local de convivência mais ampla;

6 – Para a CPA pensar em novas estratégias de sensibilização da comunidade externa.

No seu conjunto as etapas do Programa de Avaliação Institucional são incorporadas sempre de forma participativa, querendo promover a interação entre os resultados alcançados em cada um dos segmentos, conforme elas se sucedem.

Desta forma, os resultados alcançados no programa, com o passar do tempo, se apresentam como rede de informações, que são fundamentais para muitas tomadas de decisão, tanto pelas Coordenações, como pela Diretoria e por quem mais tiver interesse e necessidade.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Autoavaliação da IES espera contribuir no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que está no centro do processo avaliativo, com a melhoria da qualidade da educação superior em especial da FAETEL, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e os compromissos de responsabilidades sociais.

É perceptível que todos os envolvidos nesse processo avaliativo: Membros do CPA, professores, estudantes, corpo administrativo e a própria comunidade, compreendem as deficiências e se interessam em fazer parte dos processos de melhoria da IES, para que ela venha a atender cada vez melhor as necessidades da comunidade onde está inserida.

ANEXO I – questionários

AO CORPO DISCENTE

Como você avalia o material didático do curso?

Como você avalia a biblioteca do polo?

Como você avalia a plataforma do ambiente virtual de aprendizagem?

Use o espaço a seguir para fazer comentários e/ou acrescentar informações não contempladas na presente seção:

Como você avalia a atuação dos tutores do curso?

Como você avalia a atuação da coordenação do curso?

Como você avalia a atuação dos docentes do curso?

Como você avalia a atuação da coordenação do polo?

Como você avalia a atuação da secretaria do curso?

Como você avalia o andamento geral do curso?

Use o espaço a seguir para fazer comentários e/ou acrescentar informações não contempladas na presente seção:

Como você avalia o laboratório de informática do polo?

Como você avalia a rede de internet do polo?

Instalações do Polo de EaD

Instalações gerais. (levando em consideração: Sanitários, prédios, espaços de utilização coletiva).

Salas de aula. (levando em consideração: Tamanho em relação ao número de alunos, acústica, luminosidade, sensação térmica, disposição das carteiras, etc).

Acesso e espaços para pessoas portadoras de necessidades especiais. (levando em consideração: Rampas de Acesso, banheiros, portas, corredores, etc.)

Como você classifica os laboratórios de informática. (levando em consideração: Sala, cadeiras, disponibilidade das máquinas para os alunos, disponibilidades de programas, etc)

Como você classifica a Conexão com a internet. (levando em consideração: Acesso disponibilizado nos laboratórios e biblioteca.)

Infraestrutura Virtual E Presencial

Como você classifica a Aplicabilidade e Interatividade do ambiente virtual.

Como você classifica o visual estético e navegabilidade (usabilidade) do ambiente virtual.

Como você classifica a qualidade e quantidade de atividades propostas no ambiente virtual.

Quanto ao acesso ao ambiente.

Quanto ao suporte e atendimento sobre o ambiente virtual.

Seu Próprio Desenvolvimento (autoavaliação do respondente)

Como você classifica a sua permanência do início até o final do tempo estabelecido às aulas e demais atividades previstas presenciais. (levando em consideração: Regularidade, assiduidade, pontualidade, etc.)

Como você classifica sua disciplina na quantidade de acessos e tempo de permanência ao ambiente virtual.

Como você classifica sua dedicação e desempenho no aprendizado das disciplinas neste semestre.

Como você classifica sua participação das atividades desenvolvidas virtual e presencial.

Como você classifica sua colaboração em torno ao clima de respeito, cordialidade e integração entre alunos e professores orientadores.

Equipe Acadêmica

Como você classifica os professores orientadores em sua prática de ensino, mediações em momentos presenciais e virtuais.

Como você classifica os métodos e critérios de avaliação da aprendizagem aplicados pelos/as professores orientadores (exemplos: provas, trabalhos, testes, conceitos etc.) são claros e apresentados previamente à turma?

Como você classifica os serviços de atendimento (ex.: Solicitações de documentos e declarações, atendimento a dúvidas e situações diversas).

Como você classifica a atuação do/a Coordenador/a na solução de problemas, no cotidiano de seu Curso (Exemplos: falta ou atraso de professores, dificuldade na sua aprendizagem, etc.).

Como você classifica a atuação a comunicação entre corpo discente e corpo acadêmico.

Avaliação Institucional

Qual sua opinião sobre importância da Avaliação Institucional.

Como você classifica a qualidade das questões apresentadas nesta avaliação institucional.

Você acredita que foram abordados todos os temas (Infraestrutura física e virtual, corpo acadêmico, etc) necessários para a realização da avaliação institucional?

Qual sua opinião sobre o uso de formulário eletrônico para realização da pesquisa.

Qual foi seu grau de dificuldade para a realização desta pesquisa.

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

A. ENSINO

As práticas docentes promovem processos participativos de construção do conhecimento.

O currículo e a organização didático-pedagógica estão adequados aos fins da FAETEL, às diretrizes curriculares propostas pelo MEC e à inovação da área.

As práticas docentes promovem processos participativos de construção do conhecimento.

Os currículos do curso estão adequados aos objetivos institucionais.

Os currículos do curso estão adequados às demandas sociais.

Os currículos do curso estão adequados às necessidades individuais.

As práticas institucionais estimulam a formação docente.

As práticas institucionais estimulam o apoio ao estudante.

As práticas institucionais estimulam a interdisciplinaridade.

As práticas institucionais estimulam as inovações didático pedagógicas.

B. EXTENSÃO

As atividades extensionistas de ação e intervenção social tiveram grande impacto em minha formação.

A responsabilidade social da instituição

A transferência de conhecimento as atividades científicas, técnicas e culturais realizadas pela FAETEL são de grande importância social, pois causam impacto para o desenvolvimento regional e nacional.

A FAETEL, no desenvolvimento de suas ações, tem mantido estreito relacionamento com o setor produtivo e/ou mercado de trabalho.

As ações da FAETEL, voltadas ao desenvolvimento da democracia, promoção da cidadania e de atenção a setores sociais excluídos, são adequadas.

Avaliação do Docente pelo Discente da Graduação

NOME DO PROFESSOR AVALIADO - CURSO - DISCIPLINA

Apresenta, no início do semestre, o programa da disciplina (objetivos, conteúdos, avaliação, bibliografia).

Correlaciona a disciplina às demais do curso e mostra sua importância na formação do profissional.

É atualizado, organizado e claro ao lecionar.

Demonstra entusiasmo e cria um clima favorável à aprendizagem.

Estimula os alunos a pesquisar

Use o espaço a seguir para fazer comentários e/ou acrescentar informações não contempladas na presente pesquisa:

AO CORPO DOCENTE

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI da FAETEL foi elaborado levando-se em conta o contexto social e econômico em que está inserida. A articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) favorece as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A comunicação com a sociedade

A FAETEL possui uma boa imagem pública nos meios de comunicação social.

As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo

O plano de carreira dos docentes possui critérios claros de admissão e de progressão.

Os programas de qualificação profissional são eficientes.

A FAETEL desenvolve programas que melhoram a qualidade de vida dos docentes e funcionários.

O clima institucional da FAETEL favorece boas relações interpessoais.

Os profissionais que trabalham na FAETEL se consideram satisfeitos no exercício de suas funções.

Organização e gestão da instituição

A comunicação e a circulação da informação na FAETEL atingem todos os setores da instituição.

Planejamento e Avaliação

Os procedimentos de avaliação e acompanhamento das atividades educativas, adotados na FAETEL, são eficientes.

Políticas de atendimento aos estudantes

As políticas de acesso, seleção dos ingressantes são consideradas de boa qualidade.

As políticas de acesso, seleção dos ingressantes levam em conta o contexto social e as políticas públicas.

O acompanhamento pedagógico oferecido aos estudantes é adequado às suas necessidades de estágios.

O acompanhamento pedagógico oferecido aos estudantes é adequado às suas necessidades de tutoria.

O acompanhamento pedagógico oferecido aos estudantes é adequado às suas necessidades de iniciação científica.

O acompanhamento pedagógico oferecido aos estudantes é adequado às suas necessidades de extensão.

O acompanhamento pedagógico oferecido aos estudantes é adequado às suas necessidades de avaliação Institucional.

O acompanhamento pedagógico oferecido aos estudantes é adequado às suas necessidades de atividades de intercâmbio estudantil.

A FAETEL leva em consideração os estudos e análises dos dados sobre ingressantes para a melhoria das atividades educativas.

A FAETEL leva em consideração os estudos e análises dos dados dos tempos médios de conclusão e formaturas para a melhoria das atividades educativas.

A FAETEL leva em consideração os estudos e análises da relação professor/aluno para a melhoria das atividades educativas.

Os cursos de extensão e pós-graduação da FAETEL são planejados com o objetivo de oferecer educação continuada aos egressos.

Os egressos dos cursos da FAETEL têm inserção garantida no mercado de trabalho.

Sustentabilidade financeira

A FAETEL apresenta boa sustentabilidade financeira.

A aplicação de recursos para os programas de ensino, pesquisa e extensão está baseada em políticas claras e sistemáticas.

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

As práticas pedagógicas e administrativas estão de acordo com os objetivos gerais da FAETEL.

Os objetivos gerais da FAETEL são satisfatoriamente atingidos por meio de suas atuais práticas pedagógicas e administrativas.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da FAETEL foi elaborado levando-se em conta o contexto social e econômico em que está inserida.

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

A. ENSINO

O currículo e a organização didático-pedagógica estão adequados aos fins da FAETEL, às diretrizes curriculares propostas pelo MEC e à inovação da área.

As práticas docentes promovem processos participativos de construção do conhecimento.

Os currículos do curso estão adequados aos objetivos institucionais.

Os currículos do curso estão adequados às demandas sociais.

Os currículos do curso estão adequados às necessidades individuais.

As práticas institucionais estimulam a formação docente.

As práticas institucionais estimulam o apoio ao estudante.

As práticas institucionais estimulam a interdisciplinaridade.

As práticas institucionais estimulam as inovações didático-pedagógicas.

As práticas institucionais estimulam o uso das novas tecnologias no ensino.

B. PESQUISA

A produção científica e intelectual da FAETEL é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere às publicações científicas, técnicas e artísticas.

A produção científica e intelectual da FAETEL é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere à produção de teses.

A produção científica e intelectual da FAETEL é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere ao registro de patentes.

A produção científica e intelectual da FAETEL é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere à organização de eventos científicos.

A produção científica e intelectual da FAETEL é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere à realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.

A produção científica e intelectual da FAETEL é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere à formação de grupos de pesquisa.

A produção científica e intelectual da FAETEL é relevante em relação aos objetivos institucionais no que se refere à política de investigação e política de difusão dessas produções.

A pesquisa dos docentes e discentes, vinculada à FAETEL, contribui para o desenvolvimento local/regional.

As políticas e práticas institucionais de pesquisa estimulam a formação de pesquisadores.

A pesquisa está articulada a outras atividades acadêmicas.

O desenvolvimento da pesquisa, a participação dos pesquisadores em eventos acadêmicos, a publicação e a divulgação dos trabalhos são conduzidos por meio de critérios claros e definidos.

Os veículos da FAETEL para divulgação da produção intelectual, artística e cultural do corpo docente são suficientes e de boa qualidade.

C. EXTENSÃO

As atividades extensionistas oferecidas pela FAETEL são concebidas com base nas necessidades das comunidades do entorno, consolidando-se como forte instrumento de intervenção social.

As atividades extensionistas estão articuladas com o ensino e a pesquisa e com as necessidades e demandas do entorno social.

Autoavaliação Docente

NOME DO PROFESSOR - DADOS PARA O PORTIFÓLIO

I- QUANTO AO CRESCIMENTO ACADÊMICO (NOS 3 ÚLTIMOS ANOS), O PROFESSOR: SIM NÃO

Participa ou participou de comissão interna e/ou externa?

Participa ou participou de atividades administrativas? (chefia/assessoria/presidente de período)

Participa ou participou de associação acadêmica, científica ou profissional em cargos eletivos?

Participa ou participou de consultoria?

Participa ou participou de projeto comunitário?

Participa ou participou de organização de evento acadêmico ou científico?

Participa ou participou de projeto de pesquisa?

Participa ou participou de banca examinadora (monografia, dissertação, tese)?

Participa ou participou de orientação de monografia, dissertação, tese, monitoria, iniciação científica?

Apresentou comunicação, palestra ou conferência?

Tem produção acadêmica publicada (artigo, capítulo, livro)

Outros procedimentos

Obs: Os dados devem também estar disponibilizados na Plataforma Lattes.

II- QUANTO À EXPERIÊNCIA DO PROFESSOR ANOS DE CARREIRA

Exercício profissional fora do Magistério (anos)

Exercício profissional no Magistério (total de anos)

Exercício profissional no Magistério Fundamental e Médio (anos)

Exercício profissional no Magistério Superior (anos)

AO EGRESSO

Você trabalha na área em que se formou?

Sim Não. **Por que não?** - a) Falta de experiência b) Não pretendia c) Falta de oportunidade d) Remuneração baixa e) Outros

Se seu curso exige, você tem o registro profissional? Sim Não Em branco

Você foi aprovado em concursos públicos? Sim Não - **Por quê não?** a) Falta de experiência b) Por falta de conteúdo e) Outros

Ter se formado na FAETEL foi decisivo para o seu ingresso no mercado de trabalho?

Sim Não

você cursou ou está cursando algum curso de pós-graduação?

Sim, está cursando. Qual?

Sim, já cursei. Qual?

Não, mas pretendo cursar. Qual?

Não e não pretendo cursar.

Você recomendaria a FAETEL para seus amigos e parentes? Sim Não

Texto a ser proferido pelo entrevistador:

Para saber mais, acesse o site

Se quiser receber essas informações por e-mail, basta cadastrar-se. Deseja fazê-lo agora?

() sim. e-mail: De que outra maneira você gostaria de ser contatado numa próxima vez?

() Telefone () correio () e-mail

A FAETEL agradece sua participação e lhe deseja sucesso!

AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A comunicação com a sociedade

A FAETEL possui uma boa imagem pública nos meios de comunicação social (conversas, jornais, rádio, televisão).

As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo

O plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos possui critérios claros de admissão e de progressão.

Os programas de qualificação profissional são eficientes.

A FAETEL desenvolve programas que melhoram a qualidade de vida dos docentes e funcionários.

O clima institucional da FAETEL favorece boas relações entre seus funcionários.

Os profissionais que trabalham na FAETEL se consideram satisfeitos no exercício de suas funções.

Organização e gestão da instituição

A gestão estratégica (planejamento) da FAETEL permite antecipar problemas e soluções.

A participação dos administradores da FAETEL é de comum acordo.

A participação dos administradores da FAETEL é regida por uma norma.

A participação dos administradores da FAETEL é burocrática (sujeita a um regulamento rígido).

A comunicação e a circulação da informação na FAETEL atingem todos os setores da instituição.

De maneira geral, os funcionários estão satisfeitos em trabalhar na FAETEL.

A opinião dos funcionários é levada em consideração para a melhoria dos serviços prestados pela FAETEL.

Os recursos materiais disponíveis aos funcionários para o cumprimento de suas funções são satisfatórios em quantidade e qualidade.

O funcionário tem liberdade para tomar decisões que melhorem a qualidade do seu trabalho.

O trabalho em equipe, baseado na cooperação, é desenvolvido no meu setor.

O meu setor de trabalho tem um plano de ação para fazer melhorias.

Sustentabilidade financeira

A FAETEL consegue se manter com recursos financeiros próprios.

A arrecadação e alocação (distribuição) de recursos garantem a sustentabilidade financeira da Instituição. A aplicação de recursos para os programas de ensino, pesquisa e extensão está baseada em políticas claras e sistemáticas.

AOS GESTORES ADMINISTRATIVOS

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

As finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão bem determinadas.

Os objetivos do PDI são coerentes com as características da FAETEL.

As ações implementadas, a fim de que os compromissos propostos no PDI sejam atingidos, são eficazes.

O PDI da FAETEL foi elaborado levando-se em conta o contexto social e econômico em que está inserida.

A articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) favorece as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão acadêmica expressa o nível de articulação entre o PDI e o PPI.

A articulação entre o PDI e o PPI favorece os processos de AI.

A comunicação com a sociedade

As estratégias, recursos e qualidade da comunicação **interna** favorecem ao pleno desenvolvimento das atividades da FAETEL.

As estratégias, recursos e qualidade da comunicação **externa** favorecem ao pleno desenvolvimento das atividades da FAETEL.

A FAETEL possui uma boa imagem pública nos meios de comunicação social.

Organização e gestão da instituição

O plano de gestão da FAETEL favorece o cumprimento de objetivos e projetos institucionais.

O plano de gestão é coerente com a estrutura organizacional real.

AOS COORDENADORES DE CURSOS

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

As finalidades do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão bem determinadas.

Os objetivos do PDI são coerentes com as características da FAETEL.

As ações implementadas, a fim de que os compromissos propostos no PDI sejam atingidos, são eficazes.

O PDI da FAETEL foi elaborado levando-se em conta o contexto social e econômico em que está inserida.

A articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) favorece as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A gestão acadêmica expressa o nível de articulação entre o PDI e o PPI.

A articulação entre o PDI e o PPI favorece os processos de Avaliação Institucional.

A comunicação com a sociedade

As estratégias, recursos e qualidade da comunicação **interna** favorecem o pleno desenvolvimento das atividades da FAETEL.

As estratégias, recursos e qualidade da comunicação **externa** favorecem o pleno desenvolvimento das atividades da FAETEL.

A FAETEL possui uma boa imagem pública nos meios de comunicação social.

As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo

O plano de carreira dos docentes possui critérios claros de admissão e de progressão.

O plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos possui critérios claros de admissão e de progressão.

Os programas de qualificação profissional são eficientes.

A FAETEL desenvolve programas que melhoram a qualidade de vida dos docentes e funcionários.

O clima institucional da FAETEL favorece boas relações interpessoais.

Organização e gestão da instituição

O plano de gestão da FAETEL favorece o cumprimento de objetivos e projetos institucionais.

O plano de gestão é coerente com a estrutura organizacional real.

O funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados atendem às necessidades dos cursos de graduação.

A gestão e a tomada de decisão atendem às finalidades educativas da FAETEL.

A gestão estratégica da FAETEL permite antecipar problemas e soluções.

A participação dos atores na gestão da FAETEL é consensual

A participação dos atores na gestão da FAETEL é normativa.

A participação dos atores na gestão da FAETEL é burocrática.

A comunicação e a circulação da informação na FAETEL atingem todos os setores da instituição.

O planejamento geral da FAETEL é adequado ao Projeto Pedagógico Institucional e aos Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Políticas de atendimento aos estudantes

As políticas de acesso, seleção dos ingressantes são consideradas de boa qualidade.

As políticas de acesso, seleção dos ingressantes levam em conta o contexto social e as políticas públicas.

Políticas de participação dos estudantes em atividades de ensino

A FAETEL possui uma política de estágios definida;

A FAETEL possui uma política de tutoria definida;

A FAETEL possui uma política de iniciação científica definida;

A FAETEL possui uma política de atividades de extensão definida;

A FAETEL possui uma política de autoavaliação institucional definida;

A FAETEL possui uma política de intercâmbio estudantil definida;

À SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

A comunicação com a sociedade

As estratégias, recursos e qualidade da comunicação **interna** favorecem o pleno desenvolvimento das atividades da FAETEL.

As estratégias, recursos e qualidade da comunicação **externa** favorecem o pleno desenvolvimento das atividades da FAETEL.

A FAETEL possui uma boa imagem pública nos meios de comunicação social.

Políticas de atendimento aos estudantes

As políticas de acesso, seleção dos ingressantes são consideradas de boa qualidade.

As políticas de acesso, seleção dos ingressantes levam em conta o contexto social e as políticas públicas.

A TODOS OS SEGMENTOS - META-AVALIAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação teve uma amplitude adequada e foi dirigida de modo adequado

A avaliação conseguiu a participação de toda a comunidade acadêmica da FAETEL.

Os círculos dialéticos da AI garantiram sua plena participação no processo avaliativo. (Método participativo)

A divulgação das etapas do processo avaliativo foi adequada.

Houve comunicação aberta dos resultados da Avaliação.

A avaliação forneceu informações para introduzir ajustes nos planos acadêmicos.

A avaliação provocou mudanças de comportamento dos alunos, do corpo docente, dos funcionários e gestores.

Os ajustes decorrentes da Avaliação Institucional representam a possibilidade de uma melhoria na FAETEL.

As ações da CPA corresponderam às suas expectativas.