



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO

2018



**RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2019**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTO AVALIAÇÃO – CPA

MANTENEDORA CETHEL – Centro de Educação Teológica e Humanística LOGOS

1. INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR – IES

Código da Mantida: **3051**

Nome da Mantida: **FACULDADE TEOLÓGICA DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS LOGOS**

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Tendo a finalidade de transformar a Instituição atual em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos e a transformação da sociedade, e ser um eficaz instrumento no processo de reconstrução da educação brasileira, a avaliação institucional, a cada momento assume posição de destaque dentre as IES do país.

Analisando o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, verificamos que dentre os principais objetivos da avaliação institucional estão a geração de uma cultura de avaliação continuada; o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão e a análise constante dos objetivos, metodologias e resultados pedagógicos e administrativos. Desta forma, a utilização dos relatórios de avaliação institucional torna-se uma ferramenta indispensável na melhoria dos processos pedagógicos e de gestão.

Os resultados obtidos neste processo crítico-reflexivo, que vem sendo permanente e contínuo, poderão ser integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da instituição, contribuindo, deste modo, para a busca contínua da qualidade no desempenho acadêmico, no aperfeiçoamento constante do planejamento e da gestão da IES e no fortalecimento dos compromissos sociais da instituição.

As orientações e instrumentos utilizados para determinar o processo de autoavaliação institucional apoiam-se na Lei de Diretrizes e Bases 9.394 de 20.12.96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela Instituição e na Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação. Também retratam o compromisso institucional com o

autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Faetel oferece para a sociedade, confirmando ainda a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

No cenário da Educação Superior brasileira, a Avaliação Institucional trouxe, como proposta, o estímulo à formação de cidadãos capazes de pensar com autonomia para atuar de forma dinâmica e habilidosa diante dos problemas da vida moderna. Estímulo este que veio substituir o conceito de ministrar conteúdo.

O desenvolvimento desse Programa é coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), contando com o pleno apoio dos dirigentes e de todos os setores, principalmente no que tange aos dados necessários à análise e interpretação.

A CPA foi criada pela Legislação de Ensino Superior do MEC – pela Lei 10.861 de 10 de abril de 2004 e pelo Decreto 5.773, de 9 de maio de 2006. A CPA da IES tem por objetivo avaliar a instituição de forma autônoma, apresentando seu relatório de avaliação para a comunidade acadêmica, aos professores, dirigentes institucionais e para o INEP. Dessa forma possibilitando o aperfeiçoamento constante de seus processos internos no que diz respeito às Dez Dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), conforme consta abaixo e mediante a inclusão do planejamento estratégico da CPA, conforme material constante em Apêndice.

1. Missão e Desenvolvimento Institucional;
2. As políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
4. A comunicação com a sociedade;
5. As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos

- de informação e comunicação;
8. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia do autoavaliação institucional;
 9. Políticas de atendimento ao estudante;
 10. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013, institui um novo instrumento matricial organizado em cinco eixos que contemplam as Dez Dimensões do SINAES, conforme explicado abaixo:

EIXO 01 – Planejamento e Avaliação Institucional - Envolve a Dimensão 08 (Planejamento e Avaliações) mais o Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Relatórios da CPA;

EIXO 02 – Desenvolvimento Institucional – Contempla a Dimensão 01 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e a Dimensão 03 (Responsabilidade Social);

EIXO 03 – Políticas Acadêmicas – Contempla a Dimensão 02 (Políticas para o Ensino e Extensão) e a Dimensão 04 (Comunicação com a Sociedade), bem como a Dimensão 09 (Políticas de Atendimento aos Discentes);

EIXO 04 – Políticas de Gestão – Contempla a Dimensão 05 (Políticas de Pessoal) e a Dimensão 06 (Organização e Gestão Institucional) e também a Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira);

EIXO 05 – Infraestrutura – Compreende a Dimensão 07 (Infraestrutura).

É importante destacar alguns pontos ressaltados pela Nota Técnica que envolve as políticas acadêmicas e de gestão, considerando principalmente:

- Inovação tecnológica;
- Cooperação internacional;
- Empreendedorismo;
- Atuação dos egressos.

Diversos instrumentos e métodos combinados foram utilizados, conforme necessidades e situações específicas, focos e aprofundamentos exigidos pela própria dinâmica de atuação da IES.

Metas da Instituição:

As metas institucionais materializam-se em formas de Gestão que atendem às:

A) Gestão Acadêmica e Pedagógica; Aperfeiçoamento dos mecanismos de gestão acadêmica e pedagógica, considerando dessa forma os órgãos de apoio acadêmicos e as equipes gestoras dos programas acadêmicos institucionais.

B) Gestão Administrativa; Aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos, melhorando a comunicação institucional e seus serviços.

C) Áreas de Atuação Acadêmica; A sua área de atuação decorre do desdobramento das ações educacionais e extensivas oferecidas pelos cursos já existentes e daqueles que poderão ser criados na vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. Dessa forma, atuarão nas atividades de ensino, pesquisa, extensão e prestação de serviços, firmando-se como instituição capaz de interagir na busca de soluções para o desenvolvimento da sociedade e da região em que está inserida.

A resistência em se participar do processo avaliativo vem se reduzindo a cada ciclo. Apesar disso, a CPA preocupa-se sobremaneira com a sensibilização da comunidade interna para incentivar sua participação efetiva nos processos de avaliação. Durante 30 dias, a CPA visita o maior número possível de salas de aula, sala de professores e ambientes administrativos da instituição, orientando alunos professores e funcionários sobre o processo avaliativo.

Os métodos adotados partiram do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados. O presente Relatório da CPA foi processado, supervisionado e interpretado pela Coordenação da CPA. O trabalho da digitação das planilhas eletrônicas foi realizado por um grupo de alunos selecionados na IES.

A atividade foi realizada com absoluta independência e autonomia por membros da CPA, demonstrando dessa forma a importância da participação dos alunos no processo de avaliação, com muito mais empenho e responsabilidade.

Nossa avaliação envolveu professores, alunos, funcionários, gestores e comunidade local. O objetivo principal desse Relatório Geral é apresentar os dados de forma macro possibilitando assim uma real interpretação do contexto em que se encontram os nossos docentes, com as suas respectivas disciplinas, na ótica de seus alunos. Por outro lado, conforme avaliação já iniciada no ano anterior também incluiu a auto avaliação pelos alunos. Esses resultados nos oferecem muitos subsídios importantes para a atuação dos docentes em sala de aula. Na medida do possível, esses dados retratam bem a realidade

de nossos acadêmicos.

Enfim, como CPA, estamos atingindo a maturidade em termos de Avaliação. Confeccionamos bons instrumentos de pesquisa que nos oferecem subsídios importantes para as nossas ações presentes e futuras.

Nossos alunos respondem os instrumentos com muita vontade e dedicação, pois sabem que os resultados aparecem em ações concretas, evidenciando a preocupação com o todo. Percebe-se que temos um aluno, em sua grande maioria, comprometido com a instituição, com a qualidade do ensino e a busca de uma excelente formação permanente.

2.1 RELATÓRIO DO EXERCÍCIO 2018

Este relatório do ano base de 2018 atende ao disposto na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) bem como a Nota Técnica de nº 08 CGACGIES/DAES/INEP, de 25 de fevereiro de 2013 e a Nota Técnica nº 65 INEP/DAES/CONAES.

O Sistema estabelecido por essa lei tem como objetivo inaugurar uma nova fase do Ensino Superior no Brasil, considerando um novo paradigma que estabelece a oferta de vagas, na educação superior, atrelada à melhoria de qualidade por meio do aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com responsabilidades sociais.

2.2 OBJETIVOS DA AUTO AVALIAÇÃO

São objetivos da avaliação:

- Consolidar o compromisso social, científico e cultural da Faetel;
- Construir um planejamento institucional norteado pela gestão democrática e autônoma;
- Estimular o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos fundamentais para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
- Incentivar os membros e profissionais da Comissão Própria de Avaliação, no sentido de realizar estudos e pesquisas fundamentadas em suas atividades na comissão;
- Planejar e redirecionar as ações da Instituição a partir da Avaliação institucional;
- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Faetel;

- Valorizar a representatividade e a participação como condição para a conquista de um processo avaliatório legitimado pelos que dele participam e se beneficiam.

3. DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO

3.1 SENSIBILIZAÇÃO

Realizamos reuniões de sensibilização com os representantes de todas as turmas da instituição com o objetivo de dar ciência ao corpo discente sobre os métodos avaliativos e sobre a transparência do processo. Temos um *e-mail*, que foi colocado à disposição do corpo docente e discente, visando dirimir eventuais dúvidas sobre o processo bem como a troca de informações entre os membros da CPA e da comunidade acadêmica, este email rosangela@faetel.edu.br, bem como o resultado das reuniões da CPA onde foram colocadas as necessidades e conquistas da instituição nos levam juntamente com os questionários preenchidos, a saber com mais eficácia o que acontece na mesma. No primeiro semestre de 2018 em reunião a CPA salientou a importância do lançamento da revista eletrônica Pilares do Conhecimento em 2017 e como essa conquista tem animado nossos alunos e professores. Foi colocado a necessidade de melhorias no site da Instituição, onde seria colocado as avaliações anuais da CPA , o sistema acadêmico para o funcionamento dos cursos do EAD, área do egresso etc. E tudo isso na segunda reunião da CPA já constatado que foram devidamente implantados. A inovação da Biblioteca e implantação do PHL on line. Também colocado em reunião a visita de autorização do curso EAD Pedagogia com a Instituição recebeu nota 4 com muita alegria e participação de todos. Recebemos também a visita do Recredenciamento da Instituição, onde tivemos a participação de todos, fomos bem sucedidos, porém com algumas coisas a serem retificadas pela instituição e já imediatamente foram atendidos pela direção da IES juntamente com a plena participação da CPA, para que nas próximas visitas a que a instituição está esperando (credenciamento EAD e autorização do curso de Teologia) alcancemos uma nota a contento. Nosso laboratório de informática foi devidamente instalado este ano assim como a brinquedoteca, o piso tátil que ainda faltava para acessibilidade, por isso a CPA ficou agradecida por ser atendida junto a instituição. Tudo isso foi levado em conta na hora do preenchimento do relatório anual, assim como os questionários dos alunos, professores e funcionários.

3.2 OS RESULTADOS ALCANÇADOS, DESTACANDO AS FRAGILIDADES E AS POTENCIALIDADES.

Este relatório apresenta os resultados da avaliação anual, a qual expressa o ponto de vista do aluno, do docente, do coordenador e do técnico-administrativo, a respeito

das atividades didático-pedagógicas, da prática docente e da gestão, tanto da coordenação de curso como da instituição, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino, e a satisfação de todos.

3.3 COMO SÃO INCORPORADOS ESTES RESULTADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA.

Utiliza-se a aplicação dos questionários que são enviados via email. O papel do docente nesse processo é fazer uma autoavaliação, avaliar as turmas, a coordenação do seu curso e os serviços da IES; o coordenador por sua vez, faz sua autoavaliação, avalia os docentes do seu curso e os serviços da IES; o discente, também realiza a autoavaliação e, simultaneamente, avalia os docentes, a coordenação e os serviços / infraestrutura da Instituição, por último, os técnicos administrativos, fazem uma autoavaliação do seu papel enquanto prestador de serviço à comunidade acadêmico e avalia o serviço prestado, o setor de trabalho, o gestor e os demais serviços da Instituição.

Os resultados e decisões são expostos da maneira clara e objetiva, com definição de prazos, responsabilidades e recursos a serem mobilizados através de reuniões com os responsáveis, buscando a solução para os problemas apontados.

3.4. TABULACÃO DOS DADOS - PARTE - 1

Serão apresentados de forma objetiva os resultados que envolvem a dinâmica da sala de aula, ou seja, os seguintes pontos arrolados abaixo que demonstram de forma evidente o clima, a relação, professor aluno e o processo de aprendizagem:

- O professor apresentou e explicou o Plano de Aula;
- Explicou o Sistema de Avaliação;
- Exige o cumprimento de prazos;
- Está atingindo os objetivos propostos;
- Exige a participação dos alunos;
- Exige respeito entre todos em sala de aula;
- Apresenta várias dinâmicas de aula;
- Desenvolve uma postura crítica;
- Mostra conexão com outras matérias;
- É comprometido com a aprendizagem;
- Respeita a diferença de ideias;
- Tem postura democrática em sala de aula;
- É comprometido com o curso;
- Auxilia os alunos nas dificuldades;
- O professor tem visão aberta da realidade social.

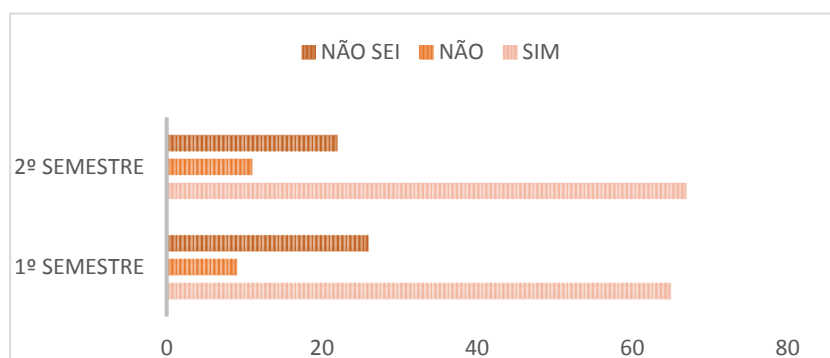


Figura 1: Apresentou e explicou o Plano de Aula

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Percebemos que nosso alunato está satisfeito com a qualidade do ensino em nossa instituição. Por isso, as 32 questões sobre a avaliação dos professores são muito boas ou excelentes. Nossos professores são muito capacitados. Há uma elevada identificação de alunos e professores com qualidade do ensino, com o desenvolvimento das tarefas. O que fica bem evidenciado nas duas figuras: acima e abaixo.

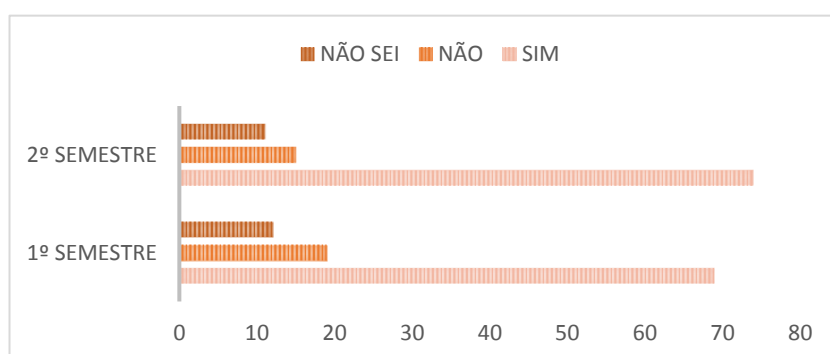


Figura 2: Explicou o Sistema de Avaliação

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

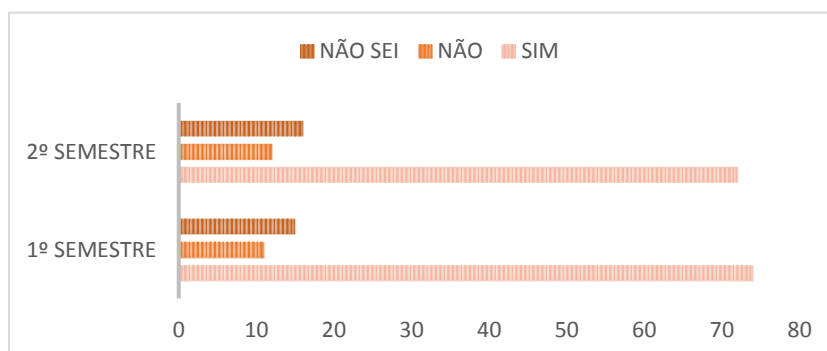


Figura 3: Exige o cumprimento dos prazos

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

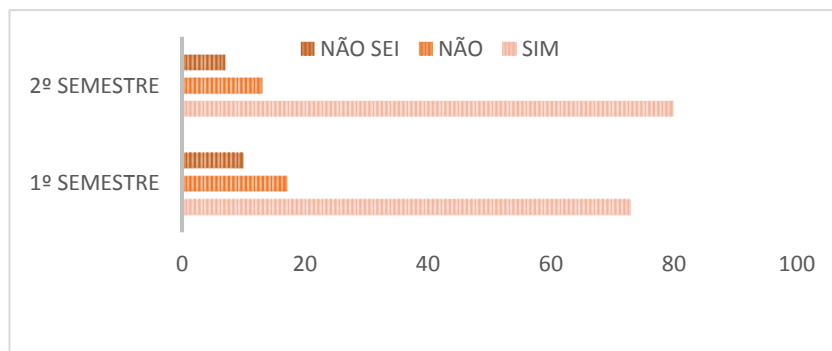


Figura 4: Está atingindo os Objetivos Propostos

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Em relação ao alcance dos objetivos propostos, até o presente momento 10% dos alunos acreditam que os professores não estão atingindo a proposta apresentada em aula, conforme figura número 4, acima. Por outro lado, ainda temos meses de aula, após aplicação da CPA.

Nossos professores são exigentes com os alunos no sentido de cobrar a participação de todos em sala de aula, bem como no desenvolvimento das tarefas. Percebe-se uma preocupação do quadro docente com aprendizagem. Esses são os diferenciais de sala de aula da nossa instituição, conforme figuras 5 e 6, abaixo.

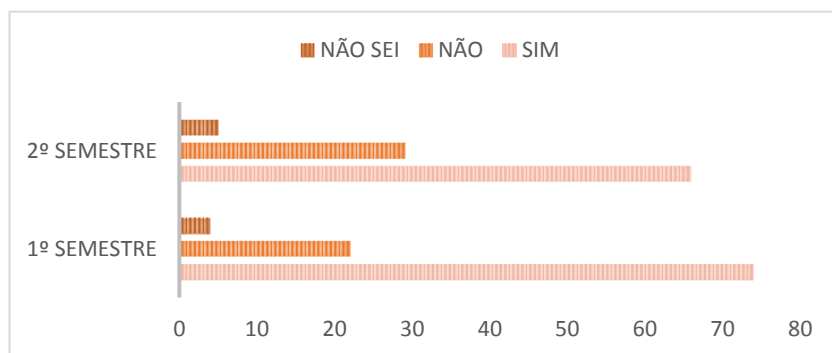


Figura 5: Exige a participação dos alunos

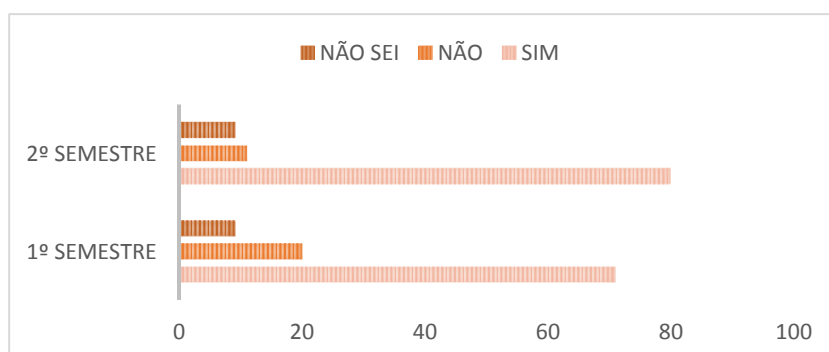


Figura 6: Exige respeito entre todos em sala de aula

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

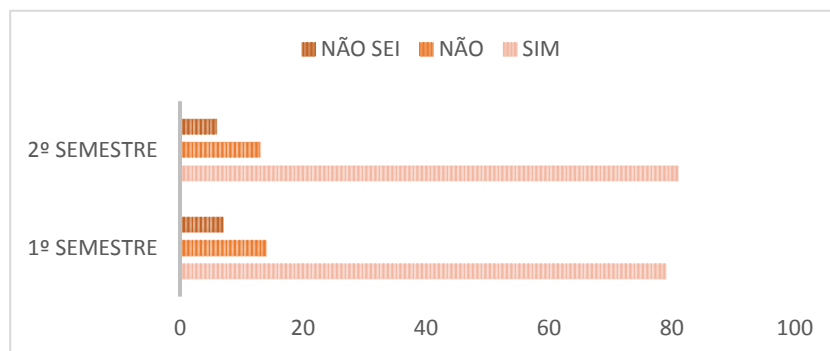


Figura 7: Mostra-se interessado em dar aula

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

As duas figuras: sete e oito apresentam a realidade dos professores na IES: mostram-se interessados em dar aula e com uma postura crítica, que é um dos pilares do sistema nacional de avaliação, bem como da base estrutural de todos os cursos e do planejamento institucional da IES. Nossos indicadores são muito bons, considerando uma média de 80% da aprovação. Apenas 14% dizem que os professores não possuem postura crítica, entretanto, sempre e possível questionar se não é a própria crítica que produziu esse indicador.

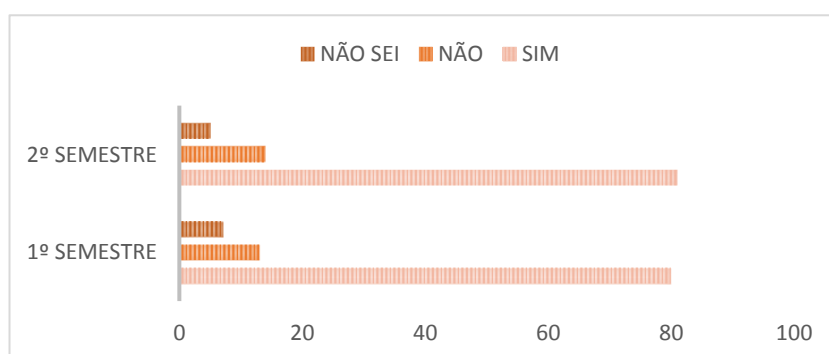


Figura 8: Desenvolve uma Postura Crítica

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

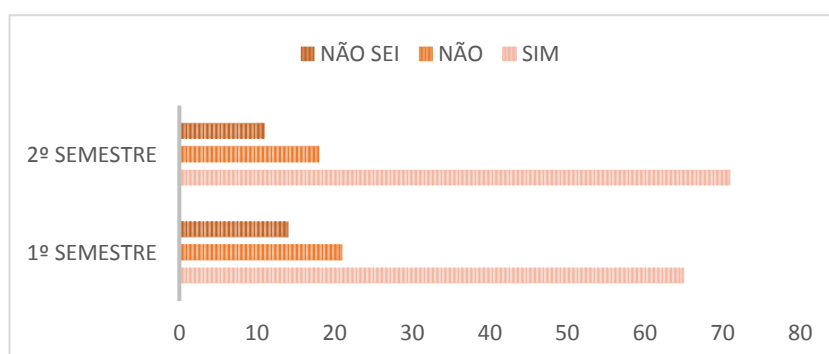


Figura 9: Mostra a conexão com outras Matérias

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

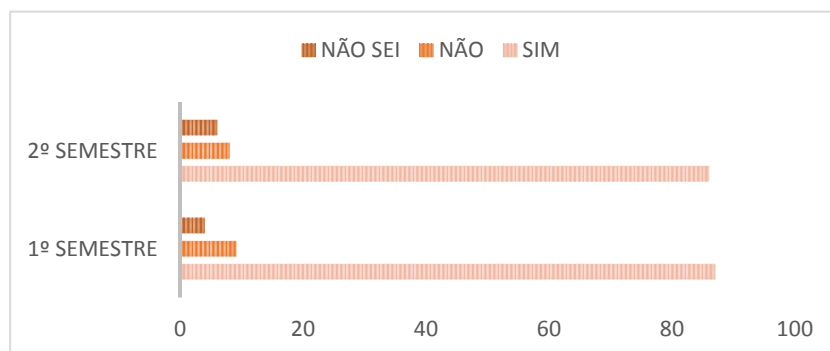


Figura 10: É comprometido com a Aprendizagem

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Outro tema de extrema relevância é a interdisciplinaridade. Como é uma palavra que exige uma base de conhecimentos foi somente adaptá-la, torná-la mais simples como conexão com outras matérias e o resultado já apareceu com 80% dos alunos dizendo que sim. Esse enfoque, presente na qualificação docente, começa a demonstrar resultados significativos se compararmos com a resposta na figura 10, onde temos 87% dos alunos dizendo que seus professores são comprometidos com a aprendizagem.

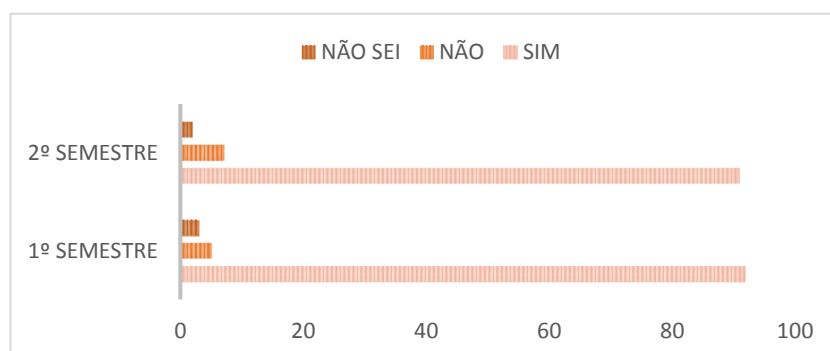


Figura 11: Respeita a diferença de Ideias

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Muitos indicadores são importantes pelos seus resultados alcançados. Mas os que estão expressos nas figuras 11 e 12 nos remetem para uma educação de qualidade onde são respeitadas as diferentes ideias, posturas, intervenções, pois esse é o ambiente especial de aprendizagem. 92% dos alunos dizem que o professor tem uma postura democrática em sala de aula o que evidencia o preparo, a qualificação do quadro dos professores de cada curso visando sempre atingir a melhor satisfação e os objetivos propostos.

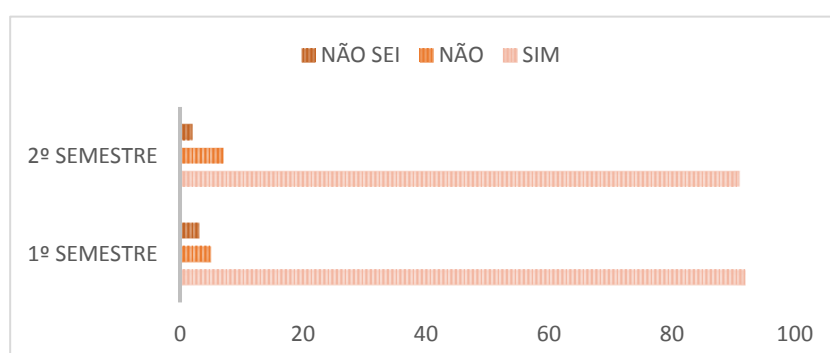


Figura 12: Tem postura Democrática em sala de aula

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

A figura 13 mostra exatamente o que foi comentado: nossos professores tem uma postura de comprometimento com o curso, com a instituição. Alcançar um indicador de 93% de aprovação dos alunos com o comprometimento de seus professores em relação ao curso é simplesmente magnífico. O ideal seria 100%, mas isso seria a perfeição. Essa realidade é espelhada na figura 14, onde 90% dos alunos reconhecem que o professor os ajudam nas dificuldades. Isso é comprometimento: com a profissão, com a docência, com a aprendizagem, com o aluno e com a instituição. Isso gera educação de qualidade.

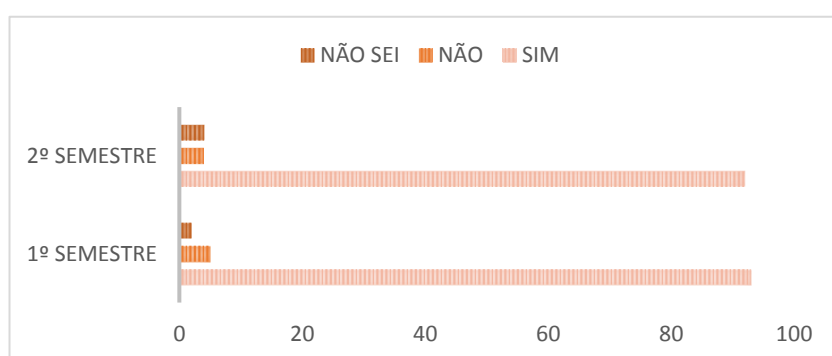


Figura 13: É comprometido com o Curso

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

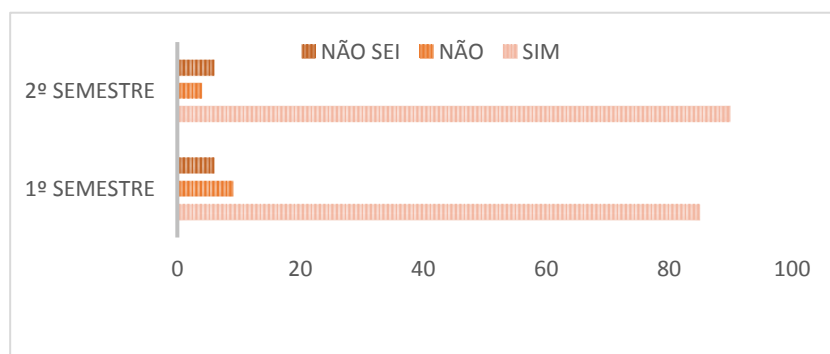


Figura 14: Auxilia os alunos nas dificuldades

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

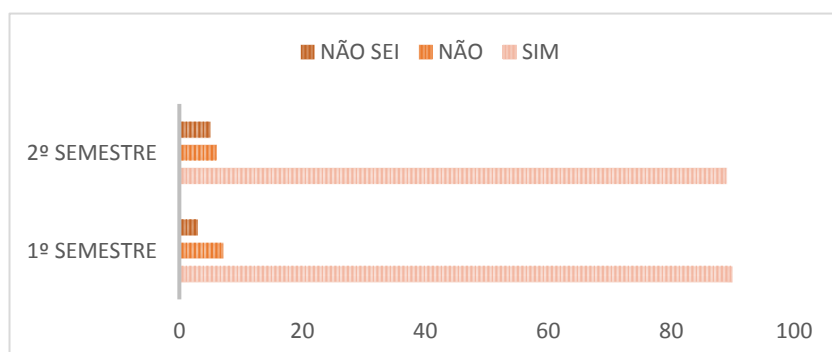


Figura 15: O Professor tem uma visão aberta da Realidade Social

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Nossos professores foram avaliados de forma exemplar pelos acadêmicos da IES. Não tivemos nenhuma questão que merecesse especial atenção para ser desenvolvida e reparada com a qualificação docente ou outras formas de interação. 90% dos alunos reconhecem que os professores têm uma visão aberta da realidade social, ou seja, são dinâmicos, inseridos e contextualizados nos mais diversos temas da modernidade de seus cursos, disciplinas e práticas.

3.1. TABULAÇÃO DOS DADOS - PARTE – 02

O presente relatório é composto por 26 e seis questões sobre a auto avaliação dos alunos. Entretanto, selecionamos, de forma intencional, apenas as questões que apresentam alguma proximidade com os dados apresentados na primeira parte desse relatório. Porém, é importante observar a coerência de respostas dos alunos diante dos dois instrumentos de pesquisa, que são respondidos simultaneamente pelo mesmo aluno. Portanto, segue abaixo a demonstração gráfica dos seguintes resultados obtidos nos temas:

- Tenho interesse pela boa formação;
- Participo ativamente das aulas;
- Faço leituras regulares indicadas;
- Uso *laptop* em sala de aula;
- Acesso a outras fontes de consultas;
- Uso a *internet* como ferramenta de aula;
- Estudo em casa regularmente;
- Estudo somente para as provas;
- Sou assíduo em aula;
- Sou flexível ao diálogo e debate;
- Me considero um crítico;
- Participo de redes sociais na *internet*;
- Acesso o site da IES;
- Me interesso pela Gestão da IES;
- Participo ativamente da Semana Acadêmica;
- Faço sugestões de melhoria para a Coordenação do Curso;
- Me sinto bem na IES.

A partir desse ponto em diante será desenvolvida a análise dos resultados obtidos na aplicação do Instrumento de Pesquisa da CPA sobre a Auto avaliação. Esses dados nos fornecem uma série de respostas que podem aprimorar o processo acadêmico e de sala.

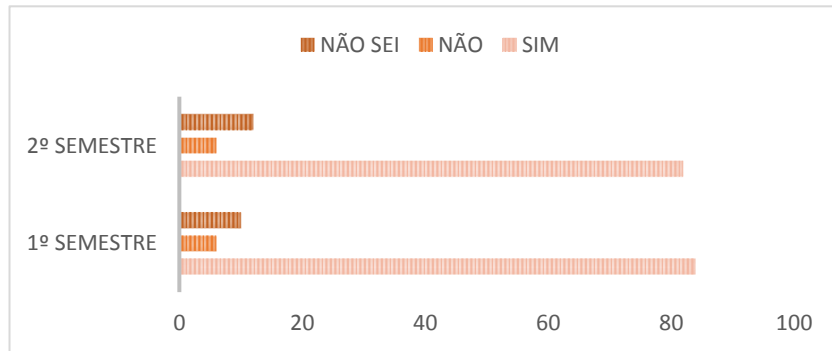


Figura 16: Tenho interesse pela boa formação

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Na figura 16 temos um retrato de nosso aluno: esforçado, dedicado, curioso pela aprendizagem e preocupado com a boa formação acadêmica. Isso está evidenciado igualmente na figura 17, onde 84% dos acadêmicos demonstram participar ativamente da sala de aula na busca do conhecimento. E 97% dos acadêmicos, conforme figura 18, participam ativamente dos trabalhos desenvolvidos em aula. Realmente, a dinâmica de estudo e trabalho em grupos se mostra muito efetiva e de bons resultados.

Apesar disso, os alunos ainda são excelentes ouvintes. Adoram uma aula expositiva dinâmica e com recursos diversos, principalmente os digitais.

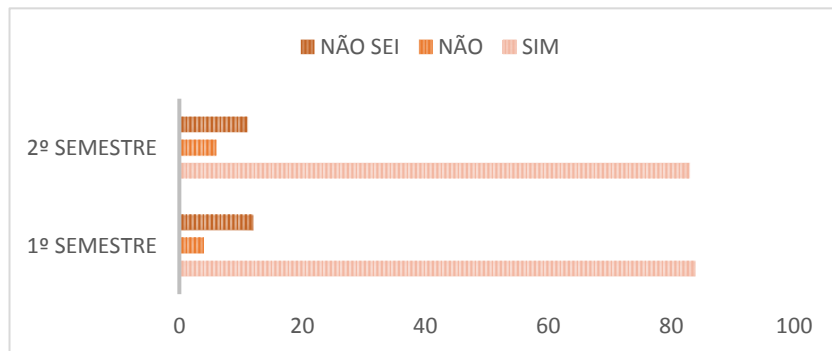


Figura 17: Participo ativamente das aulas

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

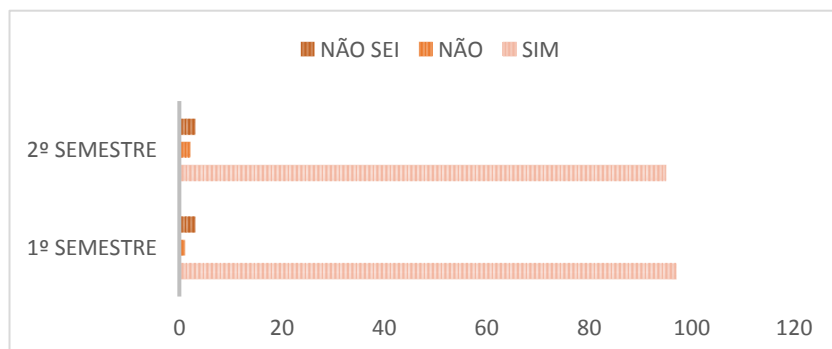


Figura 18: Participo ativamente nos trabalhos

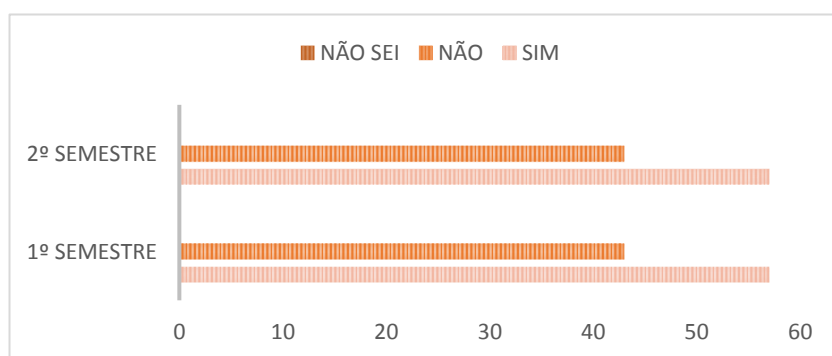


Figura 19: Faço leituras regulares

Temos duas figuras importantes: a figura 19 apresenta um indicador que é preocupante em todos os sentidos, pois os alunos leem cada vez menos. Apenas 57% deles afirmam que lê de forma regular e outros 43% não lê. Esses dados nos remetem a ações que serão estabelecidas ao final desse Relatório.

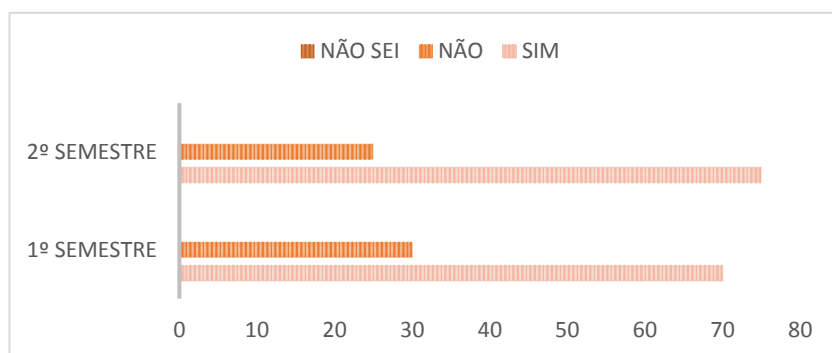


Figura 20: Uso laptop em sala de aula

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

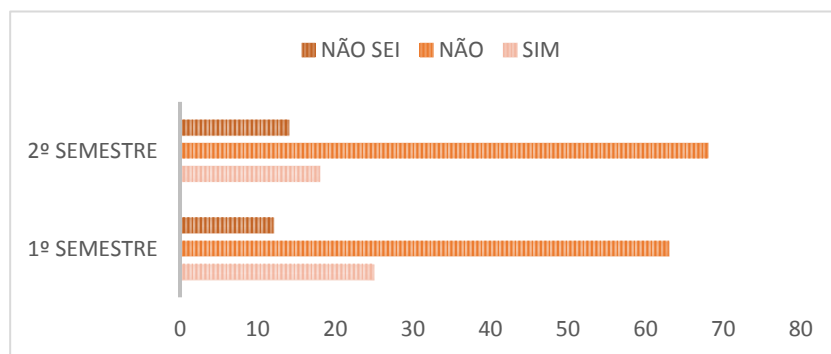


Figura 21: Acesso outras fontes de consultas

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

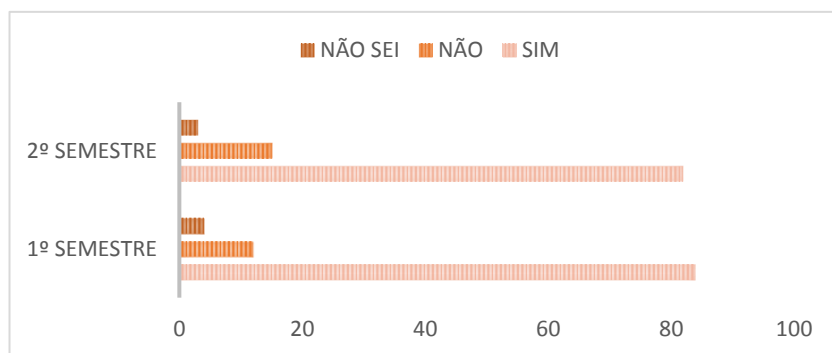


Figura 22: Uso *internet* como ferramenta de aula

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Efetivamente o aluno de hoje lê menos livros (obras impressas) e consulta mais fontes de informação na *internet*. Ou seja, 84% dos alunos usam a internet como ferramenta de aula. Isso nos remete bastante para uma preocupação com a qualidade dos trabalhos realizados com fonte exclusiva da rede mundial, sem a conexão com leituras de obras, consultas à biblioteca. E, outros 91% usam outras fontes de consulta, que deve ser a *internet*. Certamente não são pesquisas em órgãos públicos, tais como IBGE, Bibliotecas Públicas, pesquisas em fontes primárias.

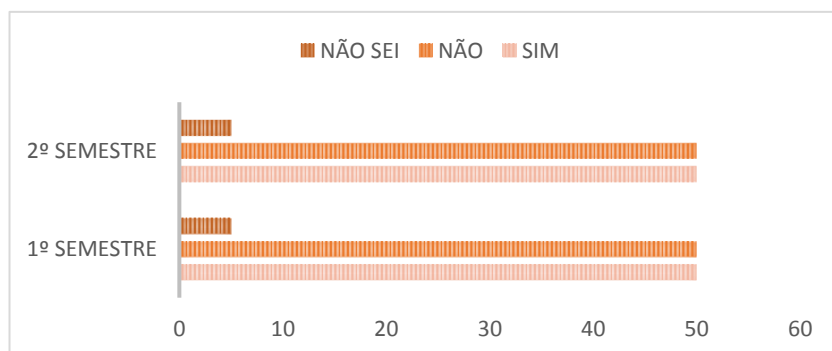


Figura 23: Estudo em casa regularmente

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Ainda temos um contingente significativo de alunos que estudam em casa, pois 50% deles dizem estudar em casa. Outros 50% assumem que não estudam e ainda temos 5% que não sabem se estudam ou não em casa. E, perguntado se estudam somente para a prova temos um percentual de 30% que dizem que sim e, aproximadamente o mesmo percentual da figura 23 se confirma na figura 24 dos que estudam, inclusive para a prova. Ou seja, temos um estudante que está um pouco acima da média em termos de estudo.

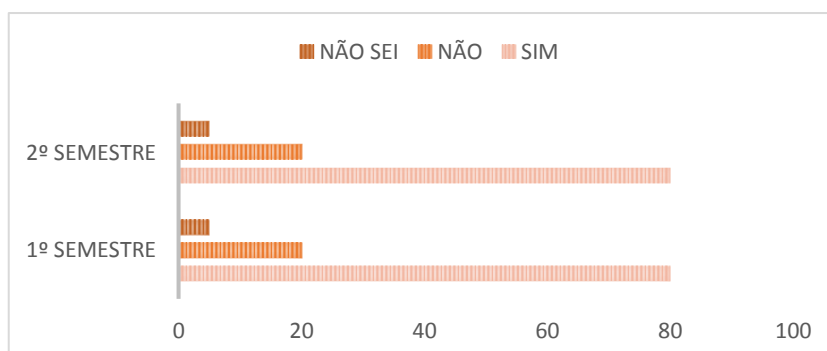


Figura 24: Estudo somente para as provas

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Uma das características fortes de nosso aluno é a presença. Apenas 05% dos alunos se dizem não assíduos. É um aluno que marca presença nos trabalhos, nas atividades de pesquisa, em todos os momentos da IES. O fato de ser uma IES paga, mesmo com um grande número de bolsistas, os alunos sempre se mostraram frequentes em sala de aula. Na figura 26 percebemos que temos 65% deles que se dizem flexíveis ao diálogo e ao debate, o que corrobora com os princípios da formação constantes no PDI e nos projetos Pedagógicos de todos os cursos.

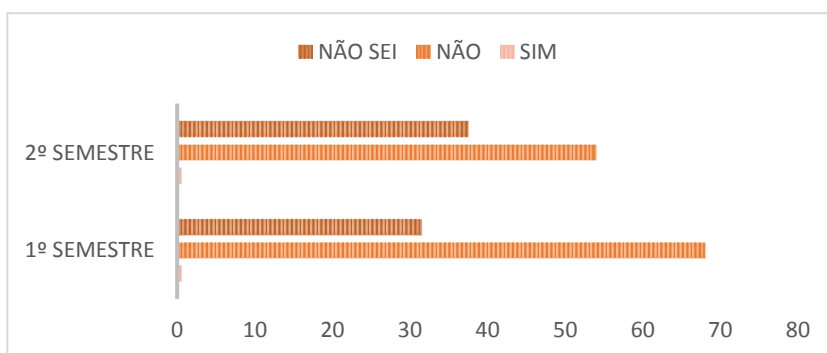


Figura 25: Sou assíduo em aula

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

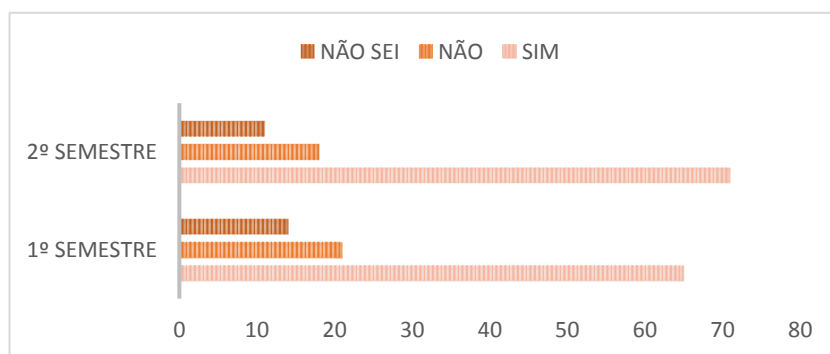


Figura 26: Sou flexível ao diálogo e debate

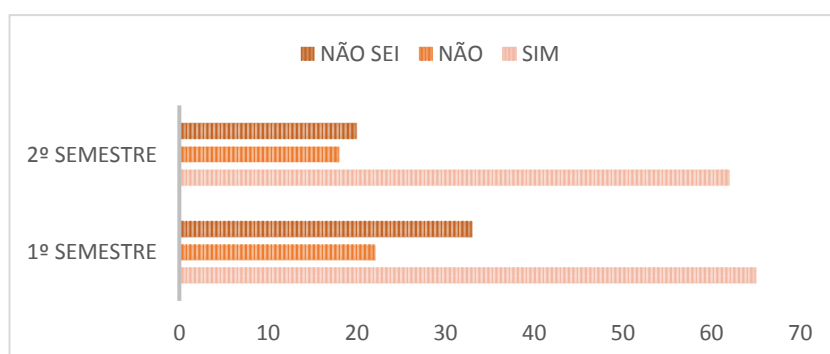


Figura 27: Me considero um crítico

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

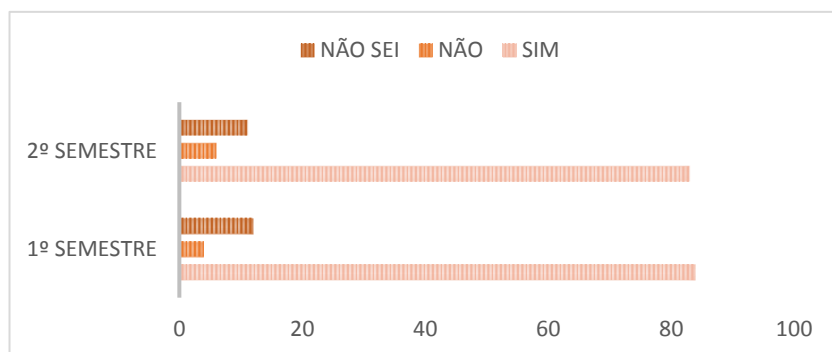


Figura 28: Participo de Redes Sociais

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

Apenas 12% dos alunos, segundo figura 27, não se consideram críticos. Esse dado representa a importância da formação crítica, presente em todos os professores da IES, conforme CPA da Avaliação Docente, constante na figura 8, com 80% dos alunos que avaliam seus docentes como críticos. Como temos alunos do primeiro ao último semestre presentes na Avaliação da CPA é evidente que muitos alunos ainda estão em processo de formação. A figura 28 é o espelho da figura 20 que tem o mesmo percentual de respondentes quanto ao uso do *laptop* em sala de aula. Essa é uma tendência para os próximos anos, pois as tecnologias estão cada vez mais acessíveis em termos de custos.

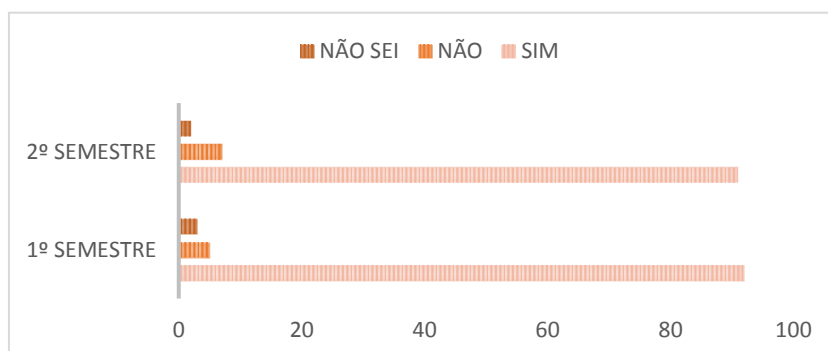


Figura 29: Acesso o site da IES

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

O resultado da figura 29 é muito importante, pois 85% dos alunos consultam frequentemente o site da IES. Considera-se muito importante a atualização constante do mesmo e com informações corretas e adequadas. A consulta ao site significa busca de informações.

A figura 30, conforme abaixo, apresenta um resultado não muito significativo para a gestão da IES. Apenas 35% dos alunos se interessam pela administração e 50% dizem que não se interessam. Esses dados remetem ao pouco desempenho proativo em relação aos

estudantes.

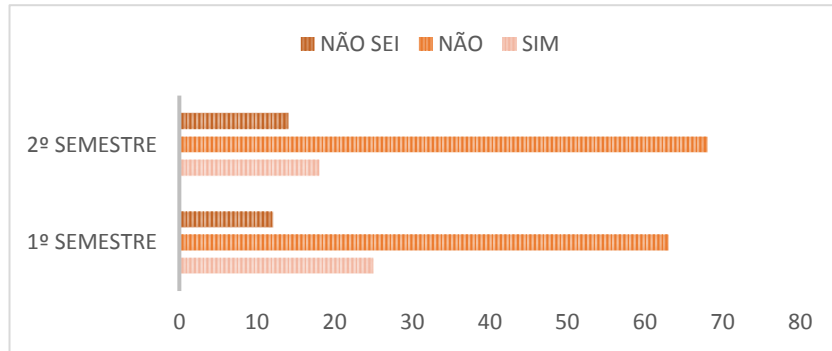


Figura 30: Me interesse pela Gestão da IES

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos. Os resultados são médios, com 50% de participação dos alunos. Outros 40% assumem que não participam. Da mesma forma, na figura 32, a participação dos alunos em termos de sugestões ainda é pequena, mesmo que sejam estimulados a participar.

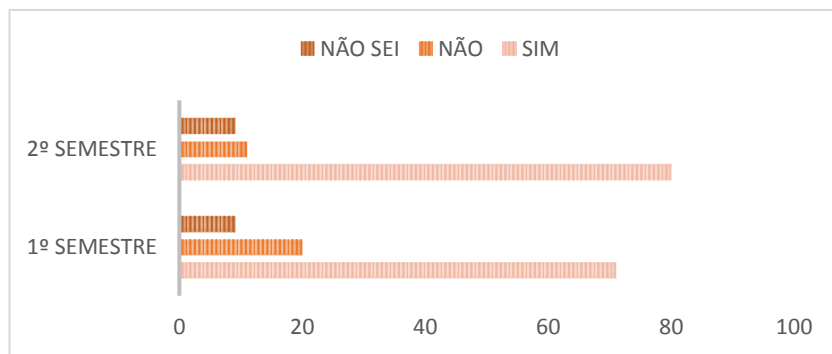


Figura 31: Participo ativamente da Semana Acadêmica

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

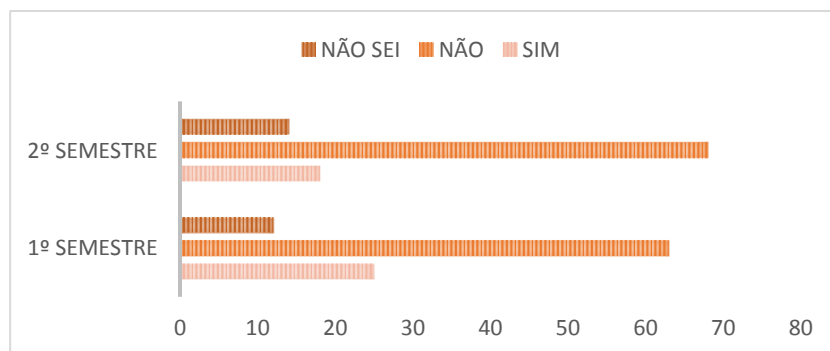


Figura 32: Faço sugestões de melhorias para a Coordenação do Curso

Fonte: Dados Oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos

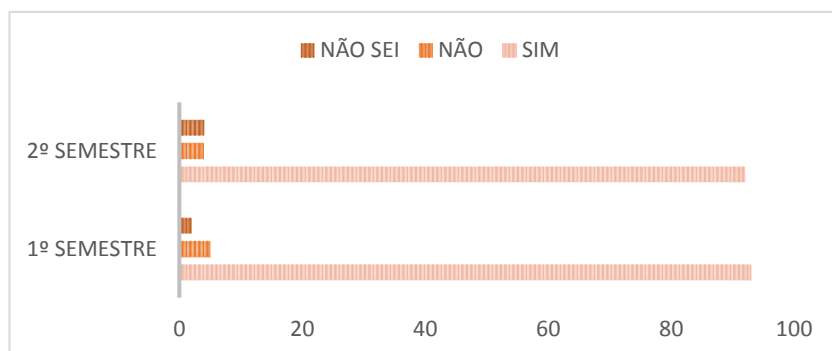


Figura 33: Me sinto bem na IES

Fonte: Dados oriundos da Aplicação dos Instrumentos de Avaliação da CPA pelos Alunos. O dado mais importante é em relação ao sentimento de estudar na IES, onde se obteve um percentual de 85% dos alunos se sentindo bem. Essa realidade demonstra o clima organizacional, o clima de sala de aula, dos demais departamentos da IES que prestam os serviços de assessoria e que compõem o todo. Sentir-se é muito importante para aprender, para estudar, para conviver. Facilita o processo de aprendizagem!

3.2. TABULAÇÃO DOS DADOS - PARTE - 03

O relatório que envolve as dez dimensões do SINAES apresenta os seus resultados de forma positiva, considerando que no ano anterior muitos resultados apareceram de forma não favorável. Após muitos trabalhos desenvolvidos com os alunos para inseri-los no processo de avaliação os resultados aparecem de forma muito significativa.

Esse relatório fazemos constar os elementos que apresentaram resultados mais positivos e resultados insatisfatórios em relação à avaliação de 2015, que são os seguintes pontos:

- Tenho conhecimento da nota do meu curso, atribuída pelo MEC, por ocasião da visita dos profissionais a IES;
- A nota atribuída pelo MEC para a IES é um diferencial importante para minha atuação profissional e pessoal;
- Percebo que as minhas sugestões encaminhadas para a direção do curso foram ouvidas e implantadas (ou respondidas de forma satisfatória)?;
- Os profissionais formados pela IES atendem às exigências do mercado de trabalho;
- A IES fomenta e divulga as características e vocações da cultura regional e local;
- O nome da IES é reconhecido na comunidade local e Regional;
- Tenho conhecimento dos resultados da CPA através do site da IES;
- Tenho conhecimento da Missão da IES;
- Concordo que os Princípios e Valores da ética, excelência, valorização do ser humano e comprometimento social e ambiental são cultuados na IES;
- As bolsas de Estudo da IES são uma forma de inclusão social dos que tem menos

condições para estudar;

- A educação desenvolvida pela IES respeita as diferenças – é pluricultural;
- Tenho conhecimento das atividades de solidariedade desenvolvidas pela IES?;
- O Ensino na IES tem as seguintes características: é democrático, exigente, desenvolve o trabalho em grupos e a formação da consciência responsável;
- As disciplinas desenvolvem o espírito investigador e de pesquisa;
- A IES oferece cursos de extensão relativos ao curso e que envolvam a comunidade local e/ou regional;
- Participo de encontros, seminários, palestras e cursos oferecidos pela IES;
- Os professores são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na IES;
- As disciplinas desenvolvidas no meu curso têm foco teórico e prático;
- Uso os laboratórios para o desenvolvimento da prática pedagógica e reforço da aprendizagem;
- Percebo que a IES desenvolve os 4 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos;
- Percebo que o perfil do aluno formado pela IES é de um cidadão bem informado, motivado, crítico, analista e sujeito de mudanças;
- Tenho conhecimento que a IES desenvolve pesquisas para a comunidade local e/ou regional;
- O desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente universitário;
- A participação dos alunos formados pela IES faz diferença na comunidade local e regional;
- A comunidade participa das atividades desenvolvidas pela IES, tais como: palestras, encontros, seminários, treinamentos, cursos, etc.;
- Considera positiva a comunicação entre alunos e professores;
- Recebe informações por e-mail da IES, Coordenação do Curso e da Pós-Graduação;
- Sei que os representantes dos discentes participam de várias instâncias administrativas da IES como representantes dos alunos;
- A Semana Acadêmica do meu curso é um momento muito significativo de troca de experiências, aprendizagens e relações com a comunidade local e regional;
- Considero que o meu Coordenador do Curso está sempre disponível para atender os estudantes;
- A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos nas Matrículas para que o aluno tenha um bom desenvolvimento do mesmo;
- Percebe que a Qualificação Docente (Programa de Capacitação dos Professores) melhora o desempenho dos docentes em sala de aula;

- Considero positivo e estimulante o clima de convivência na IES;
- Percebo que a dinâmica da sala de aula é propícia para o desenvolvimento de uma boa aprendizagem;
- Sei que a IES contrata funcionários estagiários para as atividades administrativas;
- Tenho conhecimento que os professores da IES têm Plano de Carreira;
- Percebo que existe uma boa Gestão de Pessoas em toda a IES;
- Percebo que a gestão do meu curso é democrática (todos têm possibilidades de participar, fazer sugestões para melhorar o curso);
- Considero que as Campanhas do Vestibular envolvem toda a comunidade acadêmica de forma positiva para o crescimento da IES;
- Percebo que os diferentes órgãos da IES têm independência na sua Gestão Democrática;
- São positivas as ações da Direção da IES no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem;
- As Bolsas de Estudo são uma experiência de Responsabilidade Social da IES, no cumprimento de sua Missão;
- Os investimentos realizados em estrutura física, recursos didáticos pedagógicos são importantes para a boa qualidade da aprendizagem;
- Falar sobre a IES para mim é sempre um motivo de orgulho e satisfação pessoal;
- O curso tem infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento das competências e habilidades dos alunos;
- As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Site da IES;
- Considero que a Biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes que melhoram a busca por conhecimentos do meu curso;
- O curso tem disponibilizado as tecnologias necessárias que melhoram a aprendizagem e a prática aplicada de conhecimentos.

3.6.1. Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

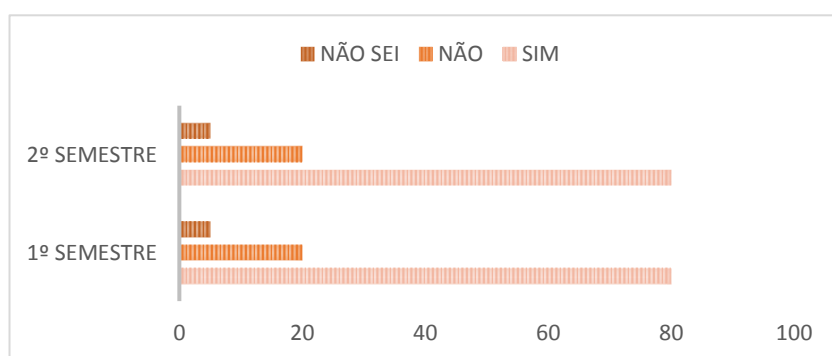


Figura 34: Tenho conhecimento da nota do meu curso, atribuída pelo MEC por ocasião da visita dos profissionais a IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

A figura acima nos remete a um problema de comunicação mais efetiva e permanente da coordenação com os alunos a respeito das avaliações do MEC dos cursos e da própria instituição.

O que falta é divulgar e aprimorar a tarefa de obter melhores resultados. Pois, na figura 35 os alunos reconhecem o conceito geral da IES e sabem da importância do mesmo para a formação profissional.

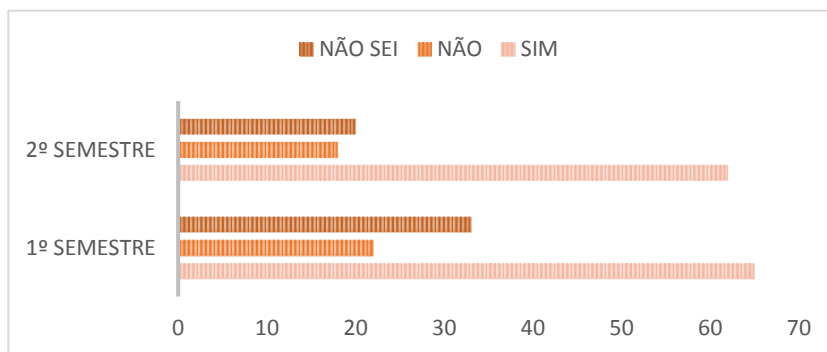


Figura 35: A nota atribuída pelo MEC para a IES é um diferencial importante para minha atuação profissional e pessoal?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Essa comunicação, abordada na página anterior é o espelho das respostas da figura 36, abaixo. Se somarmos as opções não (20%) e não sei (38%) temos 58% de respostas não favoráveis. Isso remete a uma preocupação de que nem sempre os alunos são informados das mudanças que ocorrem no curso. Hoje, como a facilidade de comunicação através do e-mail seria importante que as coordenações mantivessem os alunos informados dos acontecimentos do seu curso.

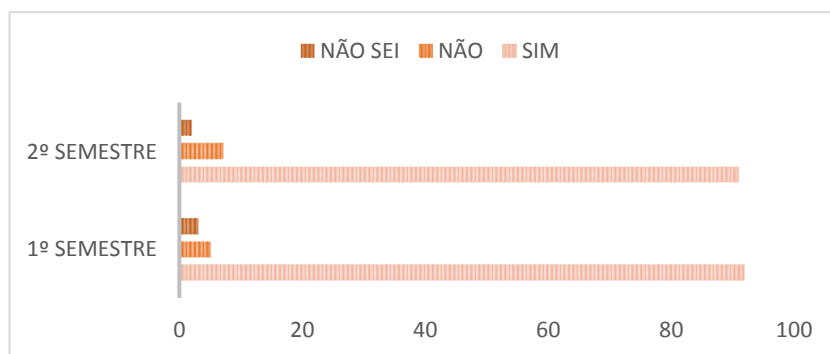


Figura 36: Percebo que as minhas sugestões encaminhadas para a direção do curso foram ouvidas e implantadas (ou respondidas de forma satisfatória)?

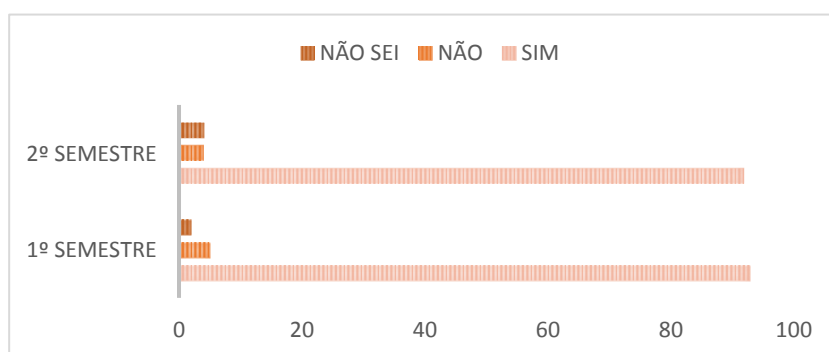


Figura 37: Os profissionais formados pela IES atendem às exigências do mercado de trabalho?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

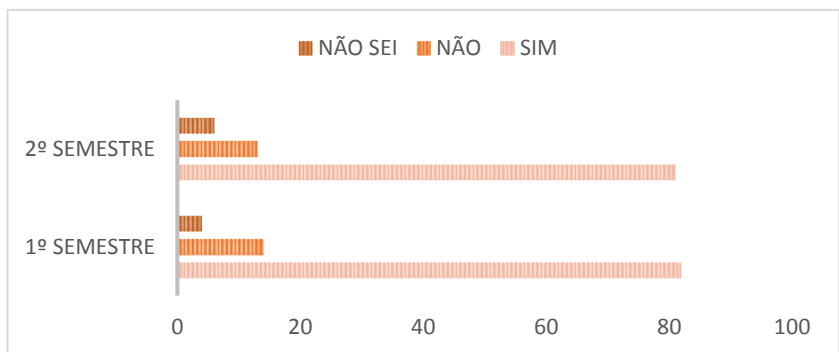


Figura 38: A IES fomenta e divulga as características e vocações da cultura regional e local?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

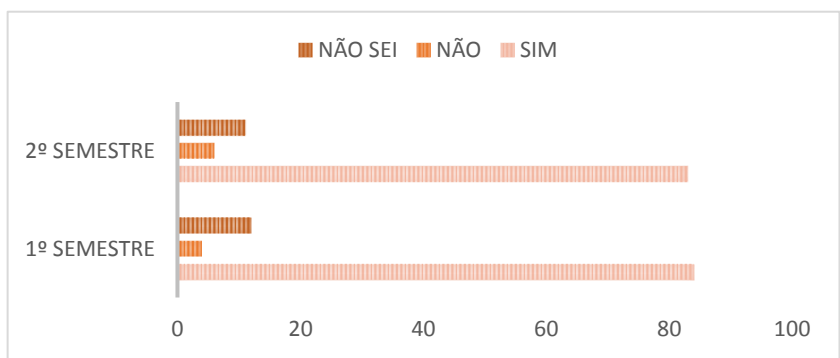


Figura 39: O nome da IES é reconhecido na comunidade local e Regional

Na figura 38, acima, 82% dos alunos reconhecem que a IES fomenta a cultura local e regional, aliás, o que é objeto de análise em muitas disciplinas dos cursos. Essa inserção importante da IES no contexto local e regional nos proporciona um reconhecimento, por parte dos alunos, de 83%. Ou seja, o nosso trabalho está sendo reconhecido pelos alunos e pela comunidade, pois o compromisso social se espelha em todos os cursos da instituição.

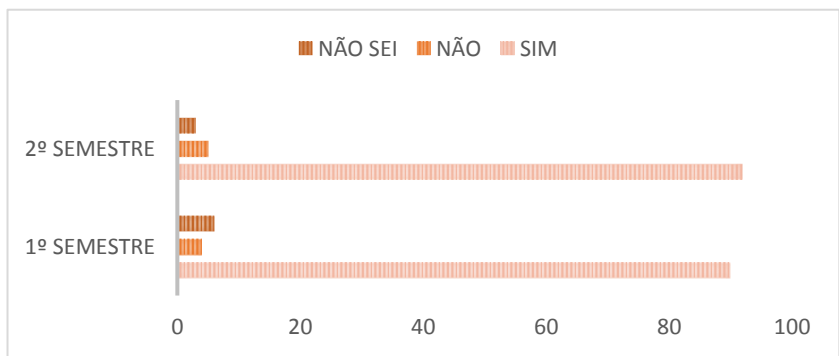


Figura 40: Tenho conhecimento dos resultados da CPA através do site da IES.

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Essa é uma resposta que reflete um pouco o tipo de consulta buscada pelo aluno no site da IES, conforma analisado anteriormente. 40% dos alunos buscam esse tipo de informação e tem conhecimento do mesmo. Mas outros 60% não sabem ou desconhecem que essas informações existem no site da IES. No dia da aplicação dos instrumentos os alunos são informados a respeito da divulgação dos resultados pelo site. Mesmo assim, muitos ignoram essa informação.

3.6.2. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.

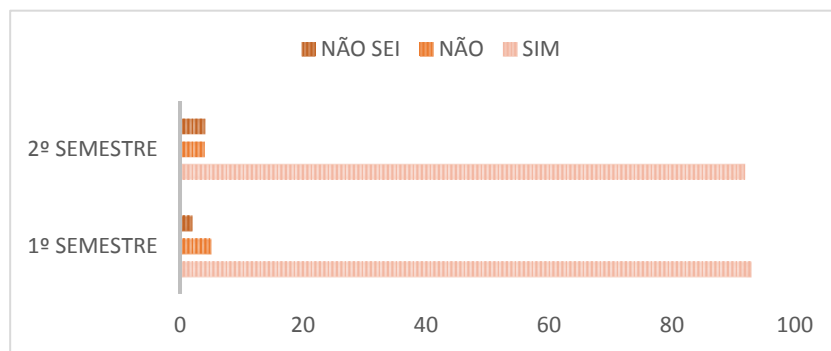


Figura 41: A IES demonstra crescimento?

No segundo eixo de análise – Desenvolvimento Institucional, 67% dos alunos reconhecem o crescimento da IES. Bem como 70% tem conhecimento da Missão e 76% concordam com os valores difundidos no Planejamento Estratégico que envolve a ética, a excelência, a valorização do ser humano e o comprometimento social e ambiental.

É importante destacar o permanente trabalho dos docentes, funcionários e estagiários da instituição que ajudam a divulgar os princípios e valores da IES.

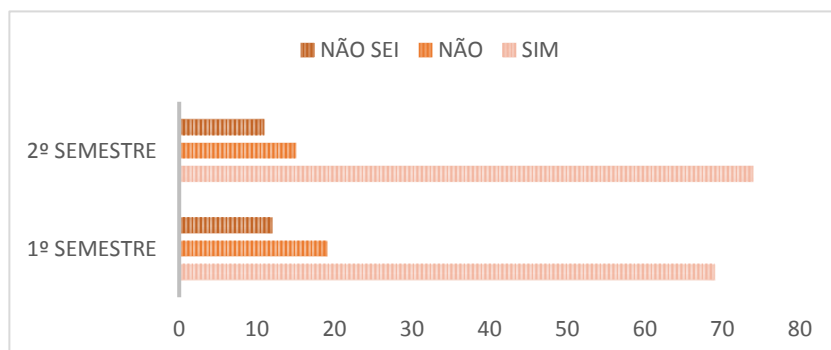


Figura 42: Tenho conhecimento da Missão da IES

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

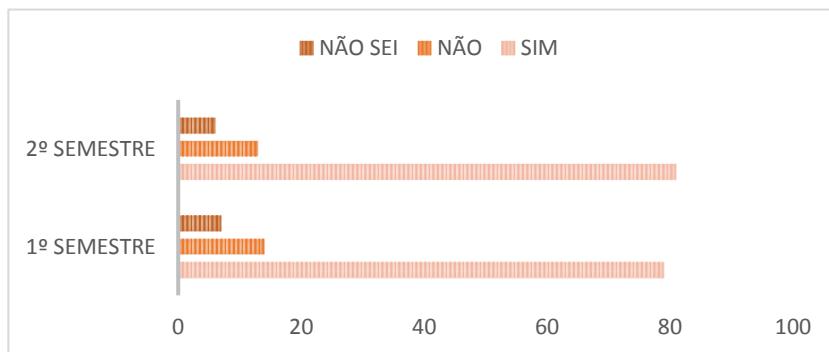


Figura 43: Concordo que os Princípios e Valores da ética, excelência, valorização do ser humano e comprometimento social e ambiental são cultuados na IES.

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

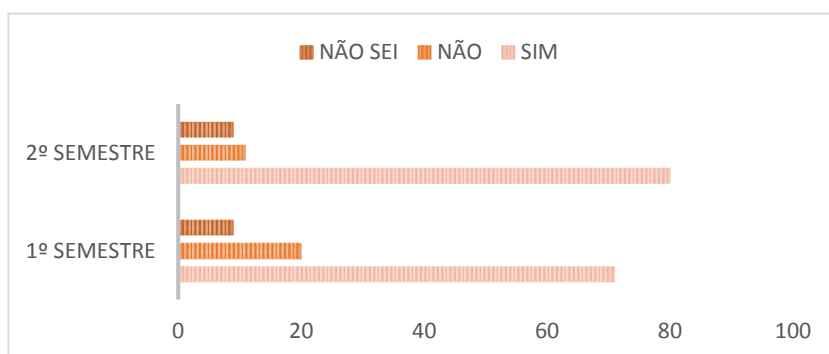


Figura 44: As bolsas de Estudo da IES são uma forma de inclusão social dos que tem menos condições para estudar

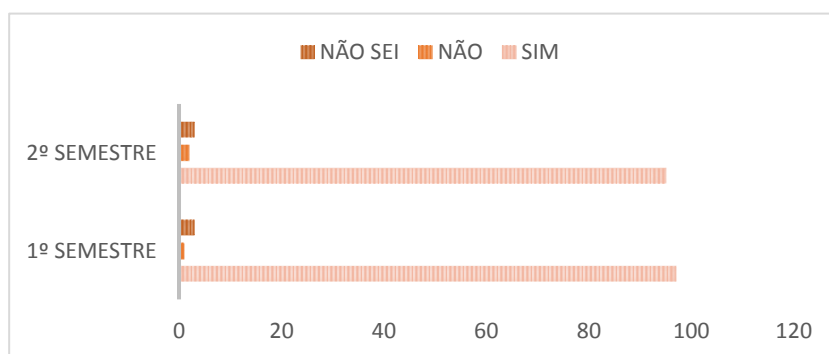


Figura 45: A educação desenvolvida pela IES respeita as diferenças – é pluricultural

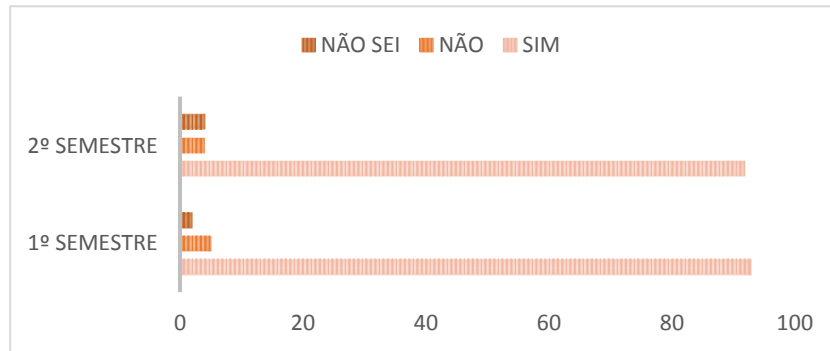


Figura 46: Tenho conhecimento das atividades de solidariedade desenvolvidas pela IES?

Os resultados da figura 46 são muito significativos ao reconhecerem que a IES respeita as diferenças em seu modelo de ensino, ou seja, tem uma visão pluricultural da realidade, destacado por 74% dos alunos.

3.6.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

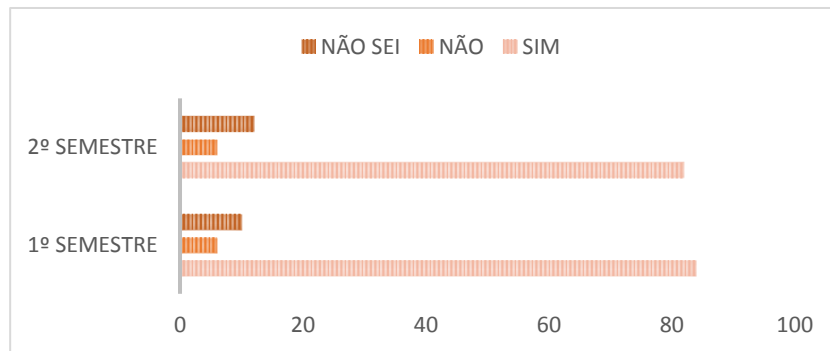


Figura 47: O Ensino na IES tem as seguintes características: é democrático, exigente, desenvolve o trabalho em grupos e a formação da consciência responsável?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

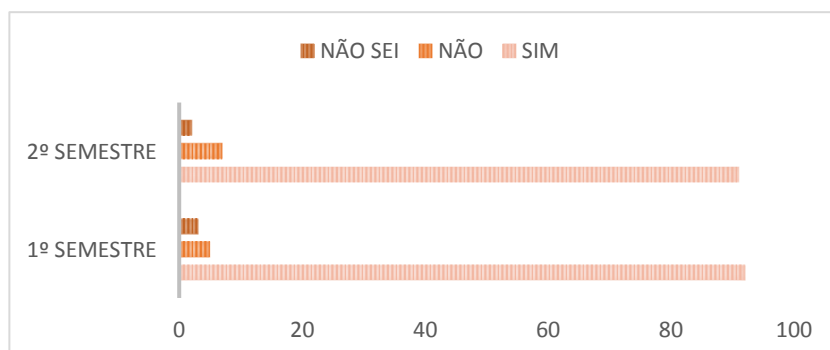


Figura 48: As disciplinas desenvolvem o espírito investigador e de pesquisa?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

As figuras 48 e 49 são o troféu mais nobre da IES concedido pelos alunos ao reconhecimento da instituição que tem uma atuação democrática, exigente, preocupada com a formação da consciência responsável e com o desenvolvimento do trabalho em grupos reconhecido pro 97% dos alunos. E, outros 82% dos alunos reconhecem o espírito investigador e de pesquisa que é desenvolvido na IES.

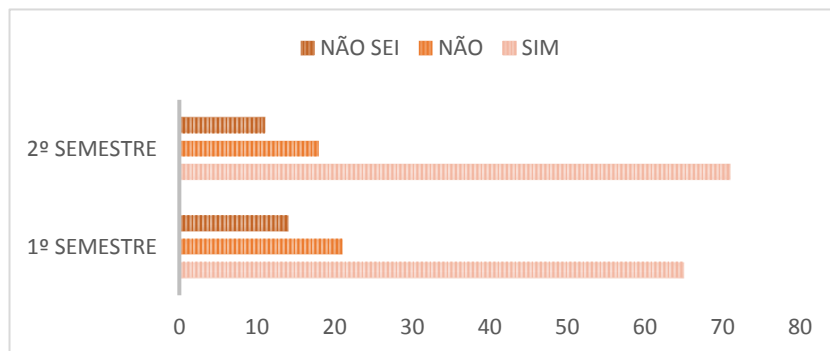


Figura 49: A IES oferece cursos de extensão relativos ao curso e que envolvam a comunidade local e/ou regional?

As Figuras 50 e 51, acima e abaixo, refletem a realidade acadêmica extensionista da IES. Muitos alunos se dedicam a realização de cursos de extensão para qualificação pessoal ou para completar as horas de atividades necessárias para compor a estrutura curricular de seus cursos.

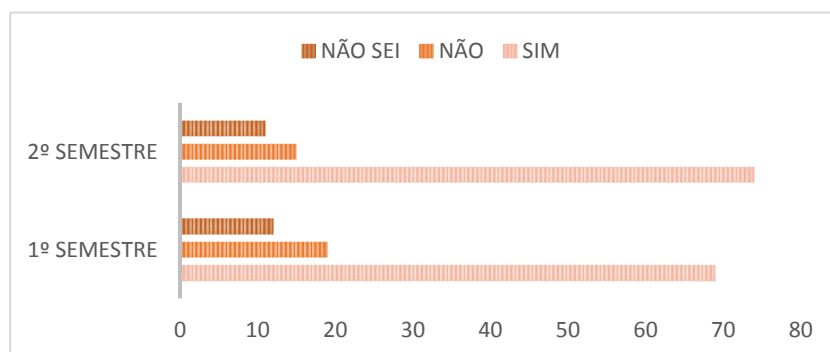


Figura 50: Participo de encontros, seminários, palestras e cursos oferecidos pela IES?

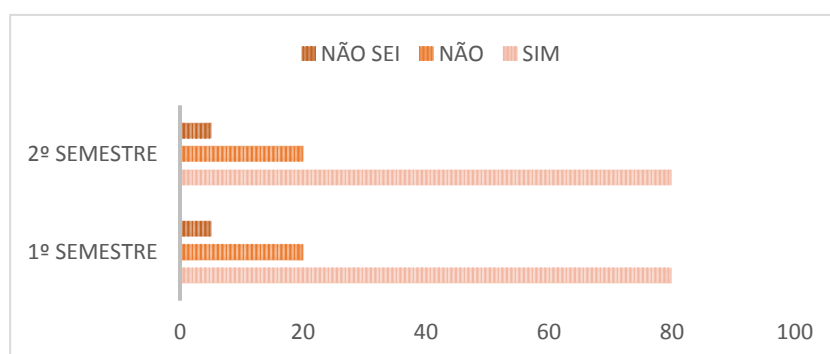


Figura 51: Os professores são vocacionados e comprometidos com a educação de qualidade desenvolvida na IES?

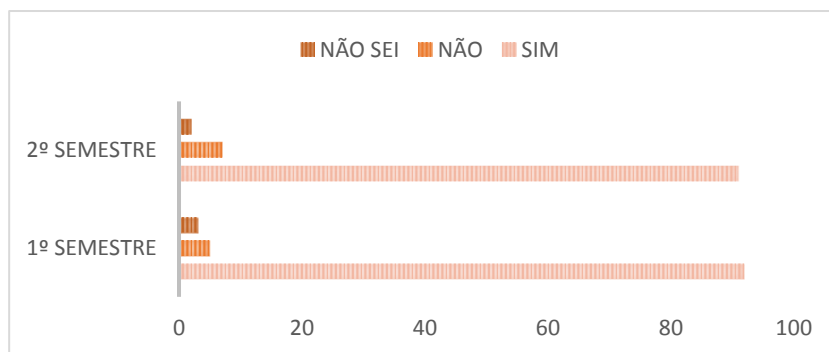


Figura 52: As disciplinas desenvolvidas no meu curso têm foco teórico e prático?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Em toda a CPA, nos três distintos instrumentos que compõem as 05 Dimensões em estudo foi avaliado exhaustivamente a questão da formação teórica e prática, o comprometimento dos professores e a responsabilidade pela boa formação. 85% dos alunos reconhecem que seus professores são vocacionados e comprometidos com a educação e outros 85% são qualificados na formação teórica e prática de suas respectivas disciplinas que ministram nos cursos. Isso demonstra que as políticas de formação, contratação e avaliação dos docentes é muito positiva.

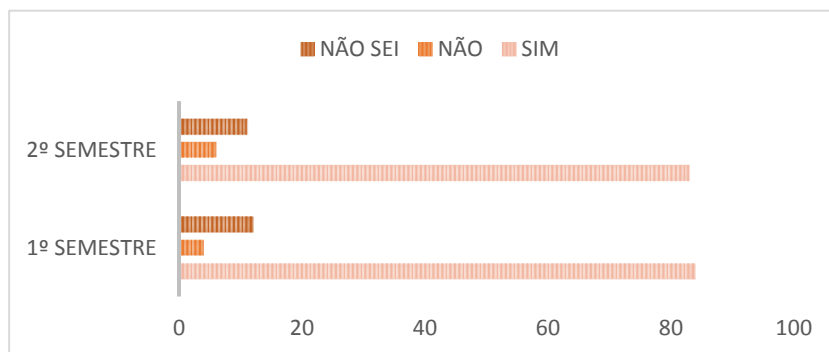


Figura 53: Uso os laboratórios para o desenvolvimento da prática pedagógica e reforço da aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

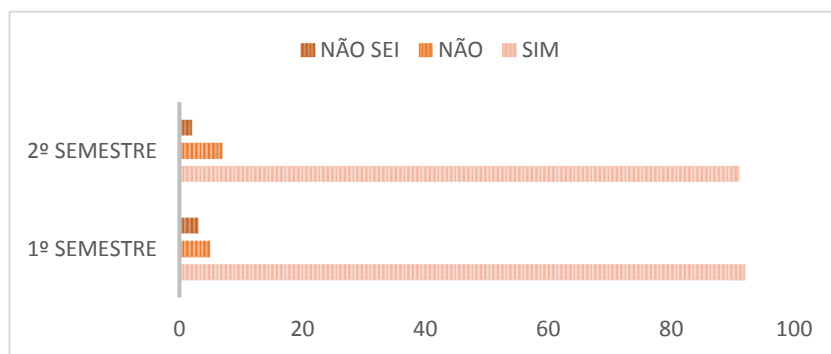


Figura 54: Percebo que a IES desenvolve os 04 pilares da educação conforme a UNESCO: aprender a ser; aprender a fazer; aprender a conhecer e aprender a viver juntos?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Os alunos têm uma visão muito importante a respeito dos 04 pilares da educação da UNESCO: 84% deles concordam que a IES desenvolve esses 4 pilares, conforme a figura 55, acima. Essa visão é consubstanciada pela resposta da questão da Figura 56 e por outras questões já analisadas que envolvem a visão crítica da formação do aluno, sua postura analítica da realidade e sujeito de mudanças com 70% dos alunos que percebem essa formação. Existe um percentual significativo de 25% que não sabem se essa afirmação é verdadeira, pois ainda se encontram no início ou em andamento de sua estrutura curricular.

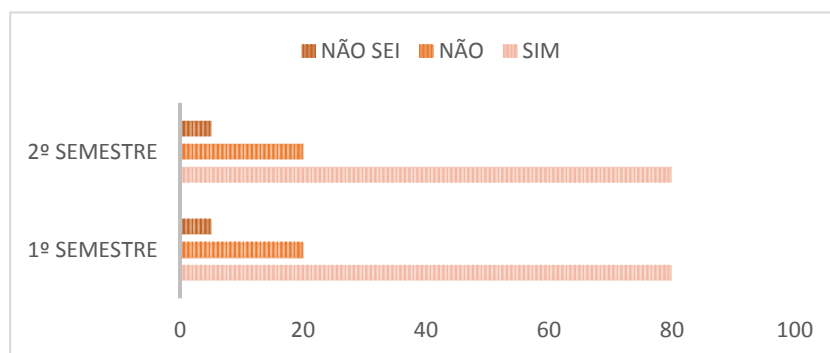


Figura 55: Percebo que o perfil do aluno formado pela IES é de um cidadão bem informado, motivado, crítico, analista e sujeito de mudanças?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

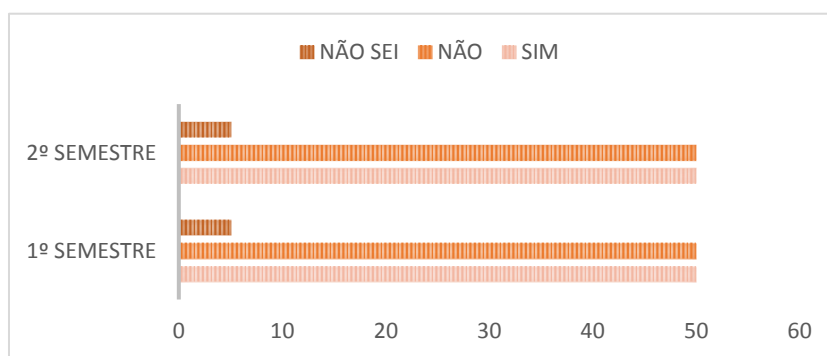


Figura 56: Tenho conhecimento que a IES desenvolve pesquisas para a comunidade local e/ou regional?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

A figura 56, acima, representa mais um dado semelhante a outros já analisados onde a falta de comunicação com os alunos ou a comunidade não ocorre de forma correta. Mesmo assim, 50% dos alunos sabem que a IES realiza pesquisas sociais ou de mercado para a comunidade onde está inserida.

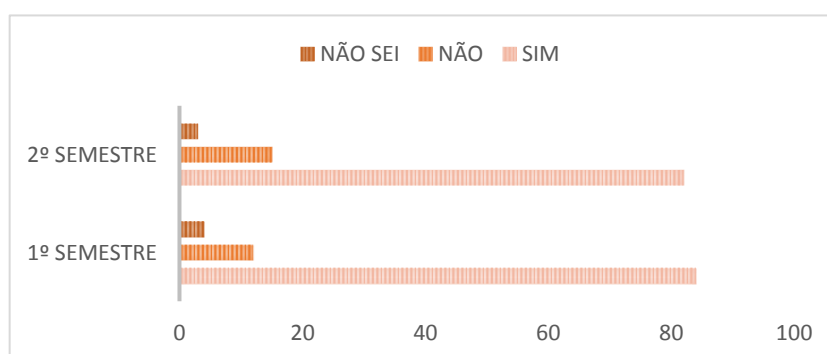


Figura 57: O desenvolvimento de boas amizades, respeito e dignidade são características de nosso ambiente universitário?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Para Jobs (2011) segundo Beahn (2011, p. 50), falando sobre a Apple II, diz:

*A única chance que temos de nos comunicar é com sentimento...
Queremos criar uma imagem que as pessoas jamais esquecerão.
Precisamos construir [essa imagem] e precisamos fazê-lo cedo.*

Essa é a visão que os alunos têm da IES: um ambiente com sentimento, sentimento positivo, de relações positivas, onde todos são ouvidos, respeitados e considerados. A IES deve propiciar ambientes plurifacéticos onde cada estudante se sente inserido, acolhido, aceito na condição de aprendiz. Às vezes, quem ensina e quem aprende é a mesma pessoa. Outras vezes, quem aprende está sentado respeitosamente, atenciosamente, escutando a sabedoria oriunda através da experiência, da prática, da vivência do cotidiano do professor. É preciso continuar aprimorando sempre mais essa imagem positiva da IES.

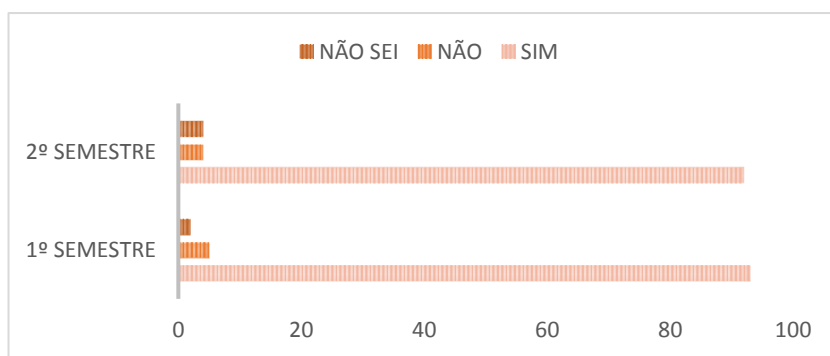


Figura 58: A participação dos alunos formados pela IES faz diferença na comunidade local e regional?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Nosso aluno tem uma autoestima muito elevada em relação a sua formação. Ele percebe que se torna um sujeito diferente, comprometido com a realidade e com uma visão muito crítica de sua atuação. Essa percepção está presente em 95% dos alunos.

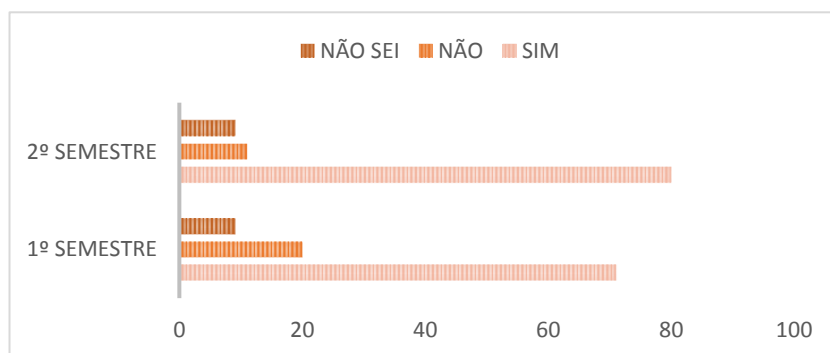


Figura 59: A comunidade participa das atividades desenvolvidas pela IES, tais como: palestras, encontros, seminários, treinamentos, cursos, etc.?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

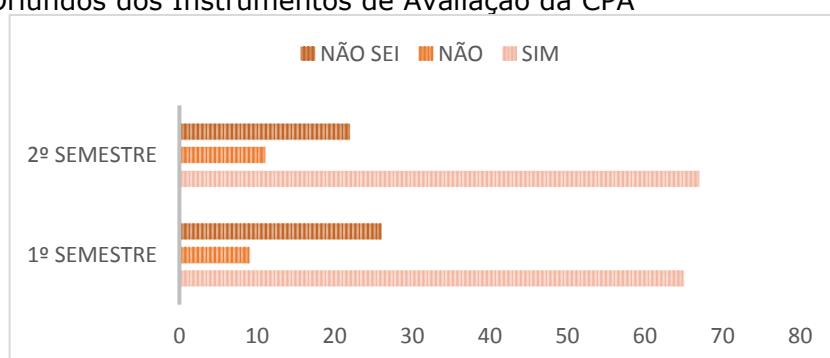


Figura 60: Considera positiva a comunicação entre alunos e professores?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Conforme já mencionamos em outras questões similares, a figura 61 representa muito em o espírito de cordialidade, amizade e respeito existente entre professores e alunos. É evidente, que eventualmente ocorra uma má comunicação entre professor e aluno, mas geralmente esses

desentendidos são resolvidos de forma amigável e respeitosa.

Existe um clima organizacional muito saudável e integrador. Alunos e professores desenvolvem muitas atividades que integram e consolidam uma ação pedagógica responsável. Muitos eventos promovidos que envolvem conhecimento teórico e prático possibilitam a construção desse tipo de vínculo.

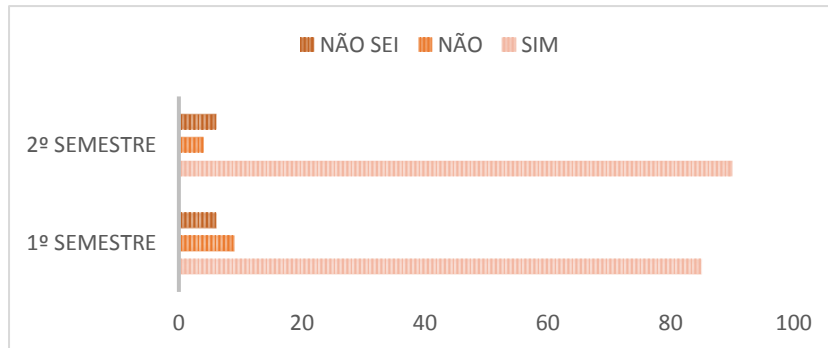


Figura 61: Recebes informações por e-mail da IES, Coordenação do Curso e da Pós-Graduação?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

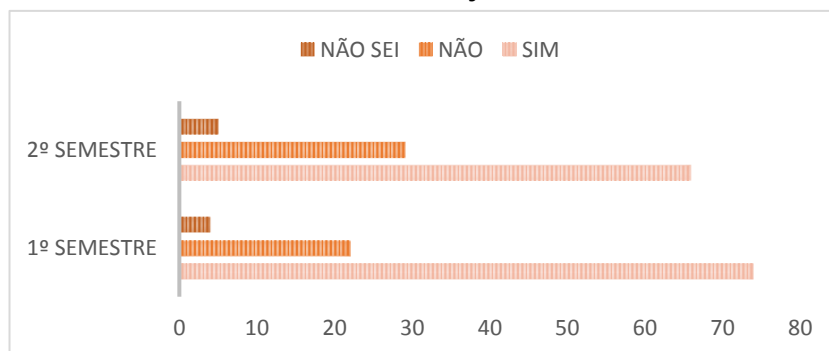


Figura 62: Sei que os representantes dos discentes participam de várias instâncias administrativas da IES como representantes dos alunos?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Os dados da figura 62, acima, nos apontam uma atuação não muito efetiva dos alunos, que também tem dificuldades de comunicação com os pares. Apenas 60% dos alunos tem consciência da participação dos representantes discentes em diversos órgãos da IES. Essa comunicação precisa ser aprimorada, o que será objeto de análise nesse relatório.

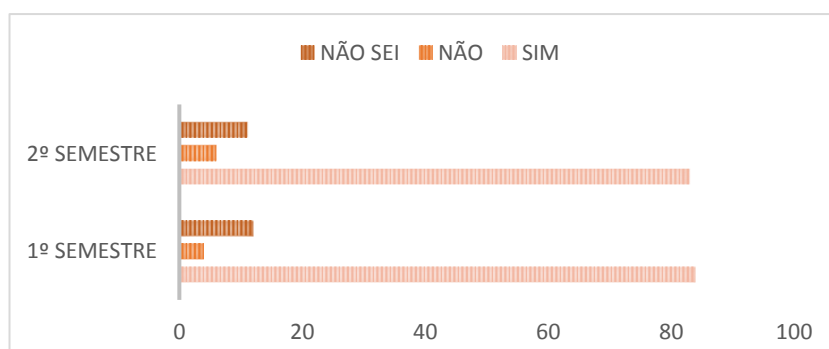


Figura 63: A Semana Acadêmica do meu curso é um momento muito significativo de troca de experiências, aprendizagens e relações com a comunidade local e regional?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Os alunos reconhecem essa atividade (84%) como muito importante, como troca de experiências e momentos significativos de aprendizagem, mas não são tão efetivos em sua participação, conforme já demonstrado em outra análise envolvendo o mesmo tema.

Fica evidenciado que a criatividade no desenvolvimento das semanas acadêmicas influencia muito na participação dos alunos no evento.

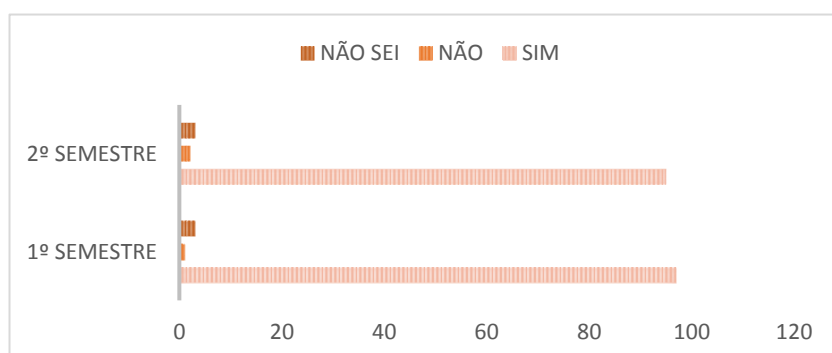


Figura 64: Considero que o meu Coordenador do Curso está sempre disponível para atender os estudantes?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

As figuras 66 e 67 se reportam ao Coordenador do Curso e, curiosamente apresentam os mesmos resultados. O consideram sempre disponível para atender os estudantes, bem como na orientação de matrículas. O coordenador, na verdade é o gestor do curso, de toda a organização e desenvolvimento do mesmo. Tem papel fundamental no sucesso e desempenhos dos estudantes na sua formação.

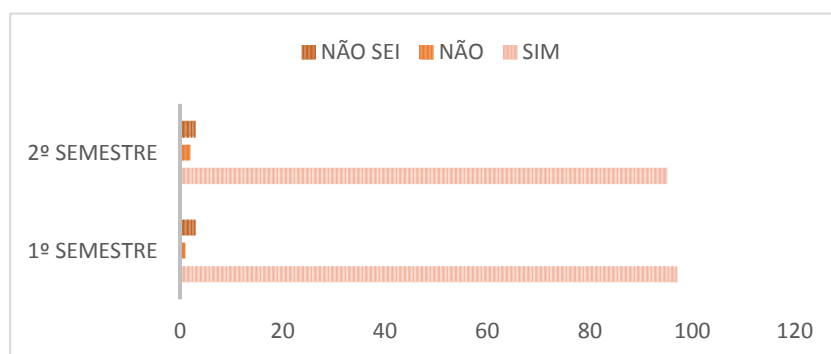


Figura 65: A Coordenação do Curso auxilia e orienta os alunos nas Matrículas para que o aluno tenha um bom desenvolvimento do mesmo?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

3.6.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão

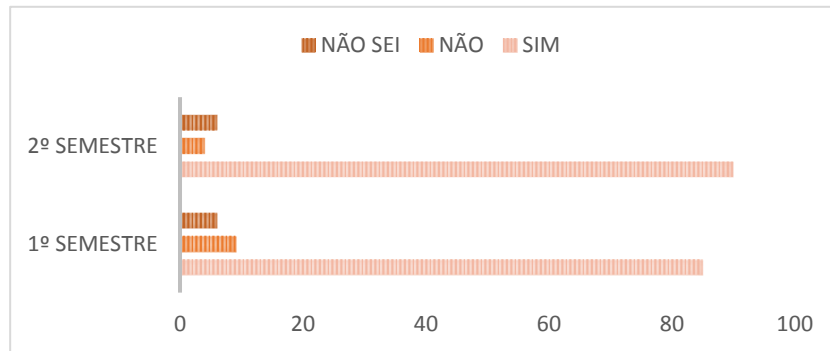


Figura 66: Percebe que a Qualificação Docente (Programa de Capacitação dos Professores) melhora o desempenho dos docentes em sala de aula?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

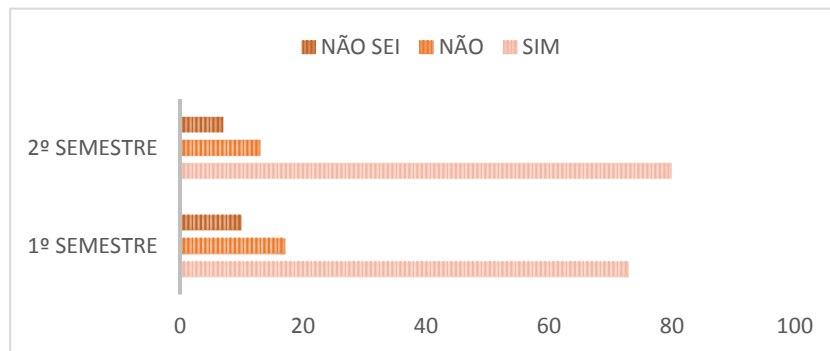


Figura 67: Considero positivo e estimulante o clima de convivência na IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Os alunos percebem que as atividades de Qualificação Docente auxiliam no desempenho dos professores em sala de aula (figura 68). Essa formação considera também os resultados da figura 68, que aborda o tema da convivência positiva e estimulante na IES.

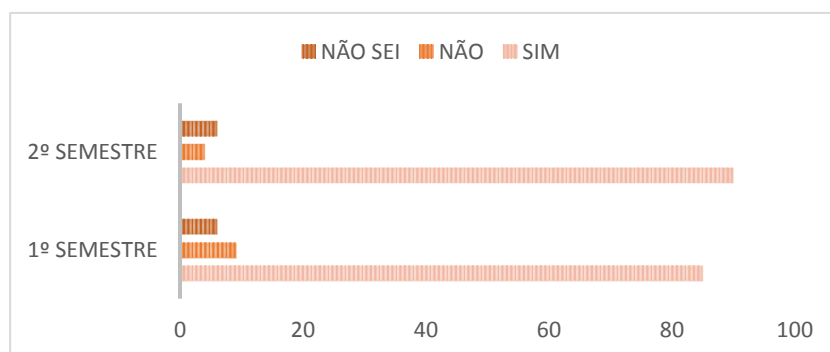


Figura 68: Percebo que a dinâmica da sala de aula é propícia para o desenvolvimento de uma boa aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

O ambiente de sala de aula é muito respeitado por todos: alunos e professores. Ainda existe admiração e respeito à figura do professor. Isso favorece a aprendizagem e facilita a relação psicopedagógica.

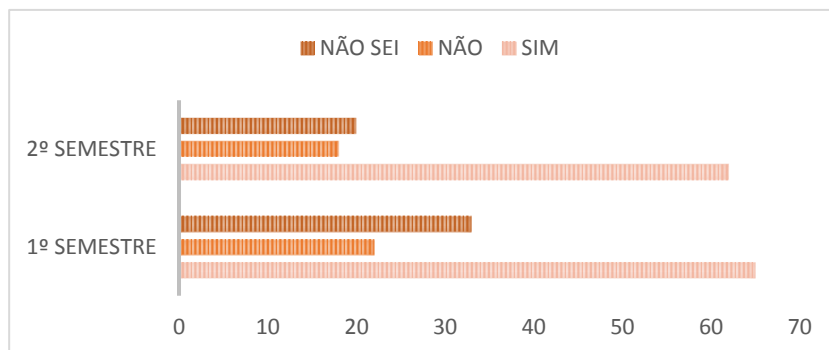


Figura 69: Sei que a IES contrata funcionários estagiários para as atividades administrativas?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

A figura 70, novamente nos remete as dificuldades de comunicação da instituição com a comunidade acadêmica, já evidenciada em outros momentos.

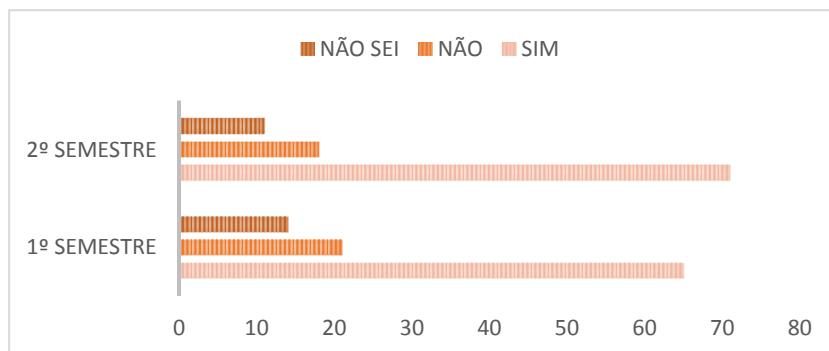


Figura 70: Tenho conhecimento que os professores da IES têm Plano de Carreira?

Ao mesmo tempo, conforme a figura 72, os alunos percebem que existe uma boa gestão da IES, pois os setores com os quais se envolvem são muito efetivos e eficazes. Atendem as expectativas dos alunos, principalmente pela proximidade e facilidade de acesso.

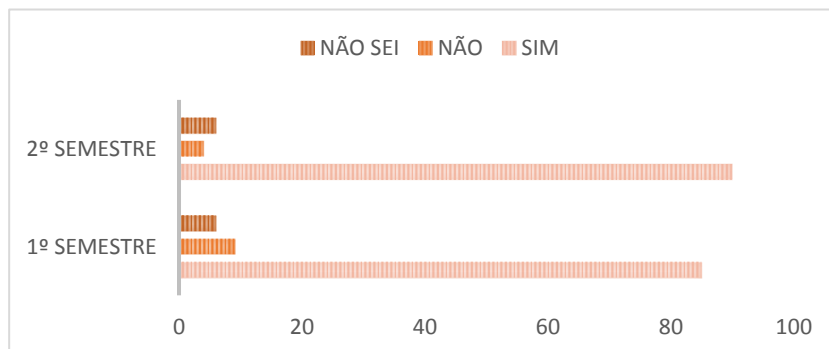


Figura 71: Percebo que existe uma boa Gestão de Pessoas em toda a IES?

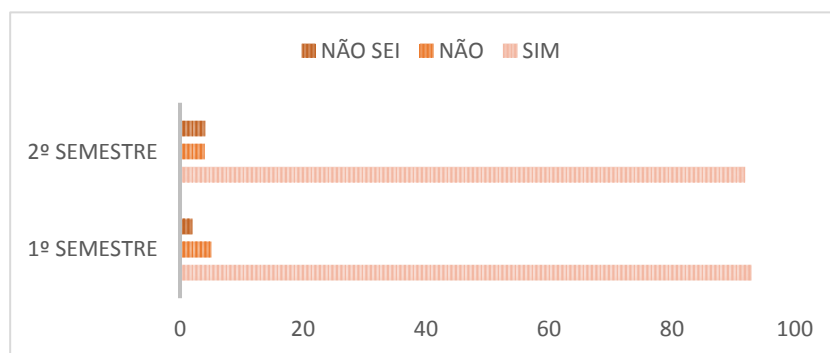


Figura 72: Percebo que a gestão do meu curso é democrática (todos têm possibilidades de participar, fazer sugestões para melhorar o curso)?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

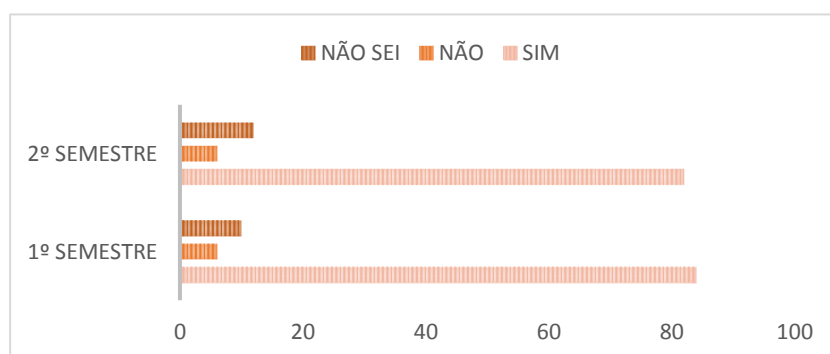


Figura 73: Considero que as Campanhas do Vestibular envolvem toda a comunidade acadêmica de forma positiva para o crescimento da IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Falando sobre gestão, os alunos percebem que a gestão do curso é democrática e aberta para a participação de todos, mas nem sempre isso acontece. Muitas vezes o aluno só procura a coordenação na necessidade para resolver problemas. Outros, entretanto, estão sempre dispostos a ajudar, conforme expresso na figura 74.

Já a figura 75 aponta o mesmo envolvimento dos alunos nas Campanhas do vestibular da IES de forma muito significativa, com 80% de confirmação pelos alunos.

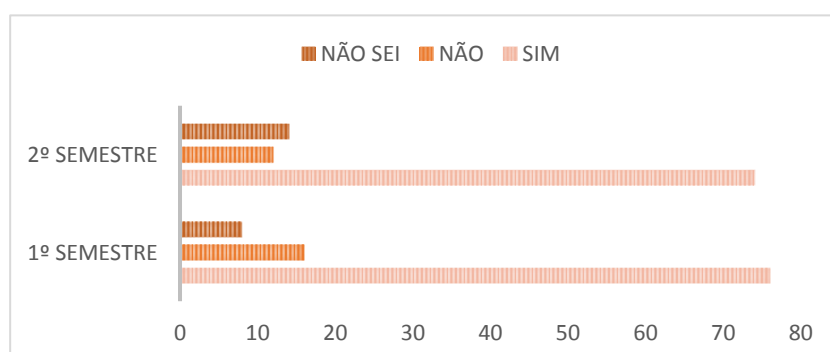


Figura 74: Percebo que os diferentes órgãos da IES têm independência na sua Gestão Democrática?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Apesar de sermos uma instituição moderna, muitos não conhecem a gestão acadêmica e nem mesmo procuram se informar sobre a mesma, razão pela qual apenas 55% percebem que ela é democrática, conforme figura 76. Mas compreendem que a direção da IES desenvolve ações na infraestrutura no sentido de melhorar o ambiente da IES.

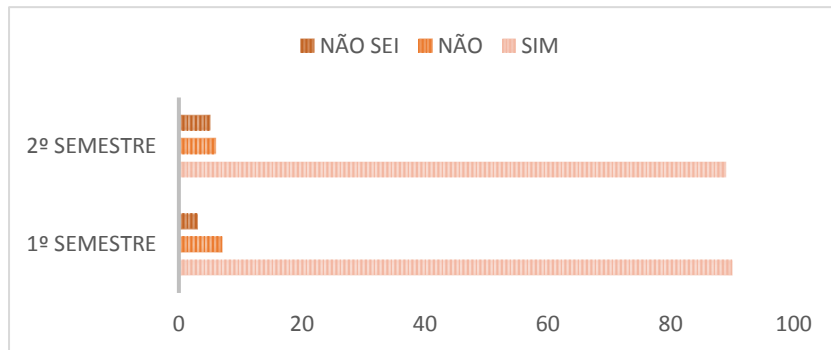


Figura 75: SãO positivas as ações da DireçãO da IES no desenvolvimento da infraestrutura para que ocorra um melhor ambiente de aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

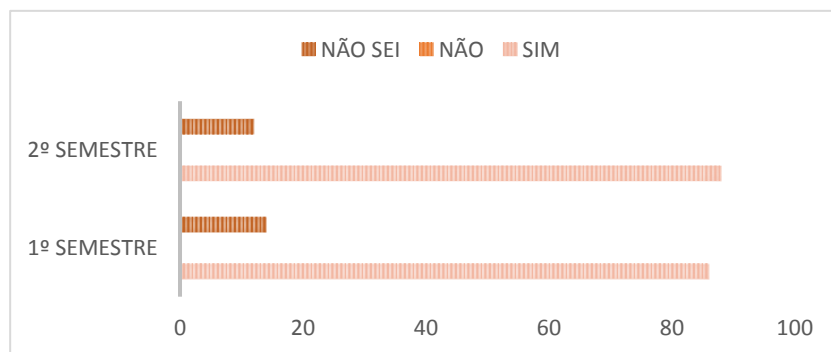


Figura 76: As Bolsas de Estudo sãO uma experiênciA de Responsabilidade Social da IES, no cumprimento de sua MissãO?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

3.6.5. Eixo 5 - Infraestrutura

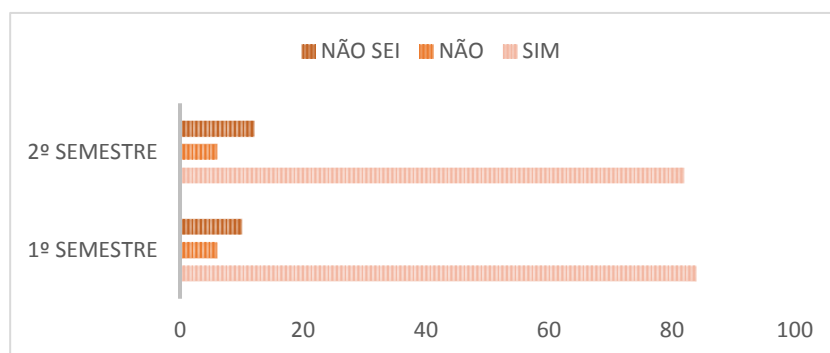


Figura 77: Os investimentos realizados em estrutura física, recursos didáticos pedagógicos são importantes para a boa qualidade da aprendizagem?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

A IES tem feito novos investimentos em laboratórios que favorecem muito a capacidade de desenvolvimento e aprendizagem dos alunos.

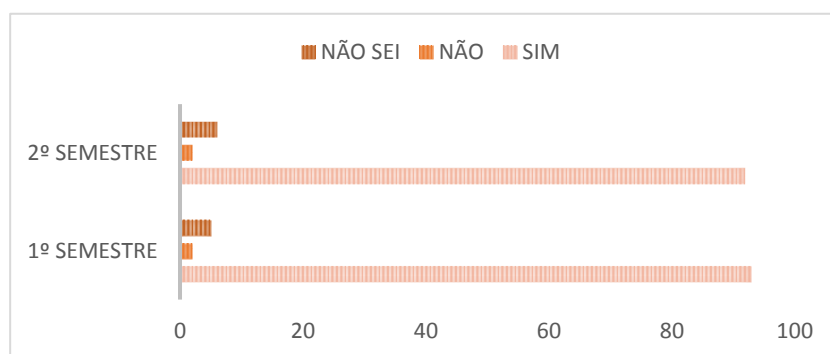


Figura 78: Falar sobre a IES para mim é sempre um motivo de orgulho e satisfação pessoal!

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

Para 82% dos alunos da IES é um orgulho e uma satisfação pessoal falar da IES. Esse é o dado mais positivo de todo o trabalho desenvolvido em todos os setores na instituição.

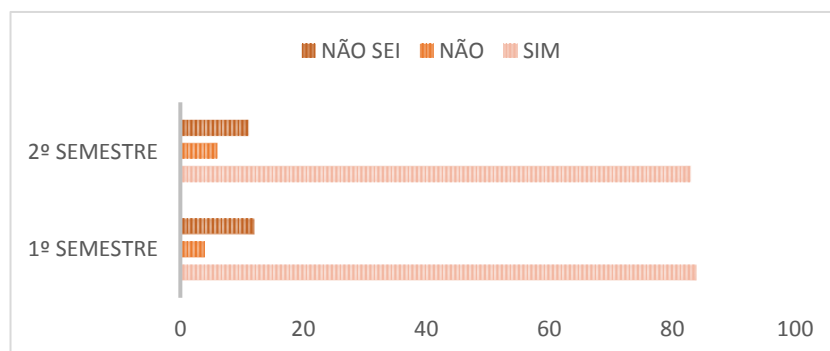


Figura 79: O curso tem infraestrutura necessária para o bom desenvolvimento das competências e habilidades dos alunos?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

70% dos alunos reconhecem que os eu curso tem infraestrutura suficiente para atender as demandas e desenvolver as competências e suas habilidades. Outros 20% consideram a infraestrutura insuficiente, o que deve corresponder a realidade, uma vez que a instituição está sempre em processo de aquisição de novos materiais, laboratórios, livros e equipamentos ou tecnologias para o aprimoramento.

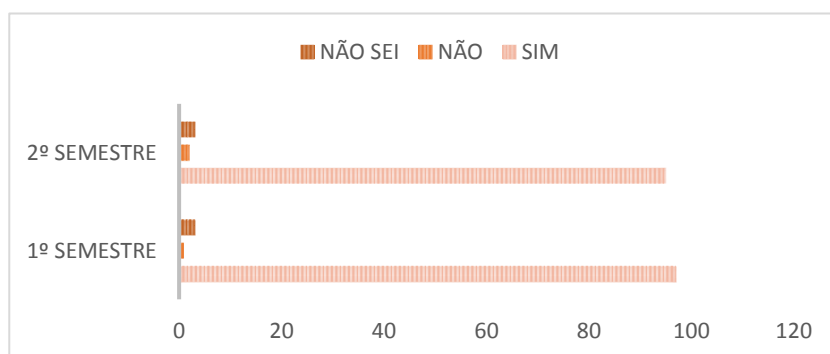


Figura 80: As informações que necessito sobre a minha relação acadêmica encontro no Site da IES?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

68% dos alunos dizem encontrar no site da IES as informações de que necessitam para a vida acadêmica e outros 18% dizem que não encontram.

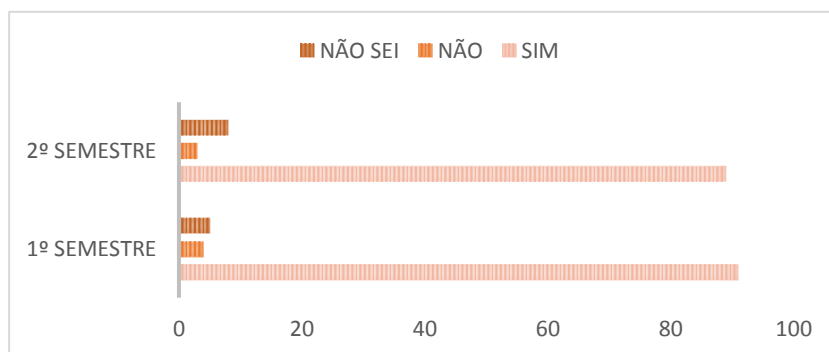


Figura 81: Considero que a Biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes que melhoram a busca por conhecimentos do meu curso?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

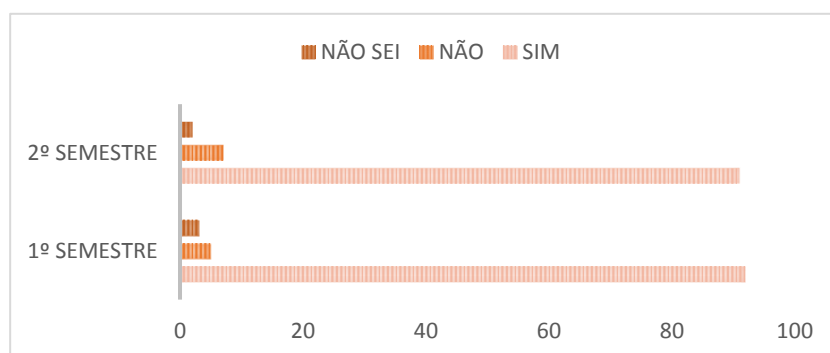


Figura 82: O curso tem disponibilizado as tecnologias necessárias que melhoram a aprendizagem e a prática aplicada de conhecimentos?

Fonte: Dados Oriundos dos Instrumentos de Avaliação da CPA

A biblioteca tem feito aquisições de livros atuais e importantes, o que é reconhecido por 65% dos alunos. Outros 25% não sabem opinar, o quem sabe, consultam pouco a biblioteca. E, outros 10% dizem que não foram feitas aquisições para a biblioteca, o que não corresponde à realidade. Na mesma proporção tem sido analisada a questão subsequente, na figura 86, onde os alunos reconhecem que 63% deles percebe o aprimoramento das tecnologias dos cursos e das práticas orientadas ou aplicadas.

3.3. DIAGNÓSTICO ACADÊMICO

A Comunidade Acadêmica da IES acredita que com os resultados deste relatório possam ser aprimorados os vários setores da instituição, com críticas construtivas, sugestões para melhorias e aumento da qualidade,

Nosso processo de avaliação institucional comporta certos graus de flexibilidade e de adaptabilidade, permitindo ajustes e acertos que signifiquem correção de rota, aperfeiçoamento ou adaptação que assegurem a qualidade da ação, e para os próximos questionários esperamos que já estejam disponíveis em área do aluno e do professor no site da instituição.

Sendo assim, os discentes, docentes e funcionários da IES foram convidados a preencher os questionários das avaliações de forma espontânea, não havendo nenhuma imposição ou obrigatoriedade.

Desta forma os dados coletados refletem a opinião espontânea dos envolvidos, que possui experiência avaliativa, não sendo está a primeira atividade de avaliação desenvolvida, consideramos que a maioria dos envolvidos tenham assimilado uma cultura avaliativa que não comprometa a qualidade dos dados coletados que foram apresentados neste relatório.

Nosso processo de auto avaliação possui uma ação sistemática e global que não se restringe aos testes de conhecimentos ou às medidas de produção ou elaboração de banco de dados. A avaliação Institucional da IES envolve um questionamento rigoroso e sistemático de todas as atividades da instituição, seus fins e seus meios: ensino, pesquisa e extensão, bem como gestão, infraestrutura e condições gerais de trabalho.

Esta Integração do processo de compreensão, captação e relações que integram a organização da instituição proporciona muito mais que um olhar distante, a auto avaliação oferece uma postura dinâmica de conhecer, produzir e cimentar as relações, de construir a articulação e a integração dos diversos níveis, áreas e dimensões institucionais.

Ao produzir, organizar, consolidar e sistematizar os conhecimentos, a avaliação intervém qualitativamente no desenvolvimento dos processos e nas estruturas da instituição, atuando como dispositivo educativo das pessoas que nelas se envolvem.

A avaliação Institucional estabelece as comparações entre os seus projetos e compromissos e aquilo que consegue realizar, entre o seu passado e o seu presente, entre o que está sendo e aquilo que julga dever ser.

Diante do cenário favorável e positivo que abarca todos os elementos avaliados pela CPA, destacamos essencialmente os seguintes pontos:

- ✓ Aumento da qualidade das relações entre Professores e Alunos;
- ✓ Melhoria substancial no processo de avaliação das Cinco Dimensões do SINAES envolvendo os alunos em todo o processo, considerando principalmente a aplicação, digitação dos resultados;
- ✓ Qualificação docente voltada e orientada sobre todas as atividades que envolvem a CPA, bem como análise dos principais resultados e apresentação de sugestões e de melhorias;
- ✓ Materializar a implantação dos novos cursos de pós-graduação abertos para a comunidade local e regional;
- ✓ Continuar no mesmo sistema de qualidade dos Cursos de Pós-Graduação existentes e em andamento;
- ✓ Orientação dos docentes para participar e supervisionar os alunos na dinâmica e necessidade de avaliação permanente;
- ✓ Apresentação dos resultados gerais para os alunos e comunidade através do site da IES;
- ✓ Reuniões com o grupo de alunos que participou do processo de avaliação para a conscientização da realização da CPA como um processo importante e necessário;

- ✓ A dimensão Financeira, pouco explorada pela CPA, no instrumento das Cinco Dimensões do SINAES não apresenta variáveis mensuráveis uma vez que a Contabilidade é de responsabilidade da Mantenedora.
- ✓ Ampliar a oferta de cursos de extensão;
- ✓ Continuar com o processo de envolvimento dos alunos na participação da realização da CPA;
- ✓ Ampliar as relações com a comunidade;
- ✓ Continuar o processo de avaliação dos alunos concluintes, antes do final do ano;

4.FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A Comissão Própria de Auto Avaliação divulga, anualmente, os instrumentos, procedimentos e resultados do processo de avaliação institucional, mantendo estreita coerência, sempre que possível, com os instrumentos e procedimentos orientados pelo SINAES. É colocado no site da instituição para que os docentes e discentes tenham acesso ao mesmo.

O processo de divulgação da avaliação institucional da IES conduz à atribuição de conceitos, apoiado em relatório descritivo dos procedimentos e instrumentos adotados e com indicação de ações para correção de condições insuficientes ou regulares e fortalecimento das ações consideradas suficientes.

Os resultados da Avaliação Institucional são fornecidos e encaminhados aos interessados, para serem trabalhados, junto aos envolvidos, com o objetivo de comparar a situação existente com a ideal, uma vez que os dados obtidos contribuem para a tomada de decisões sobre mudanças a serem adotadas, objetivando a melhoria desejada.