

APRESENTAÇÃO

O presente Relato Institucional (RI) tem sua criação com base nas exigências apresentadas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62 e objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento, apropriação e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados da avaliação interna e externa, com parâmetros norteadores sustentados no 1.º e 2º Relatórios Parciais do Ciclo 2019-2023, assim como nos objetivos e metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

1. BREVE HISTÓRICO DA IES

FACULDADE TEOLÓGICA DE CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS LOGOS-FAETEL - Código no MEC: 3051 - Endereço físico: Rua Padre Adelino, 700, Belenzinho – São Paulo - SP – CEP 03303-000 - Sítio na rede mundial de computadores: www.faeltel.com.br - **Mantenedora:** CETHEL - CENTRO DE EDUCAÇÃO TEOLÓGICA E HUMANÍSTICA LOGOS - CNPJ 05.246.011/0001-70. FAETEL.

A Faculdade de Educação Teológica Logos, fundada em 06 de julho de 1983 e constituída como entidade jurídica em 04 de setembro de 1985. Com o objetivo de constituir-se em instituição de oferta de Ensino Teológico no aperfeiçoamento da fé cristã e na criação de padrões éticos ministeriais, além do aperfeiçoamento do exercício do exercício em espaço a tal fim destinado. A FAETEL, fundada pelo Revmo. Dr. Alcino Lopes de Toledo, pelo Professor Jaime João Ignácio e outros professores da nova Faculdade, objetivam oferecer ensino teológico de nível superior, de acordo com os ditames da legislação brasileira vigente e regulamentadora desse nível de ensino, primando pela criação e preservação dos valores cristãos, éticos, humanos e religiosos, característicos de uma sociedade pluricultural e plurirreligiosa como é a sociedade brasileira.

Durante os últimos 17 anos do século XX, em sua ação educadora e formativa, a FAETEL ofereceu ensino livre de qualidade e com pertinência a todos os alunos.

A IES oferta, em 11/2023, cursos de Graduação e de Pós-graduação em Lato-sensu, ambos na modalidade EaD e Presencial. Há 3(três) cursos de Graduação, um presencial e os

outros em EaD. E na pós há 21 (Vinte e um cursos). Os cursos estão, em sua grande maioria no foco de Artes e Humanidades ou Pedagogia. Ainda não se realiza pesquisas, salvo as dirigidas para a conclusão de cursos como TCC.

Teve seu inicial Credenciamento pela – Portaria MEC N. 1.018, publicado em 30/03/2005, seguiu tendo o Credenciamento EaD Provisório – Portaria N. 370, publicado em 23/04/2018 a qual foi convalidada pelo Credenciamento EaD – Portaria N. 1.084, publicado em 30/12/2020.

Em Nov/23 a IES possui um corpo Docente com 11 (Onze) professores e um quadro de discentes com 215(Duzentos e quinze) alunos entre cursos de Graduação e Pós-Graduação, somente na modalidade em EaD.

2. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO.

A IES possui CI para os cursos presenciais no conceito 3(três) em 2019, e no mesmo ano obteve o conceito 04 para a modalidade de EaD. Mesmo sendo em modalidades diferentes, houve um progresso, e esperamos manter isso agora em nesse novo ciclo de avaliação externa pelo INEP, após cumprimento de termo de compromisso firmado com o MEC.

Já quanto ao IGC nos últimos 5 anos tem se mantido no Conceito 3 (Três). ENADE só curso de Teologia que realizou nos anos de 2018 e 2015 em ambos com conceito 2. E o CPC do mesmo curso, tem se mantido no conceito 3 nos últimos 5 anos. O Curso de Ciências da Religião em EaD, está com CC conceito 3. O curso de Pedagogia está com CC conceito 4.

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.

A CPA da FAETEL possui em seu Regulamento próprio, e mais bem detalhado no Plano de Avaliação Institucional, os processos que conduziram até a elaboração dos relatórios parciais de 2019 e 2022. Cabe destacar primeiramente, que a IES não teve atividades acadêmicas nos anos de 2020 e 2021 por causa do confinamento, decretado pelas autoridades locais na pandemia de COVID/19. Tudo com a aprovação das instâncias acadêmicas

colegiadas, comunicado ao MEC pelo Censo Escolar e com total acordo com os discentes e docentes, que então, a partir de 2022 voltaram e optaram pelo mesmo curso, só que na modalidade EaD. Assim, de fato, desde 2022 a IES não possui alunos presenciais, salvo no momento de aplicação das provas presenciais.

Como neste relato se espera objetividade e clareza, faremos um resumo do que consta em nosso Plano de Avaliação. Nosso processo é dividido em 3(três) etapas, como segue:

A 1ª ETAPA: PREPARAÇÃO:

Essa etapa que passa pelo planejamento de como realizar a sensibilização da comunidade acadêmica e as particularidades de cada segmento. O objetivo desta etapa é despertar o interesse das pessoas para conseguir a adesão de todos a participarem efetivamente da avaliação. Entendemos também que a sensibilização se fará mais eficaz com as DEVOLUTIVAS dos resultados obtidos. Pensamos nas dificuldades possíveis e as alternativas. E termina essa etapa elaborando o plano anual de ação, que se refletirá I - Como se dará a inicial divulgação e sensibilização deste ciclo; II – Como serão os instrumentos de coleta e o que deverão coletar; III – Como e quando serão aplicados os instrumentos de coleta; IV – De que forma os dados que respondem aos indicadores e critérios criados pelos instrumentos serão coletados e armazenados, entre outras reflexões.

2ª ETAPA: DESENVOLVIMENTO

As várias AÇÕES avaliativas como CRIAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS e a APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS. seguindo para o LEVANTAMENTO de dados e informações e encerrando, compilação dos dados e ANÁLISE inicial para confecção dos relatórios.

E, por fim, a 3ª ETAPA: CONSOLIDAÇÃO, DIVULGAÇÃO E REVISÃO.

E nesta parte também listamos dificuldades previstas como ocorrer divergência de pontos de vista ou de perspectiva entre as conclusões do relatório e a prática dos gestores. Em geral, se refere à linguagem utilizada, que pode não ser integralmente compreendida. E ofertando algumas alternativas como elaborar relatório prévio para submeter às áreas avaliadas para opinarem na perspectiva de possíveis ajustes nas conclusões. Confecção efetiva dos dados nos relatórios parciais ou integral, conforme o momento do ciclo avaliativo.

Pensamos na divulgação do relatório final com as particularidades de cada segmento. Compilando o Plano de Melhorias e por fim, mas não menos importante, a revisão de todo processo, que se faz na primeira reunião do ano letivo seguinte à coleta e elaboração do Relatório.

4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DE AUTOAVALIAÇÃO:

Ao final das tabulações e avaliações dos dados, a CPA elaborou os relatórios parciais de 2019 e 2022 e encaminhou à direção Geral da IES. Relatórios postados no e-mec para publicidade. Após a divulgação interna, a CPA realizou reuniões com os representantes das três categorias pesquisadas (discente, docente e técnico-administrativo), os quais recebem uma síntese do resultado desta autoavaliação, porém como esses relatórios estão relativamente pequenos, se optou a encaminhar por email a cada um da comunidade interna ou se quisesse impresso, receberia mediante requista sem qualquer custo.

O processo de avaliação interna da comunidade acadêmica foi pautado pela adesão voluntária e anônima.

Na categoria discente, a avaliação foi respondida, em 2022 por 113 (Cento e treze) discentes, já em 2019 responderam 217 discentes. Ocorre que em 2019 havia muito mais alunos que em 2022, e para explicar, em 2019 a adesão foi de 88% dos alunos matriculados, já em 2022 a adesão chegou a 91%. Portanto, em amplitude de participação, houve sim uma evolução.

Apresentamos a seguir um resumo dos aspectos abordados pela comunidade acadêmica e diante do cenário favorável e positivo que abarca todos os elementos avaliados pela CPA, destacamos neste 1º relatório parcial os seguintes pontos:

| POTENCIALIDADES do 1º Relatório parcial de 2019 |
|--|
| Aumento da qualidade das relações entre Professores e Alunos; |
| Clareza em todos os processos da dinâmica de sala de aula: avaliações, provas, trabalhos, plano de ensino; pontualidade, sistema de trabalho, didáticas inovadoras e |

| |
|---|
| outros aspectos que compõem esse espaço denominado sala de aula; |
| Melhoria substancial no processo de avaliação das Cinco Dimensões do Sinaes envolvendo os alunos em todo o processo, considerando principalmente a aplicação, digitação dos resultados; |
| Qualificação docente voltada e orientada sobre todas as atividades que envolvem a CPA, bem como análise dos principais resultados e apresentação de sugestões e de melhorias; |
| A dimensão Financeira, pouco explorada pela CPA, no instrumento das Cinco Dimensões do SINAES não apresenta variáveis mensuráveis uma vez que a Contabilidade é de responsabilidade da Mantenedora. |

FRAGILIDADES do 1º Relatório parcial de 2019

| |
|---|
| Poucos cursos de lato-sensu estão disponíveis; |
| Alguns docentes ainda não incentivam os alunos nas dinâmicas em grupo e nas avaliações |
| Houve uma observação apontada pelos discentes, de que alguns docentes se queixam de não receber a devolutiva das pesquisas da CPA; |
| Pouca oferta de cursos de extensão; |
| Para os alunos concluintes, a avaliação da CPA deve ser antes do final do semestre letivo; |
| Há ainda um notório descontentamento quanto à infraestrutura da IES no tocante a acesso de sinal de wireless, lanchonete e espaços de integração. |

POTENCIALIDADES do 2º Relatório parcial de 2022

| |
|---|
| O curso está com bom reconhecimento no mercado de trabalho; |
| Pontualidade dos docentes e discentes nas aulas; |
| O Corpo docente e técnico-administrativo estão muito satisfeitos com a IES; |
| Docentes e discentes estão satisfeitos com a forma e conteúdo das perguntas e respostas que se fazem durante o processo de aprendizagem |

Acervo da biblioteca virtual;

O Pessoal técnico-administrativo alega se manter atualizado em sua área;

Os Docentes e Discentes estão satisfeitos com os programas de aulas e sua integração entre teoria e prática.

FRAGILIDADES do 2º Relatório parcial de 2022

Há uma pequena percepção na comunidade interna de que a CPA não esteja conseguindo divulgar os resultados com mais eficiência;

Poucas atividades de extensão, já diagnosticada no 1º relatório de 2019;

Pouca divulgação do PDI para a comunidade interna;

O ambiente virtual de aprendizagem não está sendo tão satisfatório como se esperava;

Os discentes entendem que a IES tem dificuldade com as divulgações com a comunidade interna;

Demora no retorno de dúvidas e atendimento aos discentes pela secretaria geral;

Descontentamento com boa parte da infraestrutura física da IES em especial com o Laboratório de informática, a lanchonete e sinal Wireless;

Fraca divulgação pela IES sobre o ENADE.

5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Cabe destacar que a IES realizou várias melhorias em seus documentos, políticas acadêmicas e infraestrutura, pois estávamos em protocolo de compromisso. Boa parte dessas melhorias, também foram por causa da CPA. Enfim, há uma mistura boa tanto das avaliações externas como internas neste Relato Institucional. Segue um resumo do Plano de Melhorias, lembrando que as sugestões a seguir, pelo fluxo normal do Plano de Avaliação, será seguido de reunião com os gestores a fim de se traçar um plano detalhado com prazo e orçamentos, se assim for necessário.

Para as Fragilidades do 1º Relatório parcial de 2019, temos o que segue:

- 1 – Sugerir ao CONSEPE que pense na possibilidade de cursos de extensão e mais efetividade na implantação de curso em Lato-sensu;
- 2 – Informar aos coordenadores de cursos que alguns docentes podem estar com dificuldade didáticas e junto com seu NDE possam pensar em ações;
- 3 – Que a CPA reveja a forma de que está enviando as devolutivas aos Docentes, verificando se há algum email está errado, e criar uma lista “check list” para manter o controle dos docentes que receberam a devolutiva;
- 4 – Que a CPA pense numa maneira de coletar dados dos alunos concluintes fora do período de provas finais e apresentação do TCC;
- 5 – Informar à Direção sobre a possibilidade de mudanças no sistema de wifi, melhora da lanchonete e se há espaço físico para criação de local de convivência mais ampla;
- 6 – Para a CPA pensar em novas estratégias de sensibilização da comunidade externa.

Para as Fragilidades do 2º Relatório parcial de 2022, temos o que segue:

- 1 – Para a CPA reformular as estratégias de comunicação, em especial renovar o CPA e alimentar com os relatórios e demais informações pertinentes como um extrato do PDI e as Notas do ENADE e até disponibilizando a versão digital das anteriores provas aplicadas do ENADE;
- 2 - As atividades de extensão estão sendo recorrentes no instrumento, assim, reforçar o alerta junto ao CONSEPE;
- 3 – Encaminhar à Direção Geral o descontentamento do Ambiente Virtual de Aprendizagem.
- 4 – Ampliar os canais de Divulgação com a comunidade, sugerindo a reformulação do site da IES;
- 5 – Solicitar à Direção Geral que proceda a apuração na demora de atendimento às demandas da Secretaria, sugerindo um melhor treinamento no pessoal;
- 6 – Informar à Direção geral o descontentamento com parte da infraestrutura da IES entre a Lanchonete e sinal de wireless e o que se está planejando para sanar essa demanda.

6. PROCESSOS DE GESTÃO.

De fato, a IES tem passado muitas dificuldades nos últimos anos, em especial pela pandemia de covid. Até 2019 havia certa esperança de melhoras, mas aí, o mundo parou, e a IES, por diversos problemas, acabou suspendendo suas atividades, nesse meio tempo se viu com um termo de compromisso, e agora, ao que tudo indica, está tentando ao menos não se afogar, metaforicamente dizendo.

Por outro lado, a gestão entendeu por bem suspender as aulas, também para colocar a “casa de ordem”, ou ao menos tentar, pois perdeu rendimento com a suspensão e mesmo assim foi cumprindo seus deveres.

Mas também de fato a gestão da IES eivou todos os esforços para atender integralmente as medidas do compromisso, e muito mais, os pedidos que vinham da CPA. Essa gestão, se dá por colegiados, mas repita-se, é uma IES que hoje tem 11 docentes, e nisso acaba acumulando muitos haveres a poucos braços e mentes. Mas, tudo tem saído como pode, e até melhor.

Houve uma profunda reformulação em seu PDI, tanto pelo termo de compromisso, como pela demanda da CPA, que, repita-se, é uma instituição compacta, e por causa, a informalidade ainda domina. Assim, o problema nem dá tempo para se formalizar e já se resolve, muitas das vezes.

Por fim, no item seguinte, será mais bem explicitado o quanto as demandas das avaliações externas e internas são ouvidas pela Gestão e há notório empenho em atendê-las. Tal postura consolida a articulação entre o processo de Autoavaliação institucional (coordenado pela CPA), as avaliações estratégicas da IES com as consequentes e necessárias revisões em seu PDI.

7. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.

De forma direta e clara, a principal demanda que havia era no tocante à infraestrutura da IES, o que foi resolvido em 2023, quando então a Mantenedora firmou parcerias e hoje está num prédio todo preparado para ofertas de cursos presenciais, o que será objeto de ampla

divulgação de Marketing par atrair alunos, pois como já foi relatado, desde 2022 a IES NÃO POSSUI ALUNOS PRESENCIAIS, mesmo com a oferta mantida de seu curso de Teologia.

A demanda tem sido para o mesmo curso só que em EaD. Mas mesmo assim, a IES está INVESTINDO nessa nova estrutura para acomodar melhor seus futuros alunos, que podem não haver mais, para cursos presenciais. Essa é para a IES a prova maior de que quer se manter ofertando cursos de qualidade na modalidade presencial.

Também já relatamos de que houve reclamos apontados em 2019 que não existiram mais em 2022 no tocante à didática de alguns docentes em aplicar dinâmicas de grupo.

Outra evolução, também está na infraestrutura de apoio como lanchonete no campus e melhor serviço de wireless, que agora estão sanados com o novo prédio, todo preparado para os novos alunos presenciais.

Outra evolução da IES está na forma de comunicação coma comunidade, e para tanto já contratou um profissional da área de informática o qual vem durante o ano de 2023 melhorando o site institucional, com mais informações e links, como a inclusão do QR CODE que leva direto ao site do Mec com as informações da IES. Pode parecer pouco, mas para uma IES com 8 docentes, 5 colaboradores administrativos e pouco mais de 200 alunos, em 2023, é sim, uma evolução. Não se pode esquecer das demandas apontadas pelo MEC no compromisso firmado, os quais a IES os atendeu prontamente, demonstrando assim, que está evoluindo.

Por fim, pode-se afirmar que os resultados apresentados neste Relato, evidenciam o trabalho sério, responsável e claro da CPA da FAETEL em suas avaliações, ainda imperfeitas, que, por vezes, foi mais rigorosa e ampla, com destaque em suas críticas e apontamentos do que as comissões externas. As recomendações da CPA apontam para o caminho da excelência de atuação institucional em cada um dos indicadores de desempenho, de modo que a FAETEL continue a ser uma instituição reconhecida pela qualidade do ensino ofertado nesses quase 40 anos de existências de fato.